

Accesa S.A.

Estados Financieros
31 de diciembre de 2020



Contenido

	Página
Dictamen de los Auditores Independientes	2
Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2020	5
Estado de Resultados por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020	6
Estado de Resultados Integral por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020	7
Estado de Cambios en el Patrimonio por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020	8
Estado de Flujos de Efectivo por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020	9
Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020	10

Dictamen de los Auditores Independientes

Señores Directores y Accionistas de
Accesa S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Accesa S.A. que se adjuntan, que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2020, los correspondientes Estado de Resultados, Estado de Resultados Integral, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, y sus notas explicativas adjuntas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados, presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación financiera de Accesa S.A. al 31 de diciembre de 2020, el resultado integral de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) emitidas por la Federación Internacional de Contadores (IFAC). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los Estados Financieros* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética de IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Uruguay y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética de IESBA.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y apropiada para nuestra opinión de auditoría.

Énfasis en otros asuntos – Partes relacionadas

Sin afectar nuestra opinión, llamamos la atención a la Nota 1 y 13 a los estados financieros. La Administración Nacional de Telecomunicaciones (ANTEL), es el único accionista de la Sociedad y la operativa de ACCESA S.A. se enmarca dentro de la estrategia y operativa comercial de dicha entidad por lo cual mantiene transacciones significativas con empresas de dicho grupo. Por lo tanto, los resultados de la Sociedad no son necesariamente indicativos de los resultados que se hubieran obtenido si la Sociedad no constituyera parte de ese grupo.

Responsabilidad de la administración y los encargados del gobierno de la Sociedad por los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, así como del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrecciones materiales debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados, salvo que la administración se proponga liquidar la Sociedad o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los encargados de gobierno son responsables de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de Accesa S.A.

Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, ya sea por fraude o por error, y emitir nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte las incorrecciones materiales cuando existan.

Las incorrecciones pueden surgir por fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

En el Anexo A de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de los estados financieros. Esta información, que se encuentra en la página siguiente, es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

Montevideo, Uruguay
27 de enero de 2021



Rafael Sánchez
Socio, Grant Thornton Uruguay
Contador Público



Anexo A

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos el juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría.

Asimismo:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es mayor que la que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones realizadas por la administración.
- Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del supuesto de negocio en marcha y en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no eventos o condiciones que puedan proyectar una duda importante sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como un negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, estamos obligados a llamar la atención en nuestro informe de auditoría de las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si tales revelaciones son insuficientes, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos futuros o condiciones pueden causar que la Sociedad no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes en una forma que logren una presentación fiel.

Nos comunicamos con los encargados del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otras cosas, el alcance y el momento de realización y los resultados significativos de la auditoría, incluidas posibles deficiencias significativas en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2020

(cifras expresadas en pesos uruguayos)

	Nota	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Activo			
Activo no corriente			
Propiedades, planta y equipo	4	44.857.703	49.210.861
Activos intangibles	5	14.783.134	17.215.442
Activo por impuesto diferido	20	11.483.349	10.299.471
Activo por derecho de uso	28	3.332.689	3.875.682
Total de activo no corriente		74.456.875	80.601.456
Activo corriente			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	297.806.380	198.433.933
Otros activos no financieros	7	33.920.156	29.579.684
Efectivo y equivalentes de efectivo	8	275.716.207	317.327.262
Total de activo corriente		607.442.743	545.340.879
Total de activo		681.899.618	625.942.335
Patrimonio			
Aportes de propietarios	11	212.363.029	212.363.029
Reservas		181.226.604	142.703.144
Resultados acumulados		166.051.057	143.137.221
Total de patrimonio		559.640.690	498.203.394
Pasivo			
Pasivo no corriente			
Pasivo por arrendamiento	28	2.504.307	3.105.583
Total de pasivo no corriente		2.504.307	3.105.583
Pasivo corriente			
Pasivo por impuestos corrientes		6.688.299	78.337
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	9	12.449.400	21.051.214
Otros pasivos no financieros	10	99.693.770	102.705.279
Pasivo por arrendamiento	28	923.152	798.528
Total de pasivo corriente		119.754.621	124.633.358
Total de pasivo		122.258.928	127.738.941
Total de pasivo y patrimonio		681.899.618	625.942.335

Las Notas 1 a 31 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.

Estado de Resultados por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

(cifras expresadas en pesos uruguayos)

	<u>Nota</u>	<u>31 de diciembre de 2020</u>	<u>31 de diciembre de 2019</u>
Ingresos operativos	14	665.215.860	623.599.331
Costo de los servicios prestados	15	(517.252.944)	(495.262.737)
Resultado bruto		147.962.916	128.336.594
Gastos de administración y ventas	16	(72.171.078)	(72.542.732)
Resultados diversos	17	74.350	215.076
Resultados financieros	18	8.277.148	9.161.363
Resultado antes de impuesto a la renta		84.143.336	65.170.301
Impuesto a la renta	20	(22.706.040)	(18.297.059)
Resultado del ejercicio		61.437.296	46.873.242

Las Notas 1 a 31 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.

Estado de Resultados Integral por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

(cifras expresadas en pesos uruguayos)

	<u>31 de diciembre de 2020</u>	<u>31 de diciembre de 2019</u>
Resultado del ejercicio	61.437.296	46.873.242
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral del ejercicio	<u>61.437.296</u>	<u>46.873.242</u>

Las Notas 1 a 31 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.

