

INFORMACIÓN GENERAL	
CANTIDAD DE EVENTOS INTERNOS	1.740
HORAS TOTALES DE DURACION DE LOS EVENTOS INTERNOS	11.985
CANTIDAD DE PARTICIPANTES A EVENTOS INTERNOS	26.906
CANTIDAD DE PERSONAS CAPACITADAS	4.298
CANTIDAD DE HORAS ALUMNO	142.923
PROMEDIO DE HORAS POR EVENTO INTERNO	7
PROMEDIO DE PARTICIPANTES POR EVENTO INTERNO	15
PORCENTAJE DE PERSONAS QUE RECIBIERON CAPACITACION INTERNA	84,09%
PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACION INTERNA POR PERSONA	28
HORAS ALUMNO DE CAPACITACION EN COMPETENCIAS COMERCIALES	46.097
HORAS ALUMNO DE CAPACITACION EN TECNOLOGÍAS	32.114
INDICADORES DE CALIDAD	
PORCENTAJE DE CURSOS EVALUADOS	72%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE EVALUARON EVENTOS	26%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE RECOMIENDAN EVENTOS	94%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE APLICARAN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS	96%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE CALIFICAN INFRAESTRUCTURA COMO ADECUADA	93%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE CALIFICAN EL NIVEL DE INSTRUCCION ENTRE BUENO Y MUY BUENO	96%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE CALIFICAN EL DISEÑO DEL EVENTO ENTRE BUENO Y MUY BUENO EN BASE A LOS QUE CONTESTARON	96%

DISTRIBUCION DE LOS EVENTOS INTERNOS, HORAS Y PARTICIPANTES POR AREA TEMATICA			
AREAS	AÑO 2023		
	EVENTOS	HORAS	PARTICIPANTES
COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	1.054	3.853	14.581
DESARROLLO DE COMPETENCIAS	253	3.557	2.669
GENERALES	66	287	599
GESTION Y ADMINISTRACION	249	2.836	2.483
TECNOLOGIA	118	1.452	6.574
TOTAL	1.740	11.985	26.906

Fuente: *División Recursos Humanos- Área Gestión del Conocimiento*