

## **Accesa S.A.**

Estados Financieros  
31 de diciembre de 2022



# Contenido

	Página
Dictamen de los Auditores Independientes	2
Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2022	5
Estado de Resultados por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022	6
Estado de Resultados Integral por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022	7
Estado de Cambios en el Patrimonio por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022	8
Estado de Flujos de Efectivo por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022	9
Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022	10

# Dictamen de los Auditores Independientes

Señores Directores y Accionistas de  
Accesa S.A.

## Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Accesa S.A. que se adjuntan, que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2022, los correspondientes Estado de Resultados, Estado de Resultados Integral, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, y sus notas explicativas adjuntas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados, presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación financiera de Accesa S.A. al 31 de diciembre de 2022, el resultado integral de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

## Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) emitidas por la Federación Internacional de Contadores (IFAC). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los Estados Financieros* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética de IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Uruguay y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética de IESBA.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y apropiada para nuestra opinión de auditoría.

## Énfasis en otros asuntos – Partes relacionadas

Sin afectar nuestra opinión, llamamos la atención a la Nota 1 y 13 a los estados financieros. La Administración Nacional de Telecomunicaciones (ANTEL), es el único accionista de la Sociedad y la operativa de ACCESA S.A. se enmarca dentro de la estrategia y operativa comercial de dicha entidad por lo cual mantiene transacciones significativas con empresas de dicho grupo. Por lo tanto los resultados de la Sociedad no son necesariamente indicativos de los resultados que se hubieran obtenido si la Sociedad no constituyera parte de ese grupo.

## Responsabilidad de la administración y los encargados del gobierno de la Sociedad por los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, así como del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrecciones materiales debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados, salvo que la administración se proponga liquidar la Sociedad o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los encargados de gobierno son responsables de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de Accesa S.A.

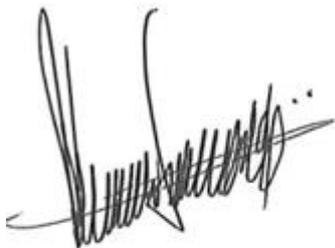
## Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, ya sea por fraude o por error, y emitir nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte las incorrecciones materiales cuando existan.

Las incorrecciones pueden surgir por fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

En el Anexo A de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de los estados financieros. Esta información, que se encuentra en la página siguiente, es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

Montevideo, Uruguay  
2 de febrero de 2023



**Rafael Sánchez**  
Socio, Grant Thornton Uruguay  
Contador Público



## **Anexo A**

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos el juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría.

Asimismo:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es mayor que la que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones realizadas por la administración.
- Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del supuesto de negocio en marcha y en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no eventos o condiciones que puedan proyectar una duda importante sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como un negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, estamos obligados a llamar la atención en nuestro informe de auditoría de las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si tales revelaciones son insuficientes, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos futuros o condiciones pueden causar que la Sociedad no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes en una forma que logren una presentación fiel.

Nos comunicamos con los encargados del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otras cosas, el alcance y el momento de realización y los resultados significativos de la auditoría, incluidas posibles deficiencias significativas en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

# Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2022

(cifras expresadas en pesos uruguayos)

	Nota	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
<b>Activo</b>			
<b>Activo no corriente</b>			
Propiedades, planta y equipo	4	40.303.845	43.448.670
Activos intangibles	5	8.651.243	13.474.177
Activo por impuesto diferido	20.3	12.667.511	11.728.322
Activo por derecho de uso	28	1.364.398	2.459.473
<b>Total de activo no corriente</b>		<b>62.986.997</b>	<b>71.110.642</b>
<b>Activo corriente</b>			
Activo por impuestos corrientes		-	2.661.951
Deudores comerciales	6	243.702.723	143.675.591
Otras cuentas por cobrar	7	28.076.874	46.666.383
Efectivo y equivalentes de efectivo	8	419.529.441	458.399.294
<b>Total de activo corriente</b>		<b>691.309.038</b>	<b>651.403.219</b>
<b>Total de activo</b>		<b>754.296.035</b>	<b>722.513.861</b>
<b>Patrimonio</b>			
Aportes de propietarios	11	212.363.029	212.363.029
Reservas de utilidades		249.736.118	222.663.900
Resultados acumulados		150.497.360	173.277.840
<b>Total de patrimonio</b>		<b>612.596.507</b>	<b>608.304.769</b>
<b>Pasivo</b>			
<b>Pasivo no corriente</b>			
Pasivo por arrendamiento	28	615.068	1.649.968
<b>Total de pasivo no corriente</b>		<b>615.068</b>	<b>1.649.968</b>
<b>Pasivo corriente</b>			
Pasivo por impuestos corrientes		15.063.108	-
Acreedores comerciales	9	11.699.249	8.610.553
Otras cuentas por pagar	10	113.133.965	102.910.701
Pasivo por arrendamiento	28	1.188.138	1.037.870
<b>Total de pasivo corriente</b>		<b>141.084.460</b>	<b>112.559.124</b>
<b>Total de pasivo</b>		<b>141.699.528</b>	<b>114.209.092</b>
<b>Total de pasivo y patrimonio</b>		<b>754.296.035</b>	<b>722.513.861</b>

Las Notas 1 a 30 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.

# Estado de Resultados por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022

(cifras expresadas en pesos uruguayos)

	<u>Nota</u>	<u>31 de diciembre de 2022</u>	<u>31 de diciembre de 2021</u>
Ingresos operativos	14	736.982.674	658.277.022
Costo de los servicios prestados	15	<u>(537.605.664)</u>	<u>(524.903.270)</u>
<b>Resultado bruto</b>		<b>199.377.010</b>	<b>133.373.752</b>
Gastos de administración y ventas	16	(75.827.435)	(70.537.345)
Resultados diversos	17	46.277	117.022
Resultados financieros	18	<u>17.659.405</u>	<u>3.178.092</u>
<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>		<b>141.255.257</b>	<b>66.131.521</b>
Impuesto a la renta	20	<u>(32.996.815)</u>	<u>(17.467.442)</u>
<b>Resultado del ejercicio</b>		<b><u>108.258.442</u></b>	<b><u>48.664.079</u></b>

Las Notas 1 a 30 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.

# Estado de Resultados Integral por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022

(cifras expresadas en pesos uruguayos)

	<u>31 de diciembre de 2022</u>	<u>31 de diciembre de 2021</u>
Resultado del ejercicio	108.258.442	48.664.079
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral del ejercicio	<u>108.258.442</u>	<u>48.664.079</u>

Las Notas 1 a 30 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.

# Estado de Cambios en el Patrimonio por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022

(cifras expresadas en pesos uruguayos)

	Nota	Aportes de propietarios	Reserva legal	Reserva por reinversiones	Reservas voluntarias	Resultados acumulados	Patrimonio total
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>		<b>212.363.029</b>	<b>16.855.552</b>	<b>6.491.044</b>	<b>157.880.008</b>	<b>166.051.057</b>	<b>559.640.690</b>
Formación de reservas	11.3	-	3.071.865	-	38.365.431	(41.437.296)	-
<b>Transacciones con propietarios</b>		<b>-</b>	<b>3.071.865</b>	<b>-</b>	<b>38.365.431</b>	<b>(41.437.296)</b>	<b>-</b>
Resultado del ejercicio		-	-	-	-	48.664.079	48.664.079
Otro resultado integral del ejercicio		-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral del ejercicio</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>48.664.079</b>	<b>48.664.079</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>		<b>212.363.029</b>	<b>19.927.417</b>	<b>6.491.044</b>	<b>196.245.439</b>	<b>173.277.840</b>	<b>608.304.769</b>
Formación de reservas	11.3	-	2.433.204	-	24.639.014	(27.072.218)	-
Distribución de dividendos	11.6	-	-	-	-	(103.966.704)	(103.966.704)
<b>Transacciones con propietarios</b>		<b>-</b>	<b>2.433.204</b>	<b>-</b>	<b>24.639.014</b>	<b>(131.038.922)</b>	<b>(103.966.704)</b>
Resultado del ejercicio		-	-	-	-	108.258.442	108.258.442
Otro resultado integral del ejercicio		-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral del ejercicio</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>108.258.442</b>	<b>108.258.442</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>		<b>212.363.029</b>	<b>22.360.621</b>	<b>6.491.044</b>	<b>220.884.453</b>	<b>150.497.360</b>	<b>612.596.507</b>

Las Notas 1 a 30 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.