Estado de Cambios en el Patrimonio por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

(cifras expresadas en pesos uruguayos)

	Nota	Aportes de propietarios	Reserva legal	Reserva por reinversiones	Otras reservas	Resultados acumulados	Patrimonio total
Saldos al 31 de diciembre de 2018		212.363.029	12.153.368	6.491.044	86.888.302	133.434.409	451.330.152
Formación de reservas	11.3	-	2.358.522	-	34.811.908	(37.170.430)	-
Transacciones con propietarios		-	2.358.522	-	34.811.908	(37.170.430)	-
Resultado del ejercicio		-	-	-	-	46.873.242	46.873.242
Otro resultado integral del ejercicio		-	-	-	-	-	-
Resultado integral del ejercicio		-	-	-	-	46.873.242	46.873.242
Saldos al 31 de diciembre de 2019		212.363.029	14.511.890	6.491.044	121.700.210	143.137.221	498.203.394
Formación de reservas	11.3	-	2.343.662	-	36.179.798	(38.523.460)	-
Transacciones con propietarios		-	2.343.662	-	36.179.798	(38.523.460)	-
Resultado del ejercicio		-	-	-	-	61.437.296	61.437.296
Otro resultado integral del ejercicio		-	-	-	-	-	-
Resultado integral del ejercicio		-	-	-	-	61.437.296	61.437.296
Saldos al 31 de diciembre de 2020		212.363.029	16.855.552	6.491.044	157.880.008	166.051.057	559.640.690

Las Notas 1 a 31 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.

Estado de Flujos de Efectivo por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

(cifras expresadas en pesos uruguayos)

	Nota	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Actividades de operación			
Resultado del ejercicio		61.437.296	46.873.242
Partidas que no representan movimientos de fondos	21	10.231.817	10.219.170
Cambios de activos y pasivos operativos	22	<u>(108.716.280)</u>	<u>(11.487.328)</u>
Flujo neto de efectivo por actividades de operación		(37.047.167)	45.605.084
Actividades de inversión			
Intereses cobrados y otros ingresos financieros	18	2.861.783	2.855.330
Adquisiciones de propiedades, planta y equipo	4	(3.607.594)	(1.781.447)
Adquisiciones de activos intangibles	5	<u>(2.717.305)</u>	<u>(10.972.619)</u>
Flujo neto de efectivo por actividades de inversión		(3.463.116)	(9.898.736)
Actividades de financiación			
Intereses pagados y otros gastos financieros	18	(87.678)	(87.064)
Pago de arrendamientos e intereses	28	<u>(1.013.094)</u>	<u>(481.590)</u>
Flujo neto de efectivo por actividades de financiamiento		(1.100.772)	(568.654)
Variación del flujo de efectivo		(41.611.055)	35.137.694
Efectivo al inicio del ejercicio		317.327.262	282.189.568
Efectivo al final del ejercicio	8	<u>275.716.207</u>	<u>317.327.262</u>

Las Notas 1 a 31 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020

Nota 1 – Información básica sobre la empresa

1.1 Naturaleza jurídica

ACCESA S.A. (la “Sociedad”) es una sociedad anónima constituida en Uruguay el 29 de marzo de 2007 bajo el régimen de sociedad anónima cerrada, que comenzó a operar en abril 2007 por un período de tiempo de 100 años, su domicilio social y fiscal se encuentra radicado en calle Fiol de Pereda 1432, Montevideo – Uruguay.

La participación de sus accionistas al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Titular:

Administración Nacional de Telecomunicaciones (“ANTEL”): 100%

1.2 Actividades principales

Su objeto social es la prestación de servicios de call center, servicios de transmisión, procesamiento de información, datos y contenidos mediante sistemas de telecomunicaciones y tecnología de la información.

Nota 2 – Declaración de cumplimiento con Normas Internacionales de Información Financiera

2.1 Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Contables Adecuadas en el Uruguay (NCA) establecidas en el Decreto 291/14.

El Decreto N° 291/14 establece que los estados contables correspondientes a los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2015 deben ser formulados cumpliendo la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB – International Accounting Standards Board) a la fecha de emisión del decreto y publicados en la página web de la Auditoría Interna de la Nación, salvo para las entidades comprendidas en el Decreto N° 124/11 y las entidades excluidas por la sección 1 de las NIIF para PYMES.

Adicionalmente, el mismo Decreto en su artículo 7°, otorga la opción a cualquier emisor de estados contables de aplicar las normas contables adecuadas previstas por el Decreto N° 124/11 que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por el International Accounting Standard Board (IASB) traducidas al idioma español.

La Sociedad, en ejercicio de la opción mencionada en el párrafo anterior, ha preparado sus estados financieros de acuerdo con las NIIF y las interpretaciones del Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

El Decreto 408/016 del 26 de diciembre de 2016, publicado en el Diario Oficial el 5 de enero de 2017, aprobó que los emisores de estados financieros comprendidos en las disposiciones del Decreto 291/014 y sus modificaciones posteriores, deberán aplicar las normas de presentación de los estados financieros definidas en los marcos normativos que les corresponda, derogándose los Decretos 103/991 y 37/010, y estableciéndose ciertos criterios específicos de presentación.

2.2 Cambios en políticas contables

Nuevas normas contables adoptadas por la Sociedad

Las siguientes nuevas normas y/o normas revisadas emitidas por el IASB han entrado en vigencia en el presente ejercicio.

Modificaciones a la NIIF 3 – Definición de negocio

Modificaciones a la NIC 1 y 8 – Definición de materialidad

Modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 – Tasa de interés de referencia

Marco conceptual para informes financieros

Las referidas normas y/o modificaciones no tuvieron impacto relevante para la Sociedad.

Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones emitidas por el IASB que no han sido adoptadas anticipadamente por la Sociedad

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, una serie de nuevas normas, modificaciones e interpretaciones han sido publicadas por el IASB pero no son efectivas para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 y tampoco han sido adoptadas anticipadamente por la Sociedad.

