

## CAPACITACIÓN

### EVENTOS INTERNOS PARA PARTICIPANTES INTERNOS

<b>INFORMACIÓN BÁSICA</b>	
CANTIDAD DE EVENTOS INTERNOS	1.755
HORAS TOTALES DE DURACION DE LOS EVENTOS INTERNOS	13.852
CANTIDAD DE PARTICIPANTES A EVENTOS INTERNOS	17.107
CANTIDAD DE PERSONAS CAPACITADAS	3.582
CANTIDAD DE HORAS ALUMNO	111.432
PROMEDIO DE HORAS POR EVENTO INTERNO	8
PROMEDIO DE PARTICIPANTES POR EVENTO INTERNO	10
PORCENTAJE DE PERSONAS QUE RECIBIERON CAPACITACION INTERNA	73,58%
PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACION INTERNA POR PERSONA	23
HORAS ALUMNO DE CAPACITACION EN COMPETENCIAS COMERCIALES	42.828
HORAS ALUMNO DE CAPACITACION EN TECNOLOGÍAS	16.406
<b>INDICADORES DE CALIDAD</b>	
PORCENTAJE DE CURSOS EVALUADOS	69%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE EVALUARON EVENTOS	27%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE RECOMIENDAN EVENTOS	94%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE APLICARAN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS	96%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE CALIFICAN INFRAESTRUCTURA COMO ADECUADA	93%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE CALIFICAN EL NIVEL DE INSTRUCCION ENTRE BUENO Y MUY BUENO	96%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE CALIFICAN EL DISEÑO DEL EVENTO ENTRE BUENO Y MUY BUENO EN BASE A LOS QUE CONTESTARON	96%

**DISTRIBUCION DE LOS EVENTOS INTERNOS, HORAS**

**Y PARTICIPANTES POR AREA TEMATICA**

AREAS	AÑO 2024		
	EVENTOS	HORAS	PARTICIPANTES
COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	920	3.808	10.047
DESARROLLO DE COMPETENCIAS	276	4.698	1.691
GENERALES	51	143	597
GESTION Y ADMINISTRACION	335	3.233	3.281
TECNOLOGIA	173	1.970	1.491
<b>TOTAL</b>	<b>1.755</b>	<b>13.852</b>	<b>17.107</b>

<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>	
CANTIDAD DE EVENTOS INTERNOS	1.740
HORAS TOTALES DE DURACION DE LOS EVENTOS INTERNOS	11.985
CANTIDAD DE PARTICIPANTES A EVENTOS INTERNOS	26.906
CANTIDAD DE PERSONAS CAPACITADAS	4.298
CANTIDAD DE HORAS ALUMNO	142.923
PROMEDIO DE HORAS POR EVENTO INTERNO	7
PROMEDIO DE PARTICIPANTES POR EVENTO INTERNO	15
PORCENTAJE DE PERSONAS QUE RECIBIERON CAPACITACION INTERNA	84,09%
PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACION INTERNA POR PERSONA	28
HORAS ALUMNO DE CAPACITACION EN COMPETENCIAS COMERCIALES	46.097
HORAS ALUMNO DE CAPACITACION EN TECNOLOGÍAS	32.114
<b>INDICADORES DE CALIDAD</b>	
PORCENTAJE DE CURSOS EVALUADOS	72%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE EVALUARON EVENTOS	26%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE RECOMIENDAN EVENTOS	94%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE APLICARAN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS	96%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE CALIFICAN INFRAESTRUCTURA COMO ADECUADA	93%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE CALIFICAN EL NIVEL DE INSTRUCCION ENTRE BUENO Y MUY BUENO	96%
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES QUE CALIFICAN EL DISEÑO DEL EVENTO ENTRE BUENO Y MUY BUENO EN BASE A LOS QUE CONTESTARON	96%

<b>DISTRIBUCION DE LOS EVENTOS INTERNOS, HORAS Y PARTICIPANTES POR AREA TEMATICA</b>			
<b>AREAS</b>	<b>AÑO 2023</b>		
	<b>EVENTOS</b>	<b>HORAS</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	1.054	3.853	14.581
DESARROLLO DE COMPETENCIAS	253	3.557	2.669
GENERALES	66	287	599
GESTION Y ADMINISTRACION	249	2.836	2.483
TECNOLOGIA	118	1.452	6.574
<b>TOTAL</b>	<b>1.740</b>	<b>11.985</b>	<b>26.906</b>