# Estado de Flujos de Efectivo por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022

(cifras expresadas en pesos uruguayos)

	Nota	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
<b>Actividades de operación</b>			
Resultado del ejercicio		108.258.442	48.664.079
Partidas que no representan movimientos de fondos	21	(6.945.355)	12.021.532
Cambios de activos y pasivos operativos	22	(50.400.604)	136.389.552
Impuesto a la renta pagado		-	(4.977.156)
<b>Flujo neto de efectivo por actividades de operación</b>		<b>50.912.483</b>	<b>192.098.007</b>
<b>Actividades de inversión</b>			
Intereses cobrados y otros ingresos financieros	18	20.500.698	1.738.542
Adquisiciones de propiedades, planta y equipo	4	(4.977.961)	(6.217.547)
Adquisiciones de activos intangibles	5	-	(3.709.946)
<b>Flujo neto de efectivo por actividades de inversión</b>		<b>15.522.737</b>	<b>(8.188.951)</b>
<b>Actividades de financiación</b>			
Intereses pagados y otros gastos financieros	18	(144.477)	(124.009)
Pago de arrendamientos e intereses	28	(1.193.892)	(1.101.960)
Distribución de dividendos	11.6	(103.966.704)	-
<b>Flujo neto de efectivo por actividades de financiamiento</b>		<b>(105.305.073)</b>	<b>(1.225.969)</b>
<b>Variación del flujo de efectivo</b>		<b>(38.869.853)</b>	<b>182.683.087</b>
<b>Efectivo al inicio del ejercicio</b>		<b>458.399.294</b>	<b>275.716.207</b>
<b>Efectivo al final del ejercicio</b>	8	<b>419.529.441</b>	<b>458.399.294</b>

Las Notas 1 a 30 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.

# Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022

## Nota 1 – Información básica sobre la empresa

### 1.1 Naturaleza jurídica

ACCESA S.A. (la “Sociedad”) es una sociedad anónima constituida en Uruguay el 29 de marzo de 2007 bajo el régimen de sociedad anónima cerrada, que comenzó a operar en abril 2007 por un período de tiempo de 100 años, su domicilio constituido se encuentra radicado en calle Fiol de Pereda 1432 y su domicilio fiscal se encuentra radicado en calle Vilardebó 1500, Montevideo – Uruguay.

La participación de sus accionistas al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Titular:

Administración Nacional de Telecomunicaciones (“ANTEL”): 100%

### 1.2 Actividades principales

Su objeto social es la prestación de servicios de call center, servicios de transmisión, procesamiento de información, datos y contenidos mediante sistemas de telecomunicaciones y tecnología de la información.

## Nota 2 – Declaración de cumplimiento con Normas Internacionales de Información Financiera

### 2.1 Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Contables Adecuadas en el Uruguay (NCA) establecidas en el Decreto 291/14 y normas de presentación establecidas en los decretos 408/016 y 108/022.

El Decreto N° 291/14 establece que los estados contables correspondientes a los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2015 deben ser formulados cumpliendo la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB – International Accounting Standards Board) a la fecha de emisión del decreto y publicados en la página web de la Auditoría Interna de la Nación, salvo para las entidades comprendidas en el Decreto N° 124/11 y las entidades excluidas por la sección 1 de las NIIF para PYMES.

Adicionalmente, el mismo Decreto en su artículo 7°, otorga la opción a cualquier emisor de estados contables de aplicar las normas contables adecuadas previstas por el Decreto N° 124/11 que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por el International Accounting Standard Board (IASB) traducidas al idioma español.

La Sociedad, en ejercicio de la opción mencionada en el párrafo anterior, ha preparado sus estados financieros de acuerdo con las NIIF y las interpretaciones del Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

El Decreto 408/016 del 26 de diciembre de 2016, publicado en el Diario Oficial el 5 de enero de 2017, aprobó que los emisores de estados financieros comprendidos en las disposiciones del Decreto 291/014 y sus modificaciones posteriores, deberán aplicar las normas de presentación de los estados financieros definidas en los marcos normativos que les corresponda, derogándose los Decretos 103/991 y 37/010, y estableciéndose ciertos criterios específicos de presentación.

## **2.2 Cambios en políticas contables**

### **Nuevas normas contables adoptadas por la Sociedad**

En el presente ejercicio, entraron en vigencia nuevas normas contables e interpretaciones y modificaciones a las normas ya existentes. Las mismas no impactan los estados financieros de la Sociedad, dado que no son relevantes para la misma o los tratamientos contables requeridos son consistentes con las políticas contables actualmente aplicadas.

### **Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones emitidas por el IASB que no han sido adoptadas anticipadamente por la Sociedad**

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, una serie de nuevas normas, modificaciones e interpretaciones han sido publicadas por el IASB pero no son efectivas para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022 y tampoco han sido adoptadas anticipadamente por la Sociedad.

Si bien la Sociedad no ha completado un análisis detallado del impacto de estas normas, modificaciones a normas e interpretaciones, no se espera que tengan un efecto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

### **2.3 Base de medición**

Los presentes estados financieros se han preparado utilizando el principio de costo histórico, excepto por lo mencionado en la nota 3.4.

### **2.4 Moneda funcional y moneda de presentación**

Los estados financieros de la Sociedad se preparan y se presentan en Pesos Uruguayos, siendo ésta a su vez la moneda funcional, en la medida que es la que mejor refleja la sustancia económica de los hechos y circunstancias relevantes para la misma.

### **2.5 Fecha de aprobación de los estados financieros**

Los presentes estados financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 fueron aprobados para su emisión por el Directorio el 2 de febrero de 2023.

### **2.6 Uso de estimaciones contables**

La preparación de los estados financieros a una fecha determinada requiere que la Dirección de la Sociedad realice estimaciones y evaluaciones que afectan el monto de los activos y pasivos registrados y los activos y pasivos contingentes revelados a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, como así también los ingresos y egresos registrados en el ejercicio.

Por su naturaleza, dichas estimaciones están sujetas a una incertidumbre de medición, por lo que los resultados reales futuros pueden diferir de los determinados a la fecha de preparación de los presentes estados financieros.

Las estimaciones y supuestos más importantes que ha utilizado la Dirección en los presentes estados financieros se detallan en la nota 3.14.

### **2.7 Información comparativa**

Por motivos de comparabilidad se han efectuado ciertas reclasificaciones sobre la información comparativa para exponerla sobre bases uniformes con el presente ejercicio.

### Nota 3 – Resumen de políticas contables

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los presentes estados financieros se resumen seguidamente. Las mismas han sido aplicadas, salvo cuando se indica lo contrario, en forma consistente con relación al ejercicio anterior.

#### 3.1 Moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la cotización vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son convertidos a la moneda funcional de la Sociedad a la cotización vigente a la fecha de los estados financieros. Las diferencias de cambio resultantes figuran presentadas en los resultados.

El siguiente es el detalle de las principales cotizaciones de las monedas extranjeras operadas por la Sociedad respecto al peso uruguayo, al promedio y cierre de los estados financieros:

	31 de diciembre de 2022		31 de diciembre de 2021	
	Promedio	Cierre	Promedio	Cierre
Pesos uruguayos/ Dólares estadounidenses	42,383	40,071	43,518	44,695
Unidad indexada	5,3818	5,6028	4,9727	5,1608

#### 3.2 Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo comprenden el efectivo en caja y bancos junto con cualquier otra inversión a corto plazo y de gran liquidez que se mantenga para cumplir con los compromisos de pago a corto plazo más que para propósitos de inversión u otros. Por tanto, una inversión cumplirá las condiciones de equivalente al efectivo sólo cuando tenga vencimiento próximo, por ejemplo de tres meses o menos desde la fecha de origen.

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
<b>Corriente</b>		
Efectivo	170.679.161	167.023.033
Inversiones temporarias	248.850.280	291.376.261
<b>Total</b>	<b>419.529.441</b>	<b>458.399.294</b>

#### 3.3 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son reconocidos inicialmente a su valor razonable y posteriormente se miden a su costo amortizado aplicando el método del interés efectivo, menos una previsión por deterioro, si correspondiera.

La Sociedad aplica el enfoque simplificado establecido por la NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas utilizando el modelo e pérdida esperada de la vida remanente del activo.

La política contable aplicada por la Sociedad hasta el 31 de diciembre de 2017 consistía en la formación de una previsión por incobrabilidad determinada en función de los plazos normales de cobro, la antigüedad de los saldos y de indicadores que evidenciaban problemas de recuperabilidad de los créditos. El cargo por deudores incobrables se reconoce en resultados.

