

## **SALA DE CONTINGENCIA**

El servicio de Sala de Contingencia de Antel facilita al cliente la utilización de puestos para pruebas de Disaster Recovery o ante contingencias, permitiendo la continuidad operativa frente a algún evento que impacte sobre su sitio principal. Se establece una conexión física entre los puestos de trabajo de la Sala de Contingencia y la solución del cliente instalada en el Data Center Pando.

El servicio incluye:

- Un (1) uso por contingencia al año, de treinta (30) días calendario de corrido de duración.\*
- Dos (2) pruebas al año, de tres (3) días calendario de corrido de duración cada una\*.

(\* En caso de sobrepasar el uso incluido en el servicio, tanto días de contingencia como pruebas, se evaluará cada caso particular para otorgar nuevas instancias de utilización de la Sala.

### **Beneficios para su empresa:**

- Asegura la continuidad operacional de su empresa en caso de un imprevisto en el sitio principal.
- Sitio alternativo de respaldo para sustentar la operación del negocio.
- Disminuye el impacto financiero de su empresa al restablecer los procesos operativos en forma rápida.
- Asegura cumplir con posibles regulaciones exigidas a su empresa.
- Alta velocidad de respuesta a solicitudes.

### **Características**

El servicio se brinda en cuatro modalidades:

- **Puestos exclusivos sin PC.**
- **Puestos exclusivos con PC.**
- **Puestos sin exclusividad sin PC.**
- **Puestos sin exclusividad con PC.**

Para el caso de los puestos exclusivos con PC, el cliente debe proporcionar, en el momento de solicitar su uso, una imagen del sistema operativo a instalar en el equipo, con la configuración y características que se requieran. En el caso que las hubiera, el cliente es responsable de las licencias involucradas.

Características generales de las salas:

- Puestos de trabajo individuales.
- Aire acondicionado.
- Energía redundante (con grupo electrógeno).
- Internet de alta velocidad (Wi-fi).
- Acceso restringido 7x24.
- Baños.

Características generales de los puestos de trabajo:

- Escritorio dedicado con silla y cajoneras.
- Ubicado en sala de uso compartido\*\*.
- Un (1) puerto de red.
- Teléfono con línea urbana
- Conexión con cable UTP entre la PC en el puesto de trabajo y un rack (para esto el cliente debe reservar un puerto en su patchera) de hasta un 1Gbps de ancho de banda para conectar la LAN interna del cliente\*\*\*.

(\*\*)En caso de requerir sala de uso exclusivo el cliente debe arrendar todos los puestos disponibles en la sala.

(\*\*\*) En caso de contratar un puesto sin PC, el cliente tendrá disponible el extremo del cable UTP (con conector RJ45) en su puesto de trabajo para conectar su dispositivo portátil.

### **Uso de los puestos de trabajo**

Puestos exclusivos: Los puestos contratados en exclusividad están habilitados para solicitar su uso los 365 días del año, las 24 hs del día (24/7).

Puestos no exclusivos: Los puestos contratados sin exclusividad están habilitados para solicitar su uso los 365 días del año, las 24 hs del día (24/7) según la disponibilidad de los mismos.

La asignación de los escritorios a utilizar en este caso es "first in, first use".

Para garantizar la disponibilidad de uso en momentos críticos se establece que un cliente tendrá prioridad de uso sobre otro que está utilizando los puestos, con el siguiente criterio de prioridad:

1. Contingencia.
2. Prueba programada.
3. Prueba no programada.

Es decir que un cliente que entra en contingencia puede desplazar a otro que está realizando pruebas ya sean programadas o no; y un cliente que tiene una prueba programada puede desplazar a un cliente que está realizando una prueba no programada en caso de ser necesario.