Si bien la Sociedad no ha completado un análisis detallado del impacto de estas normas, modificaciones a normas e interpretaciones, no se espera que tengan un efecto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

2.3 Base de medición

Los presentes estados financieros se han preparado utilizando el principio de costo histórico, excepto por lo mencionado en la nota 3.4.

2.4 Moneda funcional y moneda de presentación

Los estados financieros de la Sociedad se preparan y se presentan en Pesos Uruguayos, siendo ésta a su vez la moneda funcional, en la medida que es la que mejor refleja la sustancia económica de los hechos y circunstancias relevantes para la misma.

2.5 Fecha de aprobación de los estados financieros

Los presentes estados financieros intermedios de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 fueron aprobados para su emisión por el Directorio el 27 de enero de 2021.

2.6 Uso de estimaciones contables

La preparación de los estados financieros a una fecha determinada requiere que la Dirección de la Sociedad realice estimaciones y evaluaciones que afectan el monto de los activos y pasivos registrados y los activos y pasivos contingentes revelados a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, como así también los ingresos y egresos registrados en el período.

Por su naturaleza, dichas estimaciones están sujetas a una incertidumbre de medición, por lo que los resultados reales futuros pueden diferir de los determinados a la fecha de preparación de los presentes estados financieros.

Las estimaciones y supuestos más importantes que ha utilizado la Dirección en los presentes estados financieros se detallan en la nota 3.14.

2.7 Información comparativa

Por motivos de comparabilidad se han efectuado ciertas reclasificaciones sobre la información comparativa para exponerla sobre bases uniformes con el presente ejercicio.

Nota 3 – Resumen de políticas contables

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los presentes estados financieros se resumen seguidamente. Las mismas han sido aplicadas, salvo cuando se indica lo contrario, en forma consistente con relación al ejercicio anterior.

3.1 Moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la cotización vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son convertidos a la moneda funcional de la Sociedad a la cotización vigente a la fecha de los estados financieros. Las diferencias de cambio resultantes figuran presentadas en los resultados.

El siguiente es el detalle de las principales cotizaciones de las monedas extranjeras operadas por la Sociedad respecto al peso uruguayo, al promedio y cierre de los estados financieros:

	31 de diciembre de 2020		31 de diciembre de 2019	
	Promedio	Cierre	Promedio	Cierre
Pesos uruguayos/ Dólares estadounidenses	39,824	42,34	34,857	37,308
Unidad indexada	4,57495	4,7846	4,19615	4,3653

3.2 Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo comprenden el efectivo en caja y bancos junto con cualquier otra inversión a corto plazo y de gran liquidez que se mantenga para cumplir con los compromisos de pago a corto plazo más que para propósitos de inversión u otros. Por tanto, una inversión cumplirá las condiciones de equivalente al efectivo sólo cuando tenga vencimiento próximo, por ejemplo de tres meses o menos desde la fecha de origen.

	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
	\$	\$
Corriente		
Efectivo	101.721.863	171.928.365
Inversiones temporarias	173.994.344	145.398.897
Total	275.716.207	317.327.262

3.3 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son reconocidos inicialmente a su valor razonable y posteriormente se miden a su costo amortizado aplicando el método del interés efectivo, menos una previsión por deterioro, si correspondiera.

La Sociedad aplica el enfoque simplificado establecido por la NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas utilizando el modelo y pérdida esperada de la vida remanente del activo.

La política contable aplicada por la Sociedad hasta el 31 de diciembre de 2017 consistía en la formación de una previsión por incobrabilidad determinada en función de los plazos normales de cobro, la antigüedad de los saldos y de indicadores que evidenciaban problemas de recuperabilidad de los créditos. El cargo por deudores incobrables se reconoce en resultados.

3.4 Instrumentos financieros

Activos financieros

Los activos financieros se clasifican en tres categorías: valuados a costo amortizado, valuados al valor razonable con cambios en otro resultado integral y valuados a valores razonables con cambios en resultados.

La clasificación se realiza en oportunidad del reconocimiento inicial y depende el modelo de negocios seguido por la Sociedad para gestionar los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

a) Activos financieros a costo amortizado

Activos financieros medidos a costo amortizado son créditos o instrumentos de deuda que cumplen con los siguientes criterios: i) el activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales, y ii) las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, los activos financieros a costo amortizado comprenden Cuentas a cobrar comerciales y Otras cuentas a cobrar y Efectivo y equivalentes de efectivo.

Los activos financieros son clasificados como corrientes si su realización se espera dentro de los 12 meses. De otra forma son clasificados como no corrientes.

b) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Esta categoría se compone de los restantes activos financieros que no cumplen con las condiciones para ser clasificados en alguna de las dos categorías anteriormente descritas o, que algún cumpliendo con las condiciones antes mencionadas, la Sociedad adoptó la opción irrevocable de incluirlos en esta categoría, atendiendo a que su designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable (opción irrevocable de valor razonable).

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no mantiene activos financieros valuados al valor razonable.

c) Activos financieros a valor razonable con cambios en Otros resultados integrales

Esta categoría se compone de activos financieros que cumplen con los siguientes criterios: i) el activo se mantiene indistintamente dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos hasta el vencimiento para obtener los flujos de efectivo contractuales, o venderlos, y ii) las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no mantiene activos financieros valuados al valor razonable.

Reconocimiento y medición

Compras y ventas recurrentes de activos financieros son reconocidos en el día de la negociación en el que la Sociedad se compromete a comprar o vender el activo. Activos financieros reconocidos a sus valores razonables con cambios a través de resultados son inicialmente reconocidos a valores razonables y los costos de transacción incluidos en resultados. Las restantes categorías se reconocen inicialmente a su valor razonable más los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero.