#### 3.4 Instrumentos financieros

##### Activos financieros

Los activos financieros se clasifican en tres categorías: valuados a costo amortizado, valuados al valor razonable con cambios en otro resultado integral y valuados a valores razonables con cambios en resultados.

La clasificación se realiza en oportunidad del reconocimiento inicial y depende el modelo de negocios seguido por la Sociedad para gestionar los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

**a) Activos financieros a costo amortizado**

Activos financieros medidos a costo amortizado son créditos o instrumentos de deuda que cumplen con los siguientes criterios: i) el activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales, y ii) las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, los activos financieros a costo amortizado comprenden Deudores comerciales y Otras cuentas a cobrar y Efectivo y equivalentes de efectivo.

Los activos financieros son clasificados como corrientes si su realización se espera dentro de los 12 meses. De otra forma son clasificados como no corrientes.

**b) Activos financieros a valor razonable con cambios en Otros resultados integrales**

Esta categoría se compone de activos financieros que cumplen con los siguientes criterios: i) el activo se mantiene indistintamente dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos hasta el vencimiento para obtener los flujos de efectivo contractuales, o venderlos, y ii) las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no mantiene activos financieros valuados al valor razonable.

**c) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Esta categoría se compone de los restantes activos financieros que no cumplen con las condiciones para ser clasificados en alguna de las dos categorías anteriormente descritas o, que algún cumpliendo con las condiciones antes mencionadas, la Sociedad adoptó la opción irrevocable de incluirlos en ésta categoría, atendiendo a que su designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable (opción irrevocable de valor razonable).

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no mantiene activos financieros valuados al valor razonable.

**Reconocimiento y medición**

Compras y ventas recurrentes de activos financieros son reconocidos en el día de la negociación en el que la Sociedad se compromete a comprar o vender el activo. Activos financieros reconocidos a sus valores razonables con cambios a través de resultados son inicialmente reconocidos a valores razonables y los costos de transacción incluidos en resultados. Las restantes categorías se reconocen inicialmente a su valor razonable más los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero.

Los activos financieros son dados de baja cuando los derechos a percibir los flujos de caja respectivos han caducado o cuando han sido cedidos y la Sociedad ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes al derecho de propiedad sobre los mismos.

**Compensación de instrumentos financieros**

Los activos y pasivos financieros se compensan y el monto neto es reportado en el estado de posición financiera cuando existe derecho legalmente exigible para compensar los montos reconocidos y si existe la intención de liquidarlos sobre bases netas o de realizar el activo y pagar el pasivo simultáneamente.

**Pasivos financieros**

Los pasivos financieros son medidos con posterioridad al costo amortizado usando el método del interés efectivo, con excepción de los pasivos financieros mantenidos para negociación o designados a valor razonable con cambios en resultados, que son llevados posteriormente a valor razonable con las ganancias o pérdidas reconocidas en resultados.

## Deterioro de instrumentos financieros

Los nuevos requisitos de la NIIF 9 establecen la utilización de información prospectiva para reconocer las pérdidas crediticias esperadas. El reconocimiento de las pérdidas crediticias ya no depende de que la Sociedad haya identificado previamente un evento de pérdida. En cambio, la Sociedad considera una gama más amplia de información cuando evalúa el riesgo de crédito midiendo las pérdidas crediticias esperadas, incluyendo eventos pasados, condiciones actuales y pronósticos razonablemente fundados que afectan el recupero previsto de los flujos de efectivo futuros del instrumento.

El monto de la pérdida se mide como la diferencia entre el valor en libros de los activos y el valor presente de los futuros flujos de efectivo estimados (excluyendo las pérdidas crediticias futuras que no se han incurrido) descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. El valor en libros del activo se reduce y el monto de la pérdida se reconoce en el estado de resultados. Si un préstamo o una inversión mantenida hasta su vencimiento tiene una tasa de interés variable, la tasa de descuento para medir cualquier pérdida por deterioro es 1.a tasa de interés efectiva corriente determinada bajo el contrato.

Si en un periodo posterior, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y dicha disminución se relaciona objetivamente a un evento que haya ocurrido después de que se reconoció dicho deterioro (como una mejora en el ratio crediticio del deudor), se reconoce en el estado de resultados la reversión de la pérdida por deterioro previamente reconocida.

### 3.5 Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipo figuran presentados a sus valores de adquisición, netos de depreciaciones y pérdidas por deterioro cuando corresponda.

El costo de las partidas de propiedades, planta y equipo adquiridos con anterioridad al 1° de enero de 2013, fue determinado incluyendo los ajustes correspondientes a fin de computar las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 31 de diciembre de 2012, los que fueron considerados como costos atribuibles.

La depreciación de las propiedades, planta y equipo es calculada sobre los valores históricos, utilizando porcentajes fijos sobre dichos valores, estimados según la vida útil esperada para cada categoría, a partir del mes siguiente a su incorporación. Las vidas útiles estimadas para cada categoría son las siguientes:

Bienes	Años
Inmuebles	40
Instalaciones	10
Muebles y útiles	5
Equipos de computación	3
Mejoras en inmuebles en comodato	10
Mejoras en inmuebles arrendados	2

Los gastos posteriores incurridos para reemplazar un componente de un propiedades, planta y equipo son únicamente activados cuando éstos incrementan los beneficios económicos futuros. El resto de los gastos son reconocidos como gastos de mantenimiento en el resultado del ejercicio.

El valor residual de los activos y las vidas útiles se revisan, si fuera necesario, en cada cierre de ejercicio.

El valor contable de un activo se reduce de inmediato a su valor recuperable tan pronto se determina que su valor de libros supera al valor estimado recuperable.

Las ganancias y pérdidas por disposición (ventas o retiros) se determinan comparando los ingresos obtenidos con los valores de libros. Las mismas se incluyen en el resultado del ejercicio.

La composición y evolución de los saldos de propiedades, planta y equipo se expone en la nota 4.

### **3.6 Activos intangibles**

Los activos intangibles, distintos del valor llave, se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro del valor acumuladas. La amortización se carga para distribuir el costo de los activos menos sus valores residuales a lo largo de su vida útil estimada, aplicando el método lineal. La vida útil estimada de los activos intangibles (software) es de 5 años.

El costo de las partidas de activos intangibles adquiridas con anterioridad al 1° de enero de 2013, fue determinado incluyendo los ajustes correspondientes a fin de computar las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 31 de diciembre de 2012, los que fueron considerados como costos atribuibles.

La composición y evolución de los saldos de intangibles se expone en la nota 5.

### **3.7 Deterioro del valor de los activos no financieros**

Los valores contables de los activos son revisados a la fecha de cada estado contable para determinar si existen indicios de deterioro.

Si se estima que el importe recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor registrado, el valor registrado del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su importe recuperable, reconociéndose en forma inmediata, una pérdida por deterioro. Si el activo se registra a su valor revaluado, la pérdida por deterioro es tratada como una disminución de la revaluación en el patrimonio neto; en caso contrario la pérdida por deterioro se reconoce directamente en el resultado del ejercicio.

El valor recuperable, es el mayor, entre el valor razonable menos los costos para la venta y el valor de utilización económica. El valor de utilización económica, es el valor actual de los flujos de efectivo estimados, que se espera surjan de la operación continuada del activo a lo largo de su vida útil, así como de su enajenación o abandono al final de la misma. Para la determinación del valor de utilización económica, los flujos de efectivo son descontados a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos, que refleja la evolución actual del mercado, sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que soporta el activo que se está valorando.

### **3.8 Previsiones**

Las provisiones por deudas por reclamos legales u otras acciones de terceros son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación legal o presunta emergente de hechos pasados, resulta probable que deban aplicarse recursos para liquidar la obligación y el importe de la obligación pueda estimarse en forma confiable.

### **3.9 Impuesto a la renta**

La Sociedad contabiliza el impuesto a la renta aplicando el método de impuesto diferido, de acuerdo con lo establecido por la Norma Internacional de Contabilidad N° 12.

Dicho criterio contable refleja las consecuencias fiscales en los ejercicios futuros provenientes de diferencias temporales entre los activos y pasivos valuadas según criterios fiscales y los importes incorporados en los estados financieros.

El impuesto a la renta sobre los resultados del ejercicio comprende el impuesto corriente y el impuesto diferido. El impuesto a la renta diferido es reconocido en el Estado de Resultados, excepto que esté relacionado con partidas reconocidas en el patrimonio, en cuyo caso se reconoce dentro del patrimonio neto.

