

CONDICIONES DE GARANTÍA DE EQUIPOS Y ACCESORIOS (Ref.: 9 _ TV BOX / TV STICK)

Estimado cliente, si Ud. compró:

- el equipo **XIAOMI TV STICK**, incluye Xiaomi TV Stick 4K, mando a distancia, adaptador de corriente, manual de usuario, cable extensor HDMI; cuenta con garantía de 1 (uno) año desde la fecha del comprobante fiscal que le fue entregado junto con el equipo, el cual deberá presentar para hacer efectiva la garantía.
- el equipo **XIAOMI TV BOX S**, incluye Xiaomi TV Stick 4K, control remoto, adaptador de corriente, manual de usuario, cable extensor HDMI; cuenta con garantía de 1 (uno) año desde la fecha del comprobante fiscal que le fue entregado junto con el equipo, el cual deberá presentar para hacer efectiva la garantía.

Quedan excluidos de la garantía el equipo y/o accesorios que presenten daños originados por negligencia o mal uso.

En caso de hacer uso de la garantía, debe llevar el equipo a los **centros de recepción**:

- En Montevideo, **Accesa S.A.** Fiol de Pereda 1432 con horario de atención al público de lunes a viernes de 8:30 a 18:30 y sábados de 9:30 a 13:30, incluidos feriados laborables; el cual enviará el equipo al servicio técnico y este tendrá un plazo de 5 días hábiles para reparar ó sustituir el equipo.
- En el interior del país, **Locales Comerciales de Antel**, en donde se enviará el equipo a Accesa S.A., y éste a su vez, lo enviará al servicio técnico, el cual tendrá un plazo de 5 días hábiles para reparar ó sustituir el equipo.

Al entregar el equipo para su envío al servicio técnico, se le entregará un comprobante, en donde se le informará la fecha estimada de retiro. Cumplido esta fecha, Ud. deberá presentarse en el centro de recepción en donde dejó el equipo.

La gestión de reparación en garantía la puede INICIAR un tercero (que no es el titular del documento de venta), pero para finalizar la misma se deberá presentar el TITULAR del documento de venta.

En caso de concurrir a hacer uso de la garantía, lleve el equipo y la totalidad de los accesorios.

En caso de sustitución, aplica el plazo restante de la garantía de la compra original.

En el caso de que estén fuera de garantía, no es posible realizar una reparación de los mismos.

En el caso de que esté fuera de garantía, control remoto XIAOMI TV BOX S, se podrá adquirir otro en Tienda de Xioami, ubicada en 18 de Julio 1051, Montevideo.