Los activos financieros son dados de baja cuando los derechos a percibir los flujos de caja respectivos han caducado o cuando han sido cedidos y la Sociedad ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes al derecho de propiedad sobre los mismos.

Compensación de instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros se compensan y el monto neto es reportado en el estado de posición financiera cuando existe derecho legalmente exigible para compensar los montos reconocidos y si existe la intención de liquidarlos sobre bases netas o de realizar el activo y pagar el pasivo simultáneamente.

Pasivos financieros

Los pasivos financieros son medidos con posterioridad al costo amortizado usando el método del interés efectivo, con excepción de los pasivos financieros mantenidos para negociación o designados a valor razonable con cambios en resultados, que son llevados posteriormente a valor razonable con las ganancias o pérdidas reconocidas en resultados. Deterioro de instrumentos financieros.

Los nuevos requisitos de la NIIF 9 establecen la utilización de información prospectiva para reconocer las pérdidas crediticias esperadas. El reconocimiento de las pérdidas crediticias ya no depende de que la Sociedad haya identificado previamente un evento de pérdida. En cambio, la Sociedad considera una gama más amplia de información cuando evalúa el riesgo de crédito midiendo las pérdidas crediticias esperadas, incluyendo eventos pasados, condiciones actuales y pronósticos razonablemente fundados que afectan el recupero previsto de los flujos de efectivo futuros del instrumento.

El monto de la pérdida se mide como la diferencia entre el valor en libros de los activos y el valor presente de los futuros flujos de efectivo estimados (excluyendo las pérdidas crediticias futuras que no se han incurrido) descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. El valor en libros del activo se reduce y el monto de la pérdida se reconoce en el estado de resultados. Si un préstamo o una inversión mantenida hasta su vencimiento tiene una tasa de interés variable, la tasa de descuento para medir cualquier pérdida por deterioro es 1.a tasa de interés efectiva corriente determinada bajo el contrato.

Si en un periodo posterior, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y dicha disminución se relaciona objetivamente a un evento que haya ocurrido después de que se reconoció dicho deterioro (como una mejora en el ratio crediticio del deudor), se reconoce en el estado de resultados la reversión de la pérdida por deterioro previamente reconocida.

3.5 Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipo figuran presentados a sus valores de adquisición, netos de depreciaciones y pérdidas por deterioro cuando corresponda.

El costo de las partidas de propiedades, planta y equipo adquiridos con anterioridad al 1° de enero de 2013, fue determinado incluyendo los ajustes correspondientes a fin de computar las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 31 de diciembre de 2012, los que fueron considerados como costos atribuibles.

La depreciación de las propiedades, planta y equipo es calculada sobre los valores históricos, utilizando porcentajes fijos sobre dichos valores, estimados según la vida útil esperada para cada categoría, a partir del mes siguiente a su incorporación. Las vidas útiles estimadas para cada categoría son las siguientes:

Bienes	Años
Inmuebles	40
Instalaciones	10
Muebles y útiles	5
Equipos de computación	3
Mejras en inmuebles en comodato	10
Mejras en inmuebles arrendados	2

Los gastos posteriores incurridos para reemplazar un componente de unas propiedades, planta y equipo son únicamente activados cuando éstos incrementan los beneficios económicos futuros. El resto de los gastos son reconocidos como gastos de mantenimiento en el resultado del período.

El valor residual de los activos y las vidas útiles se revisan, si fuera necesario, en cada cierre de período.

El valor contable de un activo se reduce de inmediato a su valor recuperable tan pronto se determina que su valor de libros supera al valor estimado recuperable.

Las ganancias y pérdidas por disposición (ventas o retiros) se determinan comparando los ingresos obtenidos con los valores de libros. Las mismas se incluyen en el resultado del período.

La composición y evolución de los saldos de propiedades, planta y equipo se expone en la nota 4.

3.6 Activos intangibles

Los activos intangibles, distintos del valor llave, se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro del valor acumuladas. La amortización se carga para distribuir el costo de los activos menos sus valores residuales a lo largo de su vida útil estimada, aplicando el método lineal. La vida útil estimada de los activos intangibles (software) es de 5 años.

El costo de las partidas de activos intangibles adquiridas con anterioridad al 1° de enero de 2013, fue determinado incluyendo los ajustes correspondientes a fin de computar las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 31 de diciembre de 2012, los que fueron considerados como costos atribuibles.

La composición y evolución de los saldos de intangibles se expone en la nota 5.

3.7 Deterioro del valor de los activos no financieros

Los valores contables de los activos son revisados a la fecha de cada estado contable para determinar si existen indicios de deterioro.

Si se estima que el importe recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor registrado, el valor registrado del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su importe recuperable, reconociéndose en forma inmediata, una pérdida por deterioro. Si el activo se registra a su valor revaluado, la pérdida por deterioro es tratada como una disminución de la revaluación en el patrimonio neto; en caso contrario la pérdida por deterioro se reconoce directamente en el resultado del período.

El valor recuperable, es el mayor, entre el valor razonable menos los costos para la venta y el valor de utilización económica. El valor de utilización económica es el valor actual de los flujos de efectivo estimados, que se espera surjan de la operación continuada del activo a lo largo de su vida útil, así como de su enajenación o abandono al final de la misma. Para la determinación del valor de utilización económica, los flujos de efectivo son descontados a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos, que refleja la evolución actual del mercado, sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que soporta el activo que se está valorando.

3.8 Previsiones

Las provisiones por deudas por reclamos legales u otras acciones de terceros son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación legal o presunta emergente de hechos pasados, resulta probable que deban aplicarse recursos para liquidar la obligación y el importe de la obligación pueda estimarse en forma confiable.