El impuesto corriente es el impuesto a pagar sobre el monto imponible de ganancia del ejercicio, utilizando la tasa de impuesto vigente a la fecha de los estados financieros y considerando los ajustes por pérdidas fiscales en años anteriores.

El impuesto diferido es calculado utilizando el método del pasivo basado en el Estado de Posición Financiera, determinado a partir de las diferencias temporarias entre los importes contables de activos y pasivos y los importes utilizados para fines fiscales. El importe del impuesto diferido calculado está basado en la forma esperada de realización o liquidación de los activos y pasivos a valores contables, utilizando las tasas de impuestos que se espera estén vigentes a la fecha de reversión de las diferencias temporarias.

Un activo por impuesto diferido es reconocido solamente hasta el importe que es probable que futuras ganancias imponibles estarán disponibles, contra las cuales el activo pueda ser utilizado. Los activos por impuesto diferido son reducidos por el importe que no es probable que los beneficios relacionados con impuestos puedan ser realizados.

### **3.10 Beneficios al personal**

Las obligaciones generadas por los beneficios al personal, de carácter legal o voluntario, se reconocen en cuentas de pasivo con cargo a pérdidas en el ejercicio en que se devengan.

Se reconoce un pasivo por el monto que se espera pagar en efectivo a corto plazo si la Sociedad tienen una obligación presente, legal o implícita, de pagar ese importe en consecuencia de servicios prestados por los empleados en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

### **3.11 Arrendamientos**

Los arrendamientos se reconocen como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Sociedad. Cada pago del arrendamiento se asigna entre el pasivo y el costo financiero. El costo financiero se carga en el resultado del ejercicio durante el período de arrendamiento, con el fin de reflejar una tasa de interés periódica constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período. El activo de derecho de uso se amortiza durante el período más corto entre la vida útil del activo y el plazo de arrendamiento bajo el método lineal.

Los activo y pasivos derivados de un contrato por arrendamiento se miden inicialmente al valor presente. Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente de los siguientes pagos:

- pagos fijos, o en sustancia fijos, menos los incentivos de arrendamientos a cobrar;
- pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa;
- los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción, y
- los pagos por penalizaciones derivados de la terminación del contrato de arrendamiento, si el plazo del mismo refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Los pagos por arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento, si se puede determinar, o la tasa de interés incremental por préstamos del arrendatario, siendo ésta la tasa que la Sociedad tendría que pagar por pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al activo por derecho de uso, en un entorno económico similar y con términos y condiciones similares.

La Sociedad está expuesta a posibles aumentos futuros en los pagos por arrendamiento variables que dependen de un índice o tasa, los cuales no se incluyen en el pasivo por arrendamiento hasta que se produzcan. Cuando éstos se producen, el pasivo por arrendamiento se mide nuevamente y ajusta contra el activo por derecho de uso.

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;
- cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido;
- cualquier costo directo inicial, y
- costos de restauración y/o desmantelamiento.

Los pagos asociados a arrendamientos a corto plazo (plazo de 12 meses o menos) y los arrendamientos de activos de bajo valor, se reconocen bajo el método de línea recta como un gasto en resultados.

Al determinar el plazo del arrendamiento, la Sociedad considera todos los hechos y circunstancias que crean un incentivo económico para ejercer una opción de extensión o no ejercer una opción de terminación. Las opciones de extensión (o períodos posteriores a las opciones de terminación) sólo se incluyen en el plazo del arrendamiento si se está razonablemente seguro de que el arrendamiento se va a extender (o no se va a terminar).

El plazo del arrendamiento se revisa si ocurre un evento significativo o un cambio significativo en las circunstancias que afecta esta evaluación y que está dentro del control de arrendatario.

### **3.12 Reconocimiento de ingresos y costos**

Los ingresos comprenden el valor razonable de la contraprestación recibida o a recibir por los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos ordinarios se presentan netos de las ventas / valor agregado de impuestos, rebajas y descuentos y después de eliminadas las ventas dentro de la Sociedad.

La Sociedad reconoce sus ingresos cuando su importe se puede medir confiablemente, es probable que beneficios económicos fluyan a la entidad en el futuro y la transacción cumple con criterios específicos por cada una de las actividades de la Sociedad, como se describe más adelante. Se considera que el monto de los ingresos no se puede medir confiablemente hasta que no se hayan resuelto todas las contingencias relativas a la venta.

Los ingresos provienen principalmente de la prestación de servicios de contact center a diversos clientes.

Para determinar si reconocer los ingresos, la Sociedad sigue un proceso de 5 pasos:

- 1 Identificación del contrato con un cliente
- 2 Identificación de las obligaciones de desempeño
- 3 Determinación del precio de transacción
- 4 Asignación del precio de transacción a las obligaciones de desempeño
- 5 Reconocimiento de ingresos cuando/a medida que, las obligaciones de desempeño se cumplen.

Los ingresos se reconocen en un punto en el tiempo o en el tiempo, cuando (o como) el Grupo satisface obligaciones de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios prometidos a sus clientes.

En caso de corresponder se reconocen los pasivos contractuales por contraprestaciones recibidas respecto a obligaciones de desempeño aún no satisfechas e informa estos montos como otras cuentas por pagar en el estado de situación financiera. Del mismo modo, si la Sociedad satisface una obligación de desempeño antes de recibir la contraprestación se reconoce un activo por contrato o una cuenta a cobrar en su estado de situación financiera, dependiendo de si se requiere algo más que el paso del tiempo para que la contraprestación sea exigible.

Los ingresos y costos por servicio de contact center se reconocen en el ejercicio contable en el cual se prestan dichos servicios, en función del grado de avance del servicio prestado en proporción al servicio total comprometido.

### **3.13 Capital accionario**

Se refleja el valor nominal de las acciones emitidas y el monto de los aportes recibidos en exceso a las acciones emitidas se expone como Primas de emisión en Aportes y compromisos a capitalizar.

### **3.14 Principales estimaciones y evaluaciones adoptadas por la Sociedad**

#### *Medición de pérdidas crediticias esperadas*

Las pérdidas crediticias corresponden a la diferencia entre el derecho a los flujos de efectivo contractuales y los flujos que realmente espera recibir. Una pérdida crediticia esperada es la estimación ponderada de probabilidad de pérdidas crediticias que requieren juicio por parte de la Dirección de la Sociedad.

### Depreciación y amortización de las propiedades, planta y equipo y activos intangibles

La Dirección de la Sociedad realiza juicios significativos para determinar la vida útil y el método de depreciación y amortización de las propiedades, planta y equipo y activos intangibles, con el objetivo de reflejar en sus estados financieros el desgaste que se da en los respectivos bienes por el transcurso del tiempo y su uso.

### Impuesto a la renta diferido

La Sociedad reconoce los efectos por impuesto a la renta diferido basado en estimaciones y suposiciones sobre la forma de realización y cancelación, respectivamente, de sus activos y pasivos, así como la evaluación de la probabilidad de tener utilidades fiscales futuras por las cuales el activo por impuesto diferido se pueda utilizar.

Cambios en dichas estimaciones y supuestos podrían modificar en forma significativa, en el ejercicio en que dichas modificaciones se produzcan, los saldos por activos y pasivos por impuesto a la renta diferido contabilizados.

### Estimación del valor razonable de activos y pasivos financieros

Se entiende que el valor nominal de los activos y pasivos financieros constituyen aproximaciones a sus respectivos valores razonables.

