

## INSTRUCTIVO DE CONEXIÓN ADSL

### Material

Contenido de la caja: Módem ADSL, transformador, cables telefónicos (rj11), cable de red (rj45) y splitter.

1. Retire el cable que une su teléfono con la línea de ANTEL, y conecte el **splitter** a la entrada liberada.



Splitter



Entrada de línea de Antel

2. Enchufar su teléfono a la boca denominada *Phone* o *Local Phone* del **splitter** con el extremo libre del cable de su teléfono.



Splitter



Cable del teléfono del Cliente



Teléfono del Cliente

3. Utilizar el **cable telefónico (rj11)** para unir la ranura denominada *Modem*, *DSL* o *ADSL Modem* del **splitter** a la ranura *dsl* del **módem**.



Splitter



Cable telefónico



Módem

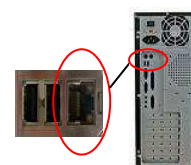
4. Conectar el **módem** a su equipo. Para ello debe unir la ranura titulada *ethernet* o *lan* (de acuerdo al modelo de módem) a la tarjeta de red de su equipo ubicada en la parte trasera del mismo, mediante el **cable de red (rj45)**.



Módem



Cable de red (rj45)



Equipo del cliente

5. Introducir el conector del **transformador** en la ranura prevista del **módem** y seguidamente conectar al tomacorriente más cercano. Finalmente encender el **módem**.



Módem



Transformador



Tomacorriente

## Sistema operativo

### Windows Vista

Este sistema operativo incluye el software necesario para la conexión ADSL, para configurarla siga estos pasos:

1. Haga clic en el **símbolo de Windows Vista**.
2. Al desplegarse las opciones, buscar y seleccionar **Red**. Presionar el botón **Centro de Redes y recursos compartidos**.
3. Entrar en **Configurar una conexión o red**
4. Elegir la opción **Conectarse a Internet – Configurar una conexión inalámbrica, de banda ancha o de acceso telefónico a Internet**, y presionar **siguiente**.
5. Seleccionar la opción **Banda Ancha (PPPoE) – Conectar usando DSL o cable que requiera nombre de usuario y contraseña**.
6. En la ventana desplegada escribir:
  - a. **Nombre de usuario:** usuario@dominio.
  - b. **Contraseña.**
  - c. **Nombre de la Conexión:** “ADSL” u otro nombre que sirva para identificar la conexión.
  - d. **Permitir que otras personas usen la conexión:** por si hay varias sesiones en Windows Vista y se quiera usar la misma conexión.
7. Presionar el botón **Conectar**, después de unos segundos le aparecerá un mensaje anunciando que está conectado.
8. Se tiene la opción de **Explorar Internet ahora** para ir al navegador o de cerrar el asistente y entrar manualmente.

### Windows 7

1. Haga clic en **Inicio**, un clic en **Panel de Control** y luego un clic en **Redes e Internet**.
2. Haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos**. Seleccionar la opción **Configurar una nueva conexión o red**.
3. Seleccione **Conectarse a Internet** y haga clic en **Siguiente**.
4. Luego seleccione **Banda ancha (PPPoE)**.
5. En esta ventana ingrese el nombre de usuario (usuario@dominio) y la contraseña, marcando la opción **Recordar la contraseña**.
6. Luego se debe escribir el nombre con el cual se identificará a la conexión, por ejemplo “ADSL”.
7. Si se desea que otros usuarios puedan utilizar la conexión seleccione **Permitir que otras personas usen esta conexión**
8. Haga clic en **Conectar** y luego de establecida la conexión haga clic en **Explorar Internet ahora**.
9. Cuando el asistente solicite la ubicación de la red, seleccione **Hogar** y luego en **Cerrar**.

### Windows XP

Este sistema operativo incluye el software necesario para la conexión ADSL, para configurarla siga estos pasos:

1. Haga clic en **Inicio**, clic en **Panel de Control** y doble clic en **Conexiones de red e Internet**.
2. Haga clic en **Conexiones de red**. Si le aparece en el panel izquierdo (**Tareas de red**) arriba de todo la opción **Realizar conexión nueva**, seleccione esta opción para iniciar el **Asistente para conexión nueva**. En caso contrario se puede hacer lo mismo desde el menú **Archivo**, seleccionando la opción **Nueva conexión...** En cualquiera de los dos casos, una vez que se abre el asistente, haga clic en **Siguiente**.
3. Dentro de **Tipo de conexión** seleccione **Conectarse a Internet** y haga clic en **Siguiente**.
4. En la nueva pantalla seleccionar la opción **Establecer mi conexión manualmente**, y presionar **Siguiente**.
5. Seleccione **Conectarse usando una conexión de banda ancha que necesita un nombre de usuario y una contraseña** y, después, haga clic en **Siguiente**.
6. En el cuadro **Nombre de ISP** de la pantalla **Nombre de conexión**, escriba “ADSL” u otro nombre que sirva para identificar la conexión, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. En la página de **Información de cuenta de Internet** ingrese el nombre de usuario (usuario@dominio), la contraseña y la confirmación de la contraseña. Clic en **Siguiente** y en **Finalizar** para completar el asistente.