3.9 Impuesto a la renta

La Sociedad contabiliza el impuesto a la renta aplicando el método de impuesto diferido, de acuerdo con lo establecido por la Norma Internacional de Contabilidad N° 12.

Dicho criterio contable refleja las consecuencias fiscales en los períodos futuros provenientes de diferencias temporales entre los activos y pasivos valuadas según criterios fiscales y los importes incorporados en los estados financieros.

El impuesto a la renta sobre los resultados del período comprende el impuesto corriente y el impuesto diferido. El impuesto a la renta diferido es reconocido en el Estado de Resultados, excepto que esté relacionado con partidas reconocidas en el patrimonio, en cuyo caso se reconoce dentro del patrimonio neto.

El impuesto corriente es el impuesto a pagar sobre el monto imponible de ganancia del período, utilizando la tasa de impuesto vigente a la fecha de los estados financieros y considerando los ajustes por pérdidas fiscales en años anteriores.

El impuesto diferido es calculado utilizando el método del pasivo basado en el Estado de Posición Financiera, determinado a partir de las diferencias temporarias entre los importes contables de activos y pasivos y los importes utilizados para fines fiscales. El importe del impuesto diferido calculado está basado en la forma

esperada de realización o liquidación de los activos y pasivos a valores contables, utilizando las tasas de impuestos que se espera estén vigentes a la fecha de reversión de las diferencias temporarias.

Un activo por impuesto diferido es reconocido solamente hasta el importe que es probable que futuras ganancias imponibles estarán disponibles, contra las cuales el activo pueda ser utilizado. Los activos por impuesto diferido son reducidos por el importe que no es probable que los beneficios relacionados con impuestos puedan ser realizados.

3.10 Beneficios al personal

Las obligaciones generadas por los beneficios al personal, de carácter legal o voluntario, se reconocen en cuentas de pasivo con cargo a pérdidas en el período en que se devengan.

Se reconoce un pasivo por el monto que se espera pagar en efectivo a corto plazo si la Sociedad tienen una obligación presente, legal o implícita, de pagar ese importe en consecuencia de servicios prestados por los empleados en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

3.11 Arrendamientos

Los arrendamientos se reconocen como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Sociedad. Cada pago del arrendamiento se asigna entre el pasivo y el costo financiero. El costo financiero se carga en el resultado del ejercicio durante el período de arrendamiento, con el fin de reflejar una tasa de interés periódica constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período. El activo de derecho de uso se amortiza durante el período más corto entre la vida útil del activo y el plazo de arrendamiento bajo el método lineal.

Los activo y pasivos derivados de un contrato por arrendamiento se miden inicialmente al valor presente. Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente de los siguientes pagos:

- pagos fijos, o en sustancia fijos, menos los incentivos de arrendamientos a cobrar;
- pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa;
- los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción, y
- los pagos por penalizaciones derivados de la terminación del contrato de arrendamiento, si el plazo del mismo refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Los pagos por arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento, si se puede determinar, o la tasa de interés incremental por préstamos del arrendatario, siendo ésta la tasa que la Sociedad tendría que pagar por pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al activo por derecho de uso, en un entorno económico similar y con términos y condiciones similares.

La Sociedad está expuesta a posibles aumentos futuros en los pagos por arrendamiento variables que dependen de un índice o tasa, los cuales no se incluyen en el pasivo por arrendamiento hasta que se produzcan. Cuando éstos se producen, el pasivo por arrendamiento se mide nuevamente y ajusta contra el activo por derecho de uso.

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;
- cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido;
- cualquier costo directo inicial, y
- costos de restauración y/o desmantelamiento.

Los pagos asociados a arrendamientos a corto plazo (plazo de 12 meses o menos) y los arrendamientos de activos de bajo valor, se reconocen bajo el método de línea recta como un gasto en resultados.

Al determinar el plazo del arrendamiento, la Sociedad considera todos los hechos y circunstancias que crean un incentivo económico para ejercer una opción de extensión o no ejercer una opción de terminación. Las opciones de extensión (o períodos posteriores a las opciones de terminación) sólo se incluyen en el plazo del arrendamiento si se está razonablemente seguro de que el arrendamiento se va a extender (o no se va a terminar).

El plazo del arrendamiento se revisa si ocurre un evento significativo o un cambio significativo en las circunstancias que afecta esta evaluación y que está dentro del control de arrendatario.

3.12 Reconocimiento de ingresos y costos

Los ingresos comprenden el valor razonable de la contraprestación recibida o a recibir por los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos ordinarios se presentan netos de las ventas / valor agregado de impuestos, rebajas y descuentos y después de eliminadas las ventas dentro de la Sociedad.

La Sociedad reconoce sus ingresos cuando su importe se puede medir confiablemente, es probable que beneficios económicos fluyan a la entidad en el futuro y la transacción cumple con criterios específicos por cada una de las actividades de la Sociedad, como se describe más adelante. Se considera que el monto de los ingresos no se puede medir confiablemente hasta que no se hayan resuelto todas las contingencias relativas a la venta.

Los ingresos provienen principalmente de la prestación de servicios de *call center* a diversos clientes.

Para determinar si reconocer los ingresos, la Sociedad sigue un proceso de 5 pasos:

- 1 Identificación del contrato con un cliente.
- 2 Identificación de las obligaciones de desempeño.
- 3 Determinación del precio de transacción.
- 4 Asignación del precio de transacción a las obligaciones de desempeño.
- 5 Reconocimiento de ingresos cuando/a medida que, las obligaciones de desempeño se cumplen.