## Nota 4 – Propiedades, planta y equipo

### 4.1 Composición y evolución

Al 31 de diciembre de 2022 :

	Valores originales				Depreciación y pérdidas por deterioro			Valor Neto 31 de diciembre de 2022
	Saldos Iniciales	Altas	Bajas/ transferencias	Saldos finales	Saldos Iniciales	Depreciación	Saldos finales	
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
Inmuebles - Terrenos	9.349.937	-	-	9.349.937	-	-	-	9.349.937
Inmuebles - Mejoras	21.564.995	-	-	21.564.995	6.067.656	539.125	6.606.781	14.958.214
Instalaciones	44.102.085	175.857	-	44.277.942	38.796.309	2.207.300	41.003.609	3.274.333
Muebles y útiles	12.432.715	91.262	-	12.523.977	12.031.007	124.241	12.155.248	368.729
Equipos de computación	27.977.149	3.500.709	-	31.477.858	25.266.124	2.623.775	27.889.899	3.587.959
Mejoras en inmuebles en comodato	26.326.208	-	6.374.106	32.700.314	21.307.296	2.628.345	23.935.641	8.764.673
Mejoras en inmuebles arrendados	3.626.070	-	-	3.626.070	3.626.070	-	3.626.070	-
Obras en curso	5.163.973	1.210.133	(6.374.106)	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>150.543.132</b>	<b>4.977.961</b>	<b>-</b>	<b>155.521.093</b>	<b>107.094.462</b>	<b>8.122.786</b>	<b>115.217.248</b>	<b>40.303.845</b>

Al 31 de diciembre de 2021 :

	Valores originales			Depreciación y pérdidas por deterioro			Valor Neto 31 de diciembre de 2021	
	Saldos Iniciales	Altas	Bajas	Saldos finales	Saldos Iniciales	Depreciación		Saldos finales
	\$	\$	\$	\$	\$	\$		\$
Inmuebles - Terrenos	9.349.937	-	-	9.349.937	-	-	-	9.349.937
Inmuebles - Mejoras	21.564.995	-	-	21.564.995	5.528.531	539.125	6.067.656	15.497.339
Instalaciones	43.977.782	124.303	-	44.102.085	36.227.648	2.568.661	38.796.309	5.305.776
Muebles y útiles	12.112.378	320.337	-	12.432.715	11.967.265	63.742	12.031.007	401.708
Equipos de computación	27.391.114	627.832	(41.797)	27.977.149	23.268.744	1.997.380	25.266.124	2.711.025
Mejoras en inmuebles en comodato	26.326.208	-	-	26.326.208	18.891.421	2.415.875	21.307.296	5.018.912
Mejoras en inmuebles arrendados	3.626.070	-	-	3.626.070	3.626.070	-	3.626.070	-
Obras en curso	18.898	5.145.075	-	5.163.973	-	-	-	5.163.973
<b>Totales</b>	<b>144.367.382</b>	<b>6.217.547</b>	<b>(41.797)</b>	<b>150.543.132</b>	<b>99.509.679</b>	<b>7.584.783</b>	<b>107.094.462</b>	<b>43.448.670</b>

## 4.2 Depreciaciones

Del total de depreciaciones del ejercicio, \$ 4.831.075 (\$ 4.566.042 al 31 de diciembre de 2021) fueron cargados al costo de los servicios prestados, y los restantes \$ 3.291.711 (\$ 3.018.741 al 31 de diciembre de 2021) se incluyen como gastos de administración de ventas.

## Nota 5 – Intangibles

### 5.1 Composición y evolución

Al 31 de diciembre de 2022 :

	Valores originales			Amortización y pérdidas por deterioro			Valor Neto 31 de diciembre de 2022
	Saldos Iniciales	Altas	Saldos finales	Saldos Iniciales	Amortización	Saldos finales	
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
<b>Intangibles</b>							
Software	47.325.625	-	47.325.625	33.851.448	4.822.934	38.674.382	8.651.243
<b>Total Intangibles</b>	<b>47.325.625</b>	<b>-</b>	<b>47.325.625</b>	<b>33.851.448</b>	<b>4.822.934</b>	<b>38.674.382</b>	<b>8.651.243</b>

Al 31 de diciembre de 2021 :

	Valores originales			Amortización y pérdidas por deterioro			Valor Neto 31 de diciembre de 2021
	Saldos Iniciales	Altas	Saldos finales	Saldos Iniciales	Amortización	Saldos finales	
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
<b>Intangibles</b>							
Software	43.615.679	3.709.946	47.325.625	28.832.545	5.018.903	33.851.448	13.474.177
<b>Total Intangibles</b>	<b>43.615.679</b>	<b>3.709.946</b>	<b>47.325.625</b>	<b>28.832.545</b>	<b>5.018.903</b>	<b>33.851.448</b>	<b>13.474.177</b>

### 5.2 Amortizaciones

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 el total de amortizaciones del ejercicio se incluye como gastos de administración de ventas.

## Nota 6 – Deudores comerciales

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
<b>Corriente</b>		
Partes relacionadas (Nota 13)	228.203.208	124.362.223
Deudores simples plaza	18.022.856	21.836.709
Previsión para deudores incobrables	(2.523.341)	(2.523.341)
<b>Total</b>	<b>243.702.723</b>	<b>143.675.591</b>

## Nota 7 – Otras cuentas por cobrar

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
<b>Corriente</b>		
Crédito fiscal	461.241	18.575.752
Adelantos al personal	21.709.402	21.251.316
Anticipos a proveedores	4.811.715	5.837.337
Otros créditos	1.094.516	1.001.978
<b>Total</b>	<b>28.076.874</b>	<b>46.666.383</b>

## Nota 8 – Efectivo y equivalentes de efectivo

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
<b>Corriente</b>		
Caja	155.048	154.309
Bancos	170.524.113	166.868.724
Inversiones temporarias (Nota 24.3)	248.850.280	291.376.261
<b>Total</b>	<b>419.529.441</b>	<b>458.399.294</b>

## Nota 9 – Acreedores comerciales

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
<b>Corriente</b>		
Proveedores plaza	11.039.195	7.674.133
Partes relacionadas (Nota 13)	660.054	936.420
<b>Total</b>	<b>11.699.249</b>	<b>8.610.553</b>

## Nota 10 – Otras cuentas por pagar

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
<b>Corriente</b>		
Provisión leyes y beneficios sociales	84.923.418	83.709.091
Acreedores por cargas sociales	15.972.921	15.607.586
Otras deudas	2.517.501	3.594.024
Acreedores fiscales	9.720.125	-
<b>Total</b>	<b>113.133.965</b>	<b>102.910.701</b>

## **Nota 11 – Patrimonio**

### **11.1 Capital social**

El capital social autorizado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 asciende a \$ 300.000.000 y está representado por acciones de \$ 5.000 cada una.

### **11.2 Capital integrado**

El capital integrado al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 asciende a \$ 212.363.029, conformado por 42.472 acciones por un valor nominal de \$ 5.000 cada una y un certificado provisorio por \$ 3.028 a nombre de ANTEL.

Con fecha 4 de agosto de 2016 se concretó la adquisición por parte de ANTEL de la totalidad de las acciones propiedad de CND. Por lo tanto la participación de ANTEL en el capital accionario de la Sociedad equivale al 100% del mismo.

### **11.3 Restricción a la distribución de utilidades**

a) De acuerdo a lo dispuesto por el Artículo 93 de la Ley de Sociedades Comerciales N° 16.060, la Sociedad debe destinar no menos de 5% de las utilidades netas de cada período a la formación de una reserva legal hasta alcanzar el 20% del capital integrado. Cuando la misma quede disminuida por cualquier razón, no podrán distribirse ganancias hasta haber procedido a su reintegro.

El 28 de marzo de 2022 la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad resolvió incrementar la reserva legal por la suma de \$ 2.433.204 correspondiente al 5% de las utilidades netas al 31 de diciembre de 2021.

Adicionalmente, el 28 de marzo de 2022 se aumentó la reserva voluntaria por \$ 24.639.014 para la actualización de equipamiento informático, actualización de mobiliario de puestos de agentes de Contact Center, renovación de vinchas, renovación de sillas para sustitución de sillas defectuosas o próximas a fin de vida útil y mantenimiento y refacciones edilicias por seguridad e higiene.

El 21 de mayo de 2021 la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad resolvió incrementar la reserva legal por la suma de \$ 3.071.865 correspondiente al 5% de las utilidades netas al 31 de diciembre de 2020.

Adicionalmente, el 21 de mayo de 2021 se aumentó la reserva voluntaria por \$ 38.365.431 para la incorporación de soluciones de automatización de procesos de negocios.

b) De acuerdo a lo dispuesto por el Artículo 98 de la referida Ley, ninguna sociedad podrá distribuir utilidades netas hasta cubrir las pérdidas de ejercicios anteriores.

### **11.4 Reserva por reinversiones**

El saldo de \$ 6.491.044 al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 corresponde a las reservas por exoneración por inversiones del art. 447 de la Ley 15.903. Dicha reserva no podrá ser distribuida, siendo su único destino la capitalización.

### **11.5 Otras reservas**

El saldo al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 corresponde a reserva voluntaria para la compra de terreno y posterior construcción de edificio propiedad de la Sociedad.

### **11.6 Distribución de dividendos**

Con fecha 18 de noviembre de 2022 mediante Asamblea General Extraordinaria de Accionistas se resolvió la distribución de dividendos por la suma de \$ 103.966.704.