### Windows 95, 98, 98SE, MAC<sup>1</sup> Me y 2000

Para estos sistemas es necesaria la instalación del software **WinPoET** (provisto en el CD, el cual deberá solicitar al técnico en el momento de la instalación o luego en un Centro Comercial de ANTEL, con su número de servicio respectivo). Previamente debe verificarse que Windows tenga el acceso telefónico a redes cargado (adaptador de protocolo). Al insertar el CD con el sistema operativo funcionando se inicia una aplicación automáticamente. En caso contrario realice “doble-clic” sobre el icono WinPoET en la carpeta Windows del CD. Esta aplicación instalará el software automáticamente.

### Linux

Las versiones más modernas de Linux incluyen el cliente PPPoE, por lo cual no es necesaria la instalación de software adicional.

### MAC<sup>1</sup>

Las versiones más modernas de este sistema operativo incluye el software necesario para la conexión ADSL, para configurarla siga estos pasos:

1. En el menú **Apple** seleccione **Preferencias del Sistema** y luego **Red**.
2. En el menú **Mostrar** (**Configurar** en las versiones anteriores a Mac OS X 10.1) seleccione **Ethernet incorporada**.
3. Haga clic en la pestaña **PPPoE** y seleccione la casilla **Conectar usando PPPoE**.
4. En el campo **Nombre de cuenta** introducir el nombre de usuario (usuario@dominio) y la contraseña en el campo correspondiente. Si desea compartir el mismo método de conexión con todos los usuarios del equipo, activar la casilla **Guardar contraseña**.
5. Haga clic en **Aplicar**.

<sup>1</sup> Por más información dirigirse a la página: <http://docs.info.apple.com/article.html?artnum=106716-es>.

## Solución de problemas y errores más comunes

### **Error 629 – Válido para Windows 98/Me/2000(Usando Winpoet)**

Este es un error muy general, sus causas son muchas y varias de ellas escapan del alcance de este manual. Para intentar solucionarlo se deben seguir los siguientes pasos:

1. Apagar el módem y verificar que la conexión telefónica del mismo es correcta basándose en el instructivo de conexión (recordar que debe tener tres cables conectados). Luego volver a encenderlo y esperar a que las luces se estabilicen antes de intentar conectarse nuevamente.
2. Apagar el módem y verificar que el cable que conecta su PC con el módem esté correctamente conectado en ambos extremos. Luego volver a encenderlo y esperar a que las luces se estabilicen antes de intentar conectarse nuevamente.

De persistir el problema, sírvase generar un reclamo al 08001199.

### **Error 630 – Válido para Windows 98/ Me/2000(Usando Winpoet)**

Este error se debe a un problema de hardware, con lo que se sugiere realizar los siguientes pasos:

1. Reiniciar el PC.
2. Reinstalar el software de conexión

De persistir el problema, sírvase generar un reclamo al 08001199.

### **Error 638 – Válido para Windows XP**

Este error aparece al tener instalado en su PC el software Winpoet (incluido en el CD que ANTEL brinda a solicitud del Cliente). Este programa no es necesario en Windows XP, la desinstalación debe hacerse desde el CD provisto, siguiendo las pantallas emergentes hasta que se solicite reiniciar el equipo.

**IMPORTANTE:** NO desinstalar desde Agregar o Quitar Programas.

### **Error 651 – Válido para Windows 7**

La causa más probable de este error es tener la *tarjeta de red deshabilitada*. Para solucionarlo se deben seguir los siguientes pasos:

1. Hacer clic en **Inicio** y luego en **Equipo**.
2. Hacer clic en **Propiedades del sistema** y luego en el link **Administrador de dispositivos** (en caso de requerir alguna confirmación aceptar la misma).
3. Al abrirse la siguiente ventana seleccionar con un sólo clic el icono **Adaptadores de red**, luego hacer clic con el botón derecho del Mouse; en las opciones desplegadas hacer clic en **Habilitar**.
4. Luego de habilitada la tarjeta de red, tratar de conectarse nuevamente.

#### **Observaciones:**

En caso de que la tarjeta de red se encuentre habilitada, este error puede deberse a varios factores, por lo que se recomienda seguir los pasos que se indican para el **Error 678** para Windows XP. De persistir el problema, sírvase generar un reclamo al 08001199.

De no encontrarse la categoría **Adaptadores de red** en el paso 3. probablemente exista un problema mayor con la tarjeta de red (falla de la misma o falta de drivers) y se deberá consultar con un técnico particular para solucionar el problema.

### **Error 678 – Válido para Windows XP**

Este es un error muy general, sus causas son muchas y varias de ellas escapan del alcance de este manual. Para intentar solucionarlo se deben seguir los siguientes pasos:

1. Apagar el módem y verificar que la conexión telefónica del mismo es correcta basándose en el instructivo de conexión (recordar que debe tener tres cables conectados). Luego vuelva a encenderlo y espere a que las luces se estabilicen antes de intentar conectarse nuevamente.
2. Apagar el módem y verificar que el cable que conecta su PC con el módem está correctamente conectado en ambos extremos. Luego vuelva a encenderlo y espere a que las luces se estabilicen antes de intentar conectarse nuevamente.
3. Seguir los pasos mencionados para el **Error 769** para Windows XP.

