

CONDICIONES DE GARANTÍA DE EQUIPOS Y ACCESORIOS (Ref.: 9 _ TV BOX)

Estimado cliente, si Ud. compró:

- El equipo **Antel BOX** (ZTE TV Box), cuenta con garantía de 1 (uno) año desde la fecha del comprobante fiscal que le fue entregado junto con el equipo, el cual deberá presentar conjuntamente con el remito de entrega para hacer efectiva la garantía. Los accesorios incluidos en el kit de la compra (control remoto y fuente de alimentación) cuentan con garantía por el plazo de 6 (seis) meses, a contar desde la fecha de compra que figura en el comprobante fiscal.
- El equipo **XIAOMI** TV Box/Stick, incluye equipo, mando a distancia, adaptador de corriente, manual de usuario, cable extensor HDMI; cuenta con garantía de 1 (uno) año desde la fecha del comprobante fiscal que le fue entregado junto con el equipo, el cual deberá presentar para hacer efectiva la garantía.

En caso de llevar el equipo al servicio técnico, los centros de recepción son:

- En Montevideo, Accesa S.A. Fiol de Pereda 1432 con horario de atención al público de lunes a viernes de 8:30 a 18:30 y sábados de 9:30 a 13:30, incluidos feriados laborables; el cual enviará el equipo al servicio técnico y este tendrá un plazo de 5 días hábiles para reparar o sustituir el equipo.
- En el interior del país, Locales Comerciales de Antel, en donde se enviará el equipo a Accesa S.A., y éste a su vez, lo enviará al servicio técnico, el cual tendrá un plazo de 5 días hábiles para reparar o sustituir el equipo.

Al entregar el equipo para su envío al servicio técnico, se le entregará un comprobante, en donde se le informará la fecha estimada de retiro. Cumplido esta fecha, Ud. deberá presentarse en el centro de recepción en donde dejó el equipo. La gestión de reparación en garantía la puede INICIAR un tercero (que no es el titular del documento de venta), pero para finalizar la misma se deberá presentar el TITULAR del documento de venta.

Quedan excluidos de la garantía el equipo y/o accesorios que presenten daños originados por negligencia o mal uso.

En caso de concurrir a hacer uso de la garantía, lleve el equipo y la totalidad de los accesorios.

Si el servicio técnico o Accesa S.A. emite una nota de sustitución de su equipo:

- En Montevideo, Accesa S.A. le entregará la misma, y deberá presentarse en un local comercial de Antel para efectuar la sustitución del mismo.
- En el interior del país, el local comercial de Antel en donde dejó su equipo, le realizará la sustitución del mismo.

En caso de sustitución, aplica el plazo restante de la garantía de la compra original.