**Fuente:** *División Recursos Humanos- Área Gestión del Conocimiento*

## Transparencia Activa

---

<b>CURSOS 2022</b>
ACM Módulo I
ACM Módulo II
Actitud en el servicio
Activación ONT
Actualización RT
Actualización RU
Administración del tiempo
Administración UNIX
Análisis, Interpretación y Visualización de Datos en R
Analíticas sobre el Data Lake de Antel
Antel Smart
Atención Comercial a Personas Mayores
Atención de Clientes/as y Ventas
Autogestión Web
Bases del comportamiento organizacional
BPMN 2.0 Modelo avanzado e implementación de procesos de negocio
Buenas prácticas de relacionamiento interno
Capacitación en Productos, Promociones y Procedimientos
Cartera de Productos y Servicios Convergentes de Antel
Charla Ley 19196 Responsabilidad Penal Empresarial
Ciberseguridad en Redes
CMI (Cuadro de Mando Integral)
Coaching
Comunicación
Comunicación Empresarial
Comunicación Personal y Grupal
Concientización en la Divulgación de la Información Empresarial
Contexto de actuación de Antel desde el punto de vista regulatorio
Costeo y Evaluación de Proyectos en comunicaciones
Costos ABC(herramientas de gestión II)
Creatividad para la Innovación
Cuadro de Mando Integral (herramientas de gestión I)
Desarrollo de Aplicaciones en Android Básico
Desarrollo de Equipos Exitosos
Design Thinking
DIHD

## Transparencia Activa

---

Dispositivos Móviles (Básico)
Diversidad y convivencia intergeneracional
Economía
Elaboración de documentos del SGC
Empalme de Fibras Ópticas
English Business (B1 y B2)
English Advanced
English Elementary
English Intermediate
English Pre-Intermediate
English Update
English Upper-Intermediate
Ergonomía Aplicada a Todos
Escribir bien importa
Ética en la Función Pública
Evolución de Redes Móviles desde 4,5G a 5G
Facturación Productos y Servicios de Antel Nivel 1 - Módulo Móvil
Facturación Productos y Servicios de Antel Nivel 2 - Módulo Móvil
Facturación Productos y Servicios de Antel Nivel I - Módulo Fija y Datos
Facturación Productos y Servicios de Antel Nivel II - Módulo Fija y Datos
Finanzas
Formadores/as en Educación a Distancia
Fundamentos de Storage y Redes SAN
Fundamentos de tecnología móvil 5G
Fundamentos de Virtualización - NFV
Fundamentos en GPON
Geocidentes
Gestión basada en Indicadores
Gestión de accidentes de trabajo
Gestión de Productos y Servicios Telefonía Fija y Datos (Telelink - Tinco)- Mod.1
Gestión de Productos y Servicios Telefonía Fija y Datos (Telelink - Tinco)- Mod.2
Gestión de Proyectos con Open Project
Gestión de Servicios Empresariales Mod.1
Gestión de Servicios Empresariales Mod.2
Gestión Paquetes Empresariales
Gestor de encuestas: LimeSurvey
Gestor de Resoluciones de Directorio - Alfresco

## Transparencia Activa

---

GFL para despachadores
Habilidades y Competencias del Instructor
Herramientas de Ventas para la Atención al Cliente
Html 5.0 Básico
IBM Cognos Analytics
IBM CognosAnalytics - Dashboard
IBM CognosAnalytics ? Informes
Implementación Servicios de Datos sobre GPON ZTE
IMS Avanzado
Indicadores
Inferencia Estadística
Instalación Servicios Inalámbricos Fijos
Instalación y Mantenimiento de Líneas de Fibras Ópticas
Introducción a la Orientación a Objetos
Introducción a Data Science y Machine Learning
Introducción a Docker
Introducción a FTTH para la DAC
Introducción a Gitlab
Introducción a IMS y NFV
Introducción a Kubernetes
Introducción a la Ciber Seguridad
Introducción a la Gestión de la Calidad
Introducción a la Gestión de Proyectos
Introducción a la Gestión por procesos de negocio (BPM) y modelado usando BPMN 2,0
Introducción a la perspectiva de género
Introducción a la Programación en Python
Introducción a la programación en R
Introducción a la Redes Móviles
Introducción a la Seguridad e higiene
Introducción a la Tecnología de Transmisión por Fibra Óptica
Introducción a la Tecnología de Transmisión por Fibras Ópticas
Introducción a las Metodologías Ágiles
Introducción a las Metodologías Ágiles
Introducción a las Redes de Acceso
Introducción a las Redes de Datos
Introducción a PNL (Programación Neurolingüística)
Introducción a productos y servicios
Introducción a Redes de Datos

