

CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE EQUIPOS Y ACCESORIOS (Apple - 4)

Estimado cliente, el equipo comprado por Ud. cuenta con garantía brindada por el fabricante hasta la fecha establecida en el comprobante fiscal que le fue entregado junto con el equipo, el cual deberá presentar para hacer efectiva la garantía. El cable USB, adaptador y auriculares cuentan con garantía por el plazo de 1 año a contar desde la fecha de compra que figura en el comprobante fiscal.

En caso de concurrir a hacer uso de la garantía, lleve el equipo y el accesorio que esté involucrado en la falla. Quedan excluidos de la garantía el equipo y/o accesorios que presenten daños originados por negligencia, mal uso o contravención a las disposiciones que contiene el manual de uso, el cual se encuentra ubicado en la página del fabricante.

Si el equipo presentara alguna falla de acuerdo a los parámetros establecidos por Apple, Antel podrá repararlo o sustituirlo por otro de la misma marca, modelo y capacidad de memoria.

Para modelos iPhone resistentes a salpicaduras, el agua y el polvo, información disponible en: <https://support.apple.com/es-lamr/HT207043>. **El daño por líquidos no está cubierto por la garantía.**

La gestión de reparación en garantía la puede INICIAR un tercero (que no es el titular del documento de venta), pero para finalizar la misma se deberá presentar el TITULAR del documento de venta.

En caso de hacer uso de la garantía, debe llevar el equipo a los **centros de recepción**:

- En Montevideo, **iPhone y AirPods, Accesa S.A.** Fiol de Pereda 1432 con horario de atención al público de lunes a viernes de 8:30 a 18:30 y sábados de 9:30 a 13:30, incluidos feriados laborables, el cual enviará el equipo al servicio técnico y este tendrá un plazo de 5 días hábiles para reparar ó sustituir el equipo.
- En el interior del país, **iPhone y todos los accesorios, Locales Comerciales de Antel**, en donde se enviará el equipo a Accesa S.A., y éste a su vez, lo enviará al servicio técnico, el cual tendrá un plazo de 5 días hábiles para reparar ó sustituir el equipo.

En caso de sustitución, el nuevo equipo conservará el plazo de garantía que le restaba cumplir al equipo sustituido.

Antes de entregar su equipo para su envío al servicio técnico:

- Deberá cumplir con las condiciones exigidas por Apple, necesarias para su revisión técnica y que se encuentran disponibles en: <https://support.apple.com/es-es/HT201557>.
- Para poder recibir su equipo, deberá cumplir con las siguientes condiciones:
No debe tener vidrio templado, ni estuche, ni SIM.
Sí debe contener la bandeja SIM la cual es parte integral del equipo.
No debe tener activada la aplicación "Buscar mi iPhone" (no es necesario desactivar para falla de accesorios).

Procedimientos:

A):

- 1) Desactive la función Buscar mi iPhone: abra *Ajustes* > *iCloud* y desactive *Buscar mi iPhone*.
- 2) Desconéctese de iCloud: abra *Ajustes* > *iCloud* y pulsa *Eliminar cuenta*.
- 3) Elimine todo el contenido y los ajustes: *Ajustes* > *General* > *Restablecer*, y elija *Borrar contenidos y ajustes*.
- 4) Elimine el dispositivo de la cuenta en iCloud.com

B):

- 1) Inicie sesión en www.icloud.com/find con su ID de Apple.
- 2) Seleccione el dispositivo que se debe eliminar de la cuenta.
- 3) Si el dispositivo está conectado, haga click en *EraseBorrar* (*BorrarBorrar*)(*BorrarBorrar*). Cuando se haya terminado de borrar, haz click en *Remove from Account*(*Eliminar de la cuenta*)(*Eliminar de la cuenta*).

Al momento de entregar el equipo para su envío al servicio técnico:

Usted recibirá un comprobante, en donde se le informa la fecha estimada de retiro. Cumplido esta fecha, Ud. deberá presentarse en el centro de recepción en donde dejó el equipo.

Mientras se encuentra en reparación, Ud. podrá solicitar en calidad de préstamo, un equipo de iguales o similares prestaciones al suyo, el cual deberá devolver en las mismas condiciones en que lo recibió. (Sujeto a disponibilidad).

Si el servicio técnico emite una nota de sustitución de su equipo:

- En **Montevideo, Accesa S.A.** le entregará la misma, y deberá presentarse en alguno de los locales comerciales de Antel acordado en el momento de entrega de la nota de sustitución, para efectuar la sustitución del mismo.
- En el **interior del país**, el local comercial de Antel en donde dejó su equipo, le realizará la sustitución del mismo.

En caso de sustitución, aplica el plazo restante de la garantía de la compra original.

Ante falla de accesorios, excepto los AirPods, estos se deben llevar a alguno de los siguientes centros de recepción:

- En Montevideo, Locales Comerciales de Antel Torre y Aguada.
- En el interior del país, Locales Comerciales de Antel.