## **Nota 12 – Administración de riesgos financieros**

### **12.1 General**

La Sociedad. está expuesta a los siguientes riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado

En esta nota se presenta información respecto de la exposición de la Sociedad a cada uno de los riesgos mencionados, los objetivos, las políticas y los procedimientos de la Sociedad para medir y administrar el riesgo. El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo de la Sociedad. La Gerencia es responsable por el desarrollo y el monitoreo de la administración del riesgo de la Sociedad, e informa regularmente al Directorio acerca de sus actividades.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades. La Sociedad, a través de sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en lo que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

### **12.2 Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. La gerencia tiene políticas de crédito que permiten monitorear el riesgo de incobrabilidad de forma continua. La Gerencia espera un correcto comportamiento crediticio de los clientes.

### **12.3 Riesgo de liquidez**

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad no pueda cumplir con sus obligaciones financieras a medida que vencen. El enfoque de la Sociedad para administrar la liquidez es asegurar, en la mayor medida posible, que siempre contará con la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones cuando vencen, tanto en condiciones normales como de tensión, sin incurrir en pérdidas inaceptables o arriesgar la seguridad de la Sociedad. El área financiera de la Sociedad se orienta a desconcentrar el financiamiento a través de una adecuada planificación de sus flujos de efectivo los que son revisados periódicamente.

### **12.4 Riesgo de mercado**

El riesgo de mercado es el riesgo de que los cambios en los precios de mercado, por ejemplo en el tipo de cambio, tasas de interés y precios de mercado, afecten los ingresos de la Sociedad o el valor de los instrumentos financieros que mantiene. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones a este riesgo dentro de parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

#### *Riesgo de moneda*

La Sociedad incurre en riesgos de moneda extranjera en ventas y compras denominadas en monedas diferentes al Peso Uruguayo. La moneda principal que origina este riesgo es el Dólar Estadounidense. Este riesgo es monitoreado de forma de mantener la exposición al mismo en niveles aceptables.

#### *Riesgo de tasa de interés*

Este factor se origina por los activos y pasivos financieros, asociados a las tasas de interés pactadas.

#### *Riesgo de precio de mercado*

El riesgo de precio de mercado es el riesgo de que el valor de un instrumento fluctúe como resultado de cambios en los precios de mercado, ya sea causado por factores propios de la inversión, de su emisor o factores que afecten a todos los instrumentos transados en el mercado.

La administración de la Sociedad monitorea la combinación de instrumentos de deuda y de patrimonio en su cartera de inversión sobre la base de índices de mercado. Las inversiones significativas en la cartera son administradas individualmente y las decisiones de compra y venta son aprobadas por el Directorio.

## Nota 13 – Partes relacionadas

### 13.1 Personal clave

#### *Saldos con personal clave*

No existen saldos con directores y personal clave de la gerencia al 31 de diciembre de 2022 ni al 31 de diciembre 2021.

#### *Compensación recibida por el personal clave*

El personal clave de la gerencia percibió en el presente ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022 únicamente beneficios de corto plazo por un monto de \$ 15.563.606 (\$ 15.566.566 al 31 de diciembre de 2021).

### 13.2 Saldos con partes relacionadas

	31 de diciembre de 2022 \$	31 de diciembre de 2021 \$
<b>Activo corriente</b>		
<b>Deudores comerciales</b>		
ANTEL	228.203.208	124.362.223
<b>Total</b>	<b>228.203.208</b>	<b>124.362.223</b>
<b>Pasivo</b>		
<b>Acreedores comerciales</b>		
ANTEL	660.054	936.420
<b>Total</b>	<b>660.054</b>	<b>936.420</b>

### 13.3 Transacciones con partes relacionadas

	31 de diciembre de 2022		31 de diciembre de 2021	
	Ingresos operativos	Costo de los servicios prestados	Ingresos operativos	Costo de los servicios prestados
	\$	\$	\$	\$
ITC	-	361.674	-	-
ANTEL	700.523.471	8.213.604	602.578.194	10.289.960

## Nota 14 - Ingresos operativos

	31 de diciembre de 2022 \$	31 de diciembre de 2021 \$
Servicios prestados	736.982.674	658.277.022
<b>Total</b>	<b>736.982.674</b>	<b>658.277.022</b>

## Nota 15 - Costo de los servicios prestados

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
Retribuciones al personal y cargas sociales (Nota 19)	(471.210.633)	(456.971.401)
Amortizaciones y depreciaciones (Nota 4 y 5)	(4.831.075)	(4.566.042)
Gastos con partes relacionadas (Nota 13)	(8.578.311)	(10.289.960)
Mantenimiento de equipos	(3.200.116)	(2.404.343)
Seguridad	(13.698.463)	(12.063.104)
Limpieza	(11.256.439)	(10.111.709)
Otros costos	(24.830.627)	(28.496.711)
<b>Total</b>	<b>(537.605.664)</b>	<b>(524.903.270)</b>

## Nota 16 – Gastos de administración y ventas

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
Retribuciones al personal y cargas sociales (Nota 19)	(50.951.310)	(50.774.601)
Amortizaciones y depreciaciones (Nota 4 y 5)	(8.114.645)	(8.037.644)
Depreciación derecho de uso (Nota 28)	(1.297.067)	(1.090.967)
Honorarios profesionales	(2.622.482)	(2.283.686)
Impuestos, tasas y contribuciones	(8.790.229)	(7.159.392)
Arrendamientos	(259.115)	(237.802)
Servicios contratados	(17.500)	(1.378)
Otros gastos de administración y ventas	(3.775.087)	(951.875)
<b>Total</b>	<b>(75.827.435)</b>	<b>(70.537.345)</b>

## Nota 17 – Resultados diversos

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
Otros ingresos	46.277	117.022
<b>Total</b>	<b>46.277</b>	<b>117.022</b>

## Nota 18 – Resultados financieros

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
Intereses ganados	20.500.698	1.738.542
Gastos financieros	(144.477)	(124.009)
Intereses financieros arrendamientos (Nota 28)	(107.268)	(144.588)
Diferencia de cambio	(2.589.548)	1.708.147
<b>Total</b>	<b>17.659.405</b>	<b>3.178.092</b>

## Nota 19 – Gastos de personal

La Sociedad ha incurrido en los siguientes gastos de personal:

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
Remuneraciones	463.568.786	453.897.871
Cargas sociales	58.593.157	53.848.131
<b>Total</b>	<b>522.161.943</b>	<b>507.746.002</b>

Del total de gastos del personal, \$ 471.210.633 (\$ 456.971.401 al 31 de diciembre de 2021) fueron cargados al costo de los servicios prestados, y los restantes \$ 50.951.310 (\$ 50.774.601 al 31 de diciembre de 2021) se incluyen como gastos de administración de ventas.

Al 31 de diciembre de 2022 la Sociedad cuenta con 772 empleados (773 empleados al 31 de diciembre de 2021).

## Nota 20 – Impuesto a la renta

### 20.1 Gasto por impuesto

El cargo neto por impuesto a la renta se discrimina de la siguiente forma

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
<b>Impuesto a la renta corriente</b>		
Impuesto corriente sobre el resultado del ejercicio	33.941.194	17.819.810
Diferencias de estimación de años anteriores	(5.190)	(107.395)
<b>Total impuesto corriente</b>	<b>33.936.004</b>	<b>17.712.415</b>
<b>Impuesto a la renta diferido</b>		
Impuesto diferido	(939.189)	(244.973)
<b>Total impuesto diferido</b>	<b>(939.189)</b>	<b>(244.973)</b>
<b>Total Gasto/(Ingreso)</b>	<b>32.996.815</b>	<b>17.467.442</b>

### 20.2 Conciliación del impuesto a la renta con la utilidad contable

La relación entre el gasto por impuesto que surge de aplicar la tasa vigente a la utilidad contable y el gasto actualmente reconocido en los correspondientes estados de resultados puede ser conciliado como sigue:

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
Resultado contable antes de impuestos	141.255.257	66.131.521
Tasa del impuesto a la renta	25%	25%
Impuesto a la tasa vigente	35.313.814	16.532.880
Efecto de gastos no deducibles	1.076.073	897.859
Efecto de exoneración por inversiones	(1.851.492)	-
Efecto de otros ajustes	(1.541.580)	36.703
Subtotal	<b>(2.316.999)</b>	<b>934.562</b>
<b>Total de gasto por impuesto a la renta</b>	<b>32.996.815</b>	<b>17.467.442</b>