Los ingresos se reconocen en un punto en el tiempo o en el tiempo, cuando (o como) el Grupo satisface obligaciones de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios prometidos a sus clientes.

En caso de corresponder se reconocen los pasivos contractuales por contraprestaciones recibidas respecto a obligaciones de desempeño aún no satisfechas e informa estos montos como otras cuentas por pagar en el estado de situación financiera. Del mismo modo, si la Sociedad satisface una obligación de desempeño antes de recibir la contraprestación se reconoce un activo por contrato o una cuenta a cobrar en su estado de situación financiera, dependiendo de si se requiere algo más que el paso del tiempo para que la contraprestación sea exigible.

Los ingresos y costos por servicio de *call center* se reconocen en el período contable en el cual se prestan dichos servicios, en función del grado de avance del servicio prestado en proporción al servicio total comprometido.

3.13 Capital accionario

Se refleja el valor nominal de las acciones emitidas y el monto de los aportes recibidos en exceso a las acciones emitidas se expone como Primas de emisión en Aportes y compromisos a capitalizar.

3.14 Principales estimaciones y evaluaciones adoptadas por la Sociedad

Medición de pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias corresponden a la diferencia entre el derecho a los flujos de efectivo contractuales y los flujos que realmente espera recibir. Una pérdida crediticia esperada es la estimación ponderada de probabilidad de pérdidas crediticias que requieren juicio por parte de la Dirección de la Sociedad.

Depreciación y amortización de las propiedades, planta y equipo y activos intangibles

La Dirección de la Sociedad realiza juicios significativos para determinar la vida útil y el método de depreciación y amortización de las propiedades, planta y equipo y activos intangibles, con el objetivo de reflejar en sus estados financieros el desgaste que se da en los respectivos bienes por el transcurso del tiempo y su uso.

Impuesto a la renta diferido

La Sociedad reconoce los efectos por impuesto a la renta diferido basado en estimaciones y suposiciones sobre la forma de realización y cancelación, respectivamente, de sus activos y pasivos, así como la evaluación de la probabilidad de tener utilidades fiscales futuras por las cuales el activo por impuesto diferido se pueda utilizar.

Cambios en dichas estimaciones y supuestos podrían modificar en forma significativa, en el período en que dichas modificaciones se produzcan, los saldos por activos y pasivos por impuesto a la renta diferido contabilizados.

Estimación del valor razonable de activos y pasivos financieros

Se entiende que el valor nominal de los activos y pasivos financieros constituyen aproximaciones a sus respectivos valores razonables.

Nota 4 – Propiedades, planta y equipo

4.1 Composición y evolución

Al 31 de diciembre de 2020:

	Valores originales			Depreciación y pérdidas por deterioro			Valor Neto 31 de diciembre de 2020
	Saldos Iniciales	Altas	Saldos finales	Saldos Iniciales	Depreciación	Saldos finales	
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
Valores brutos							
Inmuebles -Terrenos	9.349.937	-	9.349.937	-	-	-	9.349.937
Inmuebles - Mejoras	21.564.995	-	21.564.995	4.989.406	539.125	5.528.531	16.036.464
Instalaciones	43.977.782	-	43.977.782	33.035.276	3.192.372	36.227.648	7.750.134
Muebles y útiles	12.094.939	17.439	12.112.378	11.839.692	127.573	11.967.265	145.113
Equipos de computación	23.800.959	3.590.155	27.391.114	21.582.937	1.685.807	23.268.744	4.122.370
Mejoras en inmuebles en comodato	26.326.208	-	26.326.208	16.475.546	2.415.875	18.891.421	7.434.787
Mejoras en inmuebles arrendados	3.626.070	-	3.626.070	3.626.070	-	3.626.070	-
Obras en curso	18.898	-	18.898	-	-	-	18.898
Totales	140.759.788	3.607.594	144.367.382	91.548.927	7.960.752	99.509.679	44.857.703

Al 31 de diciembre de 2019:

	Valores originales			Depreciación y pérdidas por deterioro			Valor Neto 31 de diciembre de 2019
	Saldos Iniciales	Altas	Saldos finales	Saldos Iniciales	Depreciación	Saldos finales	
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
Valores brutos							
Inmuebles -Terrenos	9.349.937	-	9.349.937	-	-	-	9.349.937
Inmuebles - Mejoras	21.564.995	-	21.564.995	4.450.281	539.125	4.989.406	16.575.589
Instalaciones	43.804.238	173.544	43.977.782	29.680.274	3.355.002	33.035.276	10.942.506
Muebles y útiles	12.025.930	69.009	12.094.939	11.278.530	561.162	11.839.692	255.247
Equipos de computación	22.262.065	1.538.894	23.800.959	20.241.252	1.341.685	21.582.937	2.218.022
Mejoras en inmuebles en comodato	26.326.208	-	26.326.208	13.261.414	3.214.132	16.475.546	9.850.662
Mejoras en inmuebles arrendados	3.626.070	-	3.626.070	3.626.070	-	3.626.070	-
Obras en curso	18.898	-	18.898	-	-	-	18.898
Totales	138.978.341	1.781.447	140.759.788	82.537.821	9.011.106	91.548.927	49.210.861

4.2 Depreciaciones

Del total de depreciaciones del ejercicio, \$ 4.878.180 (\$ 4.696.686 al 31 de diciembre de 2019) fueron cargados al costo de los servicios prestados, y los restantes \$ 3.082.572 (\$ 4.314.420 al 31 de diciembre de 2019) se incluyen como gastos de administración de ventas.