## Transparencia Activa

---

Introducción a Routers Cisco
Introducción a SDN (Software Defined Networking)
Introducción a Voz Sobre IP
Introducción al coaching
Introducción al Marketing
Introducción Redes MPLS
J2EE
Java Básico
Java Plataform Enterprise Edition (J EE 5)
Jubilación positiva y saludable
La importancia de tener una buena marca
La Motivación como motor de cambio
Ley de Defensa del Consumidor
Libre Office Base
Libre Office Calc Macros I - Introducción a la programación en StarBásic
Libre Office Calc Avanzado
Libre Office CALC Básico
Libre Office Calc Macros II - Programación en StarBásic
Libre Office Calc Tablas Dinámicas
Libre Office Draw
Libre Office Impress
Libre Office Writer
LibreOffice - Calc
LibreOffice - Calc Avanzado
LibreOffice - Calc Macros I (Introducción a StarBasic)
LibreOffice - Calc Macros II (Programación en StarBasic)
LibreOffice - Calc Tablas Dinámicas
LibreOffice - Draw
LibreOffice - Writer
LibreOffice Base
Liderazgo
Machine Learning
Manejo de Estrés
Manejo Manual de Carga
Marketing Básico
Marketing de Servicios
Marketing Digital
Marketing en Redes Sociales
Mediciones en Fibras Ópticas

## Transparencia Activa

---

Medidas Eléctricas
Metodologías Ágiles
Negociación
Negociación Avanzada
Negociación Básico
Nociones Básicas de Telefonía Celular
Pentaho PDI-ETL
PHP Básico
Planes Pymes (DAC Interior)
PMM
PNL para Ventas
Power BI Desktop Básico
PRD - Programa Redes de Datos
Presentaciones Escritas Efectivas
Presentaciones Orales Efectivas
Primeros Auxilios
Procedimiento de Compras Centralizadas y Pliego de Condiciones
Programa de Apoyo al Rol Supervisor /Encargado
Programación a Python Avanzado
Protocolos de Enrutamiento
Recuperación Manual de Cuentas Vera
Redacción de Proyectos de Resolución
Redacción Proyectos de Resolución
Redes de Antel
Redes IPV6
Redes Móviles LTE - Fundamentos y Planificación
Redes TCP/IP
Redes Wi-Fi Básico
Redes Wi-Fi Técnico
Reglamento General de Actuación Administrativa
Resucitación Cardiaca Básica
Retención de clientes/as
Reuniones Efectivas
Riesgo Eléctrico
Riesgo en Trabajos en altura
Roaming de Datos para Ejecutivos
SAP Compras Directas
SAP FICO - Operativa Caja Chica
SAP HR - Viáticos

## Transparencia Activa

---

SAP MM 01 - Gestión descentralizada de Compras Directas
SAP MM 02 - Licitaciones abreviadas sin CAA
SAP Registro Fondo fijo - Caja chica
SDWAN Introducción
Seguridad en el uso de máquinas y herramientas
Seguridad en el uso de productos químicos
Sensibilización en discapacidad
Servicios sobre NSO
Servicios sobre SDN
Servicios Tercerizados
SIGRA - Módulos WebMap y Report Manager
SIGRA (Módulos Web Map y Report Manager)
SIME - Sistema de Mejora I
Sistema de Facturación y Cobranza (FYC)
Sistema de Gestión de Reclamos
Sistema Operativo UNIX
Software Libre y Código Abierto
Solicitudes en Tiendas Antel / Personas – Empresas
SQL
Taller de discapacidad "Nada de nosotros sin nosotros"
Taller de Diversidad y Convivencia intergeneracional
Taller de Habilidades Blandas
Taller de IoT
Taller de Modelos Predictivos
Taller de Productos y Servicios de Valor Agregado
Taller de Redes de Datos
Taller Equidad de Genero
Taller JANO
Taller Java JSEE
Taller Java previo a EE5
Taller Reclamos de Roaming
Taller uso de Arnes de Seguridad
Taller: "Creación de actividades lúdicas en línea"
Taller: "Elaboración de Infografías"
Taller: "Evaluación con Rúbricas y Listas de Cotejo"
Taller: "Uso de Pizarras digitales en el aula"
Tasación en Tiempo Real - ECMS consultas
Tasación en Tiempo Real - ECMS para Nuevos Usuarios
Técnica de Obtención y Limpieza de Datos

## Transparencia Activa

---

Técnicas básicas para la Buena Gestión con Cliente/as
Técnicas de venta: Cross selling y Up selling
Telelink consultas móvil
Toma de decisiones
Toma de Decisiones
Trabajo en Equipo
Tratamiento de no conformidades
UML para testadores
Unix - Linux Interfaz de comandos
Viático SAP
Violencia basada en género
VoIP sobre GPON

<b>Funcionarios capacitados en 2022</b>	<b>4817</b>
---	-------------

### Evaluaciones

% de cursos evaluados	68%
% de participantes que recomiendan eventos	93%
% de participantes que aplicarán los conocimientos adquiridos	96%
% de participantes que califican infraestructura como adecuada	91%
% de participantes que califican el nivel de instrucción entre bueno y muy bueno	95%
% de participantes que califican el diseño del evento entre bueno y muy bueno	84%
% de participantes que califican el diseño del evento entre bueno y muy bueno en base a los que contestaron	96%

Fuente: División Recursos Humanos- Área Gestión del Conocimiento