### 20.3 Activos y pasivos por impuesto a la renta diferido

Los activos y pasivos correspondientes al impuesto a la renta diferido reconocidos son atribuibles según el siguiente detalle:

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
Propiedades, planta y equipo y activos intangibles	12.252.249	11.357.914
Previsión de incobrables	630.835	630.835
Inversiones temporarias	(215.573)	(260.427)
<b>Activo neto por impuesto diferido</b>	<b>12.667.511</b>	<b>11.728.322</b>

## 20.4 Movimientos durante el ejercicio del impuesto diferido

	31 de diciembre de 2021	Resultados	31 de diciembre de 2022
	\$	\$	\$
Propiedades, planta y equipo y activos intangibles	11.357.914	894.335	12.252.249
Previsión de incobrables	630.835	-	630.835
Inversiones temporarias	(260.427)	44.854	(215.573)
<b>Total</b>	<b>11.728.322</b>	<b>939.189</b>	<b>12.667.511</b>

## Nota 21 – Partidas que no representan movimientos de fondos

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
Depreciaciones y amortizaciones	12.945.720	12.603.686
Depreciación derecho de uso	1.297.067	1.090.967
Intereses perdidos y gastos financieros	144.477	124.009
Intereses financieros arrendamientos (Nota 28)	107.268	144.588
Otros	-	41.797
Intereses ganados y otros ingresos financieros	(20.500.698)	(1.738.542)
Impuesto a la renta diferido	(939.189)	(244.973)
<b>Total</b>	<b>(6.945.355)</b>	<b>12.021.532</b>

## Nota 22 – Cambios de activos y pasivos operativos

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
Deudores comerciales	(100.027.132)	153.199.259
Otras cuentas por cobrar	21.251.460	(14.476.648)
Acreedores comerciales	3.088.696	(881.258)
Otras cuentas por pagar	25.286.372	(1.451.801)
<b>Total</b>	<b>(50.400.604)</b>	<b>136.389.552</b>

## Nota 23 – Medición de los valores razonables

Los activos y pasivos financieros medidos al valor razonable se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en las variables usadas en las técnicas de valoración, como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (variables no observables).

Si las variables usadas para medir el valor razonable de un activo o pasivo puede clasificarse en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La Sociedad reconoce las transferencia entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el que ocurrió el cambio.

## Nota 24 – Instrumentos financieros

### 24.1 Riesgo de crédito

#### Exposición al riesgo de crédito

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de cierre es la siguiente:

	<u>31 de diciembre de 2022</u>	<u>31 de diciembre de 2021</u>
Caja y bancos	170.679.161	167.023.033
Inversiones temporarias	248.850.280	291.376.261
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	244.797.239	144.677.569
<b>Total</b>	<b><u>664.326.680</u></b>	<b><u>603.076.863</u></b>

La exposición máxima al riesgo de crédito de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por región geográfica es la siguiente:

	<u>31 de diciembre de 2022</u>	<u>31 de diciembre de 2021</u>
Montevideo	243.912.974	142.894.251
Interior	884.265	1.783.318
<b>Total</b>	<b><u>244.797.239</u></b>	<b><u>144.677.569</u></b>

La exposición máxima al riesgo de crédito de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tipo de cliente es la siguiente:

	<u>31 de diciembre de 2022</u>	<u>31 de diciembre de 2021</u>
Públicos	243.146.853	141.357.609
Privados	1.650.386	3.319.960
<b>Total</b>	<b><u>244.797.239</u></b>	<b><u>144.677.569</u></b>

#### Pérdida por deterioro

La antigüedad de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar a fecha de cierre es la siguiente :

	<u>31 de diciembre de 2022</u>	<u>Deterioro 31 de diciembre de 2022</u>	<u>31 de diciembre de 2021</u>	<u>Deterioro 31 de diciembre de 2021</u>
Vigentes	152.708.447	-	118.145.717	-
De 0 a 180 días	88.920.187	-	22.079.516	-
Más de 180 días	5.691.946	(2.523.341)	6.975.677	(2.523.341)
<b>Total</b>	<b><u>247.320.580</u></b>	<b><u>(2.523.341)</u></b>	<b><u>147.200.910</u></b>	<b><u>(2.523.341)</u></b>

## 24.2 Riesgo de liquidez

Un detalle de los vencimientos de los pasivos financieros se muestra a continuación:

Al 31 de diciembre de 2022	Valor en libros	Hasta 1 año
<b>Pasivos financieros no derivados</b>		
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	14.216.750	14.216.750
<b>Total</b>	<b>14.216.750</b>	<b>14.216.750</b>

Al 31 de diciembre de 2021	Valor en libros	Hasta 1 año
<b>Pasivos financieros no derivados</b>		
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	12.204.577	12.204.577
<b>Total</b>	<b>12.204.577</b>	<b>12.204.577</b>

## 24.3 Riesgo de mercado

La Sociedad incurre en riesgos de moneda extranjera en ventas y compras denominadas en monedas diferentes al peso uruguayo. La moneda principal que origina este riesgo es el Dólar Estadounidense. Este riesgo es monitoreado de forma de mantener la exposición al mismo en niveles aceptables.

El siguiente es el detalle de la exposición al riesgo de moneda:

	31 de diciembre de 2022			31 de diciembre de 2021		
	Dólares estadounidenses	Unidad Indexada	Equivalente en \$	Dólares estadounidenses	Unidad Indexada	Equivalente en \$
Efectivo y equivalentes de efectivo	291.728	-	11.689.833	683.993	-	30.571.071
Deudores comerciales	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	84.209	190.956	4.444.145	84.209	190.956	4.749.221
<b>Posición activa</b>	<b>375.937</b>	<b>190.956</b>	<b>16.133.978</b>	<b>768.202</b>	<b>190.956</b>	<b>35.320.292</b>
Acreedores comerciales	(75.108)	-	(3.009.665)	(37.536)	-	(1.677.671)
Otras cuentas por pagar	(4.296)	-	(172.141)	(4.296)	-	(192.005)
<b>Posición pasiva</b>	<b>(79.404)</b>	<b>-</b>	<b>(3.181.806)</b>	<b>(41.832)</b>	<b>-</b>	<b>(1.869.676)</b>
<b>Posición neta activa</b>	<b>296.533</b>	<b>190.956</b>	<b>12.952.172</b>	<b>726.370</b>	<b>190.956</b>	<b>33.450.616</b>

### Análisis de sensibilidad

El fortalecimiento de un 10% en el Peso Uruguayo contra las monedas extranjeras al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021 aumentaría/ (disminuiría) el patrimonio y los resultados en los montos que se muestran a continuación. Este análisis supone que todas las otras variables, particularmente las tasas de interés, se mantienen constantes.

#### Al 31 de diciembre de 2022

	Patrimonio	Resultados
Dólares estadounidenses	(1.094.939)	(1.094.939)
Unidad Indexada	(97.255)	(97.255)

#### Al 31 de diciembre de 2021

	Patrimonio	Resultados
Dólares estadounidenses	(2.951.375)	(2.951.375)
Unidad Indexada	(89.590)	(89.590)

El debilitamiento de un 10% en el Peso Uruguayo contra las monedas extranjeras al 31 de diciembre de 2022 y el 31 de diciembre de 2021 habría tenido el efecto opuesto en las monedas mencionadas por los montos arriba indicados, sobre la base de que todas las otras variables se mantienen constantes.

#### Riesgo de tasa de interés

El detalle de los activos y pasivos financieros que devengan intereses presentados de acuerdo con su exposición al riesgo de tasa de interés efectivo y su fecha más temprana de modificación es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2022	Tasa efectiva	Menor a 1 año	Total	Vencimiento
<b>Inversiones temporarias</b>				
Letras de regulación monetaria en moneda nacional	11%	248.850.280	248.850.280	16/1/2023
<b>Al 31 de diciembre de 2021</b>				
	Tasa efectiva	Menor a 1 año	Total	Vencimiento
<b>Inversiones temporarias</b>				
Letras de regulación monetaria en moneda nacional	7,08%	140.183.855	140.183.855	23/2/2022
Letras de regulación monetaria en moneda nacional	7,17%	106.159.908	106.159.908	23/3/2022
Letras de regulación monetaria en moneda nacional	6,65%	45.032.498	45.032.498	31/1/2022

#### Análisis de la sensibilidad

La Sociedad contabiliza los activos financieros a tasa fija antes detallados, al costo amortizado por lo que cambios en la tasa de interés no impactan en el patrimonio y el resultado de la sociedad.