Nota 5 – Intangibles

5.1 Composición y evolución

Al 31 de diciembre de 2020:

	Valores originales			Amortización y pérdidas por deterioro			Valor Neto 31 de diciembre de 2020
	Saldos Iniciales	Altas	Saldos finales	Saldos Iniciales	Amortización	Saldos finales	
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
Intangibles							
Software	40.898.374	2.717.305	43.615.679	23.682.932	5.149.613	28.832.545	14.783.134
Total Intangibles	40.898.374	2.717.305	43.615.679	23.682.932	5.149.613	28.832.545	14.783.134

Al 31 de diciembre de 2019:

	Valores originales			Amortización y pérdidas por deterioro			Valor Neto 31 de diciembre de 2019
	Saldos Iniciales	Altas	Saldos finales	Saldos Iniciales	Amortización	Saldos finales	
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
Intangibles							
Software	29.925.755	10.972.619	40.898.374	19.259.061	4.423.871	23.682.932	17.215.442
Total Intangibles	29.925.755	10.972.619	40.898.374	19.259.061	4.423.871	23.682.932	17.215.442

5.2 Amortizaciones

Del total de amortizaciones del ejercicio, \$ 140.961 (\$ 612.714 al 31 de diciembre de 2019) fueron cargados al costo de los servicios prestados, y los restantes \$ 5.008.652 (\$ 3.811.157 al 31 de diciembre de 2019) se incluyen como gastos de administración de ventas.

Nota 6 – Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
	\$	\$
Corriente		
Partes relacionadas (Nota 13)	275.034.475	182.518.961
Deudores simples plaza	24.363.716	17.555.041
Previsión para deudores incobrables	(2.523.341)	(2.523.341)
Otros créditos	931.530	883.272
Total	297.806.380	198.433.933

Nota 7 – Otros activos no financieros

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Corriente		
Crédito fiscal	7.935.897	887.016
Adelantos al personal	21.407.741	20.892.444
Anticipos a proveedores	4.576.518	7.800.224
Total	33.920.156	29.579.684

Nota 8 – Efectivo y equivalentes de efectivo

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Corriente		
Caja	196.957	158.155
Bancos	101.524.906	171.770.210
Inversiones temporarias (Nota 24.3)	173.994.344	145.398.897
Total	275.716.207	317.327.262

Nota 9 – Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Corriente		
Proveedores plaza	8.330.629	18.217.799
Partes relacionadas (Nota 13)	1.161.182	834.737
Otras deudas	2.957.589	1.998.678
Total	12.449.400	21.051.214

Nota 10 – Otros pasivos no financieros

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Corriente		
Provisión leyes y beneficios sociales	84.039.265	82.117.435
Acreedores por cargas sociales	15.654.505	15.167.282
Acreedores fiscales	-	5.420.562
Total	99.693.770	102.705.279

Nota 11 – Patrimonio

11.1 Capital social

El capital social autorizado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 asciende a \$ 300.000.000 y está representado por acciones de \$ 5.000 cada una.

11.2 Capital integrado

El capital integrado al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 asciende a \$ 212.363.029, conformado por 42.472 acciones por un valor nominal de \$ 5.000 cada una y un certificado provisorio por \$ 3.028 a nombre de ANTEL.

Con fecha 4 de agosto de 2016 se concretó la adquisición por parte de ANTEL de la totalidad de las acciones propiedad de CND. Por lo tanto la participación de ANTEL en el capital accionario de la Sociedad equivale al 100% del mismo.

11.3 Restricción a la distribución de utilidades

- a) De acuerdo a lo dispuesto por el Artículo 93 de la Ley de Sociedades Comerciales N° 16.060, la Sociedad debe destinar no menos de 5% de las utilidades netas de cada período a la formación de una reserva legal hasta alcanzar el 20% del capital integrado. Cuando la misma quede disminuida por cualquier razón, no podrán distribuirse ganancias hasta haber procedido a su reintegro.

El 22 de mayo de 2020 la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad resolvió incrementar la reserva legal por la suma de \$ 2.343.662 correspondiente al 5% de las utilidades netas al 31 de diciembre de 2019.

Adicionalmente, el 22 de mayo de 2020 se aumentó la reserva voluntaria por \$ 36.179.798 para la actualización y mantenimiento tecnológico, refacciones y mantenimiento edilicio, actualizaciones de mobiliario y acondicionamiento del inmueble de la Sociedad sito en la calle Zapicán.

El 31 de mayo de 2019 la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad resolvió incrementar la reserva legal por la suma de \$ 2.358.522 correspondiente al 5% de las utilidades netas al 31 de diciembre de 2018.

Adicionalmente, el 31 de mayo de 2019 se aumentó la reserva voluntaria por \$ 34.811.908 para la actualización y mantenimiento tecnológico, refacciones y mantenimiento edilicio, actualizaciones de mobiliario y acondicionamiento del inmueble de la Sociedad sito en la calle Zapicán.

- b) De acuerdo a lo dispuesto por el Artículo 98 de la referida Ley, ninguna sociedad podrá distribuir utilidades netas hasta cubrir las pérdidas de períodos anteriores.

11.4 Reserva por reinversiones

El saldo de \$ 6.491.044 al 31 de diciembre de 2020 corresponde a las reservas por exoneración por inversiones del art. 447 de la Ley 15.903. Dicha reserva no podrá ser distribuida, siendo su único destino la capitalización.

11.5 Otras reservas

El saldo al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 corresponde a reserva voluntaria para la compra de terreno y posterior construcción de edificio propiedad de la Sociedad.