De no solucionar el problema sírvase generar un reclamo al 08001199.

### **Error 691 – Válido para Windows 7, Windows XP, Windows Vista, 98/ Me/2000 (Usando Winpoet)**

Este error se genera al ingresar el Nombre Usuario y la Contraseña. Para intentar solucionarlo tenga en cuenta lo siguiente:

1. Tanto el nombre de usuario como la contraseña son sensibles a mayúsculas y minúsculas, por lo que usted debe verificar que ha escrito los mismos en la forma en que los registró.
2. Si su contraseña supera los 8 caracteres (entre números y letras), escriba sólo los primeros 8 caracteres que registró.
3. Por más datos, ver el párrafo titulado "Usuario@Dominio y Contraseña"

De persistir el problema sírvase comunicarse al 08001199.

## **Error 769 – Válido para Windows XP**

La causa más probable de este error es tener la *tarjeta de red deshabilitada*. Para solucionarlo se deben seguir los siguientes pasos:

1. Hacer clic derecho del mouse en el icono de **Mi PC** y luego clic en **Propiedades**.
2. Hacer clic en **Hardware** y luego en el botón **Administrador de dispositivos**
3. Al abrirse la siguiente ventana buscar en donde dice **Adaptadores de red** si aparece alguna **cruz roja** sobre el icono de alguna de sus subcategorías, usted debe hacer clic derecho del mouse sobre la cruz y luego hacer clic en **Habilitar**.
4. Luego de habilitada la tarjeta de red, tratar de conectarse nuevamente.

### Observaciones:

De no encontrarse la categoría **Adaptadores de red** en el paso 3) probablemente exista un problema mayor con la tarjeta de red (falla la misma o faltan drivers) y se deberá consultar con un técnico particular para solucionar el inconveniente.

## **Error 814 – Válido para Windows Vista**

La causa más probable de este error es tener la *tarjeta de red deshabilitada*.

Para solucionarlo se deben seguir los siguientes pasos:

1. Hacer clic en **INICIO** y luego en **Equipo**.
2. Hacer clic en **Propiedades del sistema** y luego en el link **Administrador de dispositivos** (en caso de necesitar alguna confirmación aceptar la misma)
3. Al abrirse la siguiente ventana buscar en donde dice **Adaptadores de red** si aparece alguna flecha negra sobre el icono de alguna de sus subcategorías, usted debe hacer clic derecho del mouse sobre la flecha y luego hacer clic en **Habilitar**.
4. Luego de habilitada la tarjeta de red, tratar de conectarse nuevamente.

### Observaciones:

De no encontrarse la categoría **Adaptadores de red** en el paso 3) probablemente exista un problema mayor con la tarjeta de red (falla de la misma o falta de drivers) y se deberá consultar con un técnico particular para solucionar el problema.

## **Error 815 – Válido para Windows Vista**

Este es un error muy general, sus causas son muchas y varias de ellas escapan del alcance de este manual. Para intentar solucionarlo se deben seguir los siguientes pasos:

1. Apagar el módem y verificar que la conexión telefónica del mismo es correcta basándose en el instructivo de conexión (recordar que debe tener tres cables conectados). Luego vuelva a encenderlo y espere a que las luces se estabilicen antes de intentar conectarse nuevamente.
2. Apagar el módem y verificar que el cable que conecta su PC con el módem está correctamente conectado en ambos extremos. Luego vuelva a encenderlo y espere a que las luces se estabilicen antes de intentar conectarse nuevamente.
3. Seguir los pasos mencionados para el **Error 814** para Windows Vista.

De no solucionar el problema sírvase generar un reclamo al 08001199.

## **Mensaje “No se puede mostrar la página”**

Verificar que no está trabajando sin conexión.

En Internet Explorer ir a **Archivo** y verificar que **Trabajar sin Conexión** NO esté tildado.

De estarlo, hacer clic sobre **Trabajar sin Conexión** para corregir.

## **Usuario@Dominio y Contraseña**

1. El usuario es registrado a elección del cliente en la página de ANTEL (<http://www.antel.com.uy>) -Antel en línea - Internet - Gestión Acceso a Internet - Creación de usuario acceso a Internet.

2. El dominio depende del producto contratado (consultar en la página de ANTEL en las condiciones de cada producto).

3. La contraseña no debe superar los 8 caracteres, y es sensible a mayúsculas y minúsculas.

En caso de ser necesario resetear su contraseña, puede ingresar a la página de ANTEL desde su computadora con usuario: antel@adsl y contraseña: antel luego ingrese a: Antel en línea - Internet - Gestión Acceso a Internet - Reseteo contraseña acceso a Internet.

En esta pantalla se solicita que ingrese: el usuario, el número de contrato, tipo y número de documento.

También puede hacerlo a través del 0800.1199.