## 24.4 Valor razonable

#### Instrumentos financieros

El valor en libros de los instrumentos financieros presentados seguidamente constituyen aproximaciones a sus respectivos valores razonables.

Al 31 de diciembre de 2022	Valor en libros		Total
	Valuados al costo amortizado	Valuados a valor razonable con cambios en resultados	
<b>Activos financieros no valuados a valor razonable</b>			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	244.797.239	-	244.797.239
Efectivo y equivalente de efectivo	419.529.441	-	419.529.441
<b>Total</b>	<b>664.326.680</b>	<b>-</b>	<b>664.326.680</b>
<b>Pasivos financieros no valuados a valor razonable</b>			
Acreeedores comerciales y otras cuentas por pagar	14.216.750	-	14.216.750
<b>Total</b>	<b>14.216.750</b>	<b>-</b>	<b>14.216.750</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2021</b>			
	Valor en libros		
	Valuados al costo amortizado	Valuados a valor razonable con cambios en resultados	Total
<b>Activos financieros no valuados a valor razonable</b>			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	144.677.569	-	144.677.569
Efectivo y equivalente de efectivo	458.399.294	-	458.399.294
<b>Total</b>	<b>603.076.863</b>	<b>-</b>	<b>603.076.863</b>
<b>Pasivos financieros no valuados a valor razonable</b>			
Acreeedores comerciales y otras cuentas por pagar	12.204.577	-	12.204.577
<b>Total</b>	<b>12.204.577</b>	<b>-</b>	<b>12.204.577</b>

## **Nota 25 – Garantías y otras contingencias**

### **25.1 Contingencias**

De acuerdo con las disposiciones de la Ley 18.099 de fecha 24 de enero de 2007 la Sociedad es solidariamente responsable de las obligaciones laborales y de las obligaciones previsionales hacia los trabajadores de los subcontratistas con los que opera en la ejecución de los contratos de obra con clientes. Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, en base a la información disponible por parte de la Sociedad, no se anticipa que de estas situaciones se deriven efectos patrimoniales significativos para la misma.

En el curso normal de sus negocios la Sociedad puede estar sujeta a reclamos, litigios y contingencias.

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 la Sociedad no ha constituido provisiones para juicios y litigios.

## **Nota 26 - Gravámenes y restricciones**

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 la Sociedad mantiene en garantía de fiel cumplimiento de contratos, pólizas del BSE a favor de ANTEL por \$ 4.148.000.

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 la Sociedad mantiene en garantía de fiel cumplimiento de contratos, pólizas de SURA a favor de CENTRO CEIBAL por \$ 1.680.002.

Al 31 de diciembre del 2021 la Sociedad incorporó una póliza de SURA a favor de ASSE por \$ 859.075, en garantía de fiel cumplimiento de contratos.

## **Nota 27 - Propiedades en comodato y personal en comisión**

El inmueble sito en la ciudad de Montevideo en la dirección Vilardebó 1500 usado por la Sociedad durante el ejercicio es propiedad de ANTEL y fue recibido en carácter de comodato.

El inmueble sito en la ciudad de Artigas en la intersección de las calles Carlos Catalá y Manuel Oribe (Padrón N° 1187) usado por la Sociedad durante el ejercicio es propiedad de la Administración de Ferrocarriles del Estado (AFE) y fue recibido también en carácter de comodato.

Al 31 de diciembre de 2022 trabajan en la Sociedad siete funcionarios de ANTEL en régimen de comisión (siete al 31 de diciembre de 2021).

## Nota 28 - Arrendamientos

La Sociedad arrienda dos locales, en un caso por un período de 12 meses y en otro caso por un período de cinco años que inició el 1 de julio de 2019.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento se resumen como sigue:

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
<b>Activo por derecho de uso</b>		
Inmueble	1.364.398	2.459.473
<b>Total</b>	<b>1.364.398</b>	<b>2.459.473</b>
<b>Pasivo por arrendamiento</b>		
Corriente	1.188.138	1.037.870
No Corriente	615.068	1.649.968
<b>Total</b>	<b>1.803.206</b>	<b>2.687.838</b>

La evolución del activo por derecho de uso durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022 se resume como sigue:

	Activo por derecho de uso
<b>Costo</b>	
Saldos al 1 de enero de 2022	4.887.801
Modificación de precio	201.992
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>5.089.793</b>
<b>Depreciación acumulada</b>	
Saldos al 1 de enero de 2022	(2.428.328)
Depreciación	(1.297.067)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>(3.725.395)</b>
<b>Importe neto en libros</b>	
Saldos al 1 de enero de 2022	2.459.473
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>1.364.398</b>

La evolución del pasivo por arrendamiento durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022 se resume como sigue:

	Pasivo por arrendamiento
<b>Saldos al 1 de enero de 2022</b>	<b>2.687.838</b>
Modificación de precio	201.992
Intereses devengados	107.268
Pagos realizados	(1.193.892)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>1.803.206</b>

El valor de los pagos futuros mínimos por arrendamiento no cancelables se presentan seguidamente:

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
	\$	\$
Menores de un año	1.246.872	1.140.912
Entre 1 y 2 años	623.436	1.140.912
Entre 2 y 3 años	-	570.456
<b>Total</b>	<b>1.870.308</b>	<b>2.852.280</b>

## Nota 29 – Información artículo 289 Ley 19.889

a) Número de funcionarios, detallando el tipo de vínculo funcional, sea funcionarios públicos presupuestados, funcionarios contratados, pasantes, becarios o cualquier otro vínculo de la naturaleza que se trate. A su vez, detallará la variación de los vínculos funcionales de los últimos cinco ejercicios.

	2022	2021	2020	2019	2018
<b>Cantidad de funcionarios</b>					
Dependientes contratados	772	773	808	855	882

b) Convenios colectivos vigentes con sus funcionarios o trabajadores, detallando los beneficios adicionales a los ya establecidos en forma general para todos ellos.

La Sociedad se rige por el convenio colectivo del MTSS del grupo 19 Servicios profesionales, técnicos especializados y aquellos no incluidos en otros grupos, subgrupo 19.1 Call Centers.

En cuanto a los beneficios adicionales que la Sociedad otorga a sus trabajadores:

En el ejercicio que finaliza el 31 de diciembre de 2022 la Sociedad dio como beneficio un complemento al salario vacacional, un complemento de ayuda a la primera infancia, una canasta escolar y francos adicional (para el periodo que finaliza el 31 de diciembre de 2021 Accesa dio como beneficio un complemento al salario vacacional, un complemento de ayuda a la primera infancia, una canasta escolar y francos adicional).

c) Ingresos, desagregados por división o grupo de servicios y de bienes de la actividad de la entidad, así como los retornos obtenidos sobre el capital invertido.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la Sociedad tiene una sola línea de negocio o división, la cual se expone en los estados financieros y sus notas explicativas.

	31 de diciembre de 2022		31 de diciembre de 2021	
Ratio de utilidad neta/Patrimonio	108.258.442	17,67%	48.664.079	8%
	612.596.507		608.304.773	

d) Informe que refiera a utilidades y costos, incluyendo eventuales subsidios cruzados, desagregados de la misma forma.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no hay subsidios cruzados.

e) Información respecto de los tributos abonados.

	31 de diciembre de 2022		31 de diciembre de 2021	
	\$		\$	
Impuesto al Valor Agregado (IVA)	145.116.102		128.401.607	
Impuesto a la Renta de Actividades Empresariales (IRAE)	32.996.815		17.467.442	
Impuesto al Patrimonio (IP)	8.154.117		6.913.048	
<b>Total</b>	<b>186.267.034</b>		<b>152.782.097</b>	

f) Detalle de las transferencias a rentas generales.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no hay transferencias a rentas generales.

g) Remuneración de los directores y gerentes de la entidad que corresponda.

Ver Nota 13.1.

### **Nota 30 – Hechos posteriores**

No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2022 que afecten significativamente los estados financieros adjuntos.



[grantthornton.com.uy](http://grantthornton.com.uy) - [grantthornton.com.py](http://grantthornton.com.py)

---

**MONTEVIDEO**  
**PUNTA DEL ESTE**  
**WTC MONTEVIDEO ZONA FRANCA**  
**WTC ASUNCIÓN PARAGUAY**

Grant Thornton Uruguay - Paraguay es firma miembro de Grant Thornton International con más de 700 oficinas en todo el mundo en más de 135 países.