Nota 12 – Administración de riesgos financieros

12.1 General

La Sociedad. está expuesta a los siguientes riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado

En esta nota se presenta información respecto de la exposición de la Sociedad a cada uno de los riesgos mencionados, los objetivos, las políticas y los procedimientos de la Sociedad para medir y administrar el riesgo. El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo de la Sociedad. La Gerencia es responsable por el desarrollo y el monitoreo de la administración del riesgo de la Sociedad, e informa regularmente al Directorio acerca de sus actividades.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y para monitorear los riesgos y el

cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades. La Sociedad, a través de sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en lo que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

12.2 Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. La gerencia tiene políticas de crédito que permiten monitorear el riesgo de incobrabilidad de forma continua. La Gerencia espera un correcto comportamiento crediticio de los clientes.

12.3 Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad no pueda cumplir con sus obligaciones financieras a medida que vencen. El enfoque de la Sociedad para administrar la liquidez es asegurar, en la mayor medida posible, que siempre contará con la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones cuando vencen, tanto en condiciones normales como de tensión, sin incurrir en pérdidas inaceptables o arriesgar la seguridad de la Sociedad. El área financiera de la Sociedad se orienta a desconcentrar el financiamiento a través de una adecuada planificación de sus flujos de efectivo los que son revisados periódicamente.

12.4 Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que los cambios en los precios de mercado, por ejemplo, en el tipo de cambio, tasas de interés y precios de mercado, afecten los ingresos de la Sociedad o el valor de los instrumentos financieros que mantiene. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones a este riesgo dentro de parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

Riesgo de moneda

La Sociedad incurre en riesgos de moneda extranjera en ventas y compras denominadas en monedas diferentes al Peso Uruguayo. La moneda principal que origina este riesgo es el Dólar Estadounidense. Este riesgo es monitoreado de forma de mantener la exposición al mismo en niveles aceptables.

Riesgo de tasa de interés

Este factor se origina por los activos y pasivos financieros, asociados a las tasas de interés pactadas.

Riesgo de precio de mercado

El riesgo de precio de mercado es el riesgo de que el valor de un instrumento fluctúe como resultado de cambios en los precios de mercado, ya sea causado por factores propios de la inversión, de su emisor o factores que afecten a todos los instrumentos transados en el mercado.

La administración de la Sociedad monitorea la combinación de instrumentos de deuda y de patrimonio en su cartera de inversión sobre la base de índices de mercado. Las inversiones significativas en la cartera son administradas individualmente y las decisiones de compra y venta son aprobadas por el Directorio.

Nota 13 – Partes relacionadas

13.1 Personal clave

Saldos con personal clave

No existen saldos con directores y personal clave de la gerencia al 31 de diciembre de 2020 ni al 31 de diciembre 2019.

Compensación recibida por el personal clave

El personal clave de la gerencia percibió en el presente ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 únicamente beneficios de corto plazo por un monto de \$ 14.171.688 (\$ 11.759.085 al 31 de diciembre de 2019).

13.2 Saldos con partes relacionadas

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Activo corriente		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		
ANTEL	275.034.475	182.518.961
Total	275.034.475	182.518.961
Pasivo		
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar		
ANTEL	1.161.182	834.737
Total	1.161.182	834.737

13.3 Transacciones con partes relacionadas

	31 de diciembre de 2020		31 de diciembre de 2019		
	Ventas realizadas	Compras realizadas	Ventas realizadas	Bonificaciones otorgadas	Compras realizadas
	\$	\$	\$	\$	\$
ANTEL	606.682.328	9.953.436	612.751.394	39.163.646	7.498.513

Nota 14 - Ingresos operativos

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Servicios prestados	665.215.860	662.762.977
Bonificaciones otorgadas (Nota 13)	-	(39.163.646)
Total	665.215.860	623.599.331

Nota 15 - Costo de los servicios prestados

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Retribuciones al personal y cargas sociales (Nota 19)	(457.294.701)	(434.002.991)
Amortizaciones y depreciaciones (Nota 4 y 5)	(5.019.141)	(5.309.400)
Gastos con partes relacionadas (Nota 13)	(9.953.436)	(7.469.497)
Mantenimiento de equipos	(2.207.972)	(2.008.534)
Seguridad	(12.014.210)	(12.289.778)
Limpieza	(10.071.703)	(12.213.167)
Otros costos	(20.691.781)	(21.969.370)
Total	(517.252.944)	(495.262.737)

Nota 16 – Gastos de administración y ventas

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Retribuciones al personal y cargas sociales (Nota 19)	(50.810.524)	(48.222.554)
Amortizaciones y depreciaciones (Nota 4 y 5)	(8.091.224)	(8.125.577)
Depreciación derecho de uso (Nota 28)	(906.730)	(430.631)
Honorarios profesionales	(2.236.351)	(2.133.208)
Impuestos, tasas y contribuciones	(8.292.839)	(7.839.673)
Arrendamientos	(220.161)	(649.475)
Servicios contratados	(53.950)	(182.069)
Otros gastos de administración y ventas	(1.559.299)	(4.959.545)
Total	(72.171.078)	(72.542.732)

Nota 17 – Resultados diversos

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Otros ingresos	74.350	215.076
Total	74.350	215.076

Nota 18 – Resultados financieros

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Intereses ganados	2.861.783	2.855.330
Gastos financieros	(87.678)	(87.064)
Intereses financieros arrendamientos (Nota 28)	(172.705)	(79.388)
Diferencia de cambio	5.675.748	6.472.485
Total	8.277.148	9.161.363

Nota 19 – Gastos de personal

La Sociedad ha incurrido en los siguientes gastos de personal:

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Remuneraciones	453.576.160	429.207.244
Cargas sociales	54.529.065	53.018.301
Total	508.105.225	482.225.545

Del total de gastos del personal, \$ 457.294.701 (\$ 434.002.991 al 31 de diciembre de 2019) fueron cargados al costo de los servicios prestados, y los restantes \$ 50.810.524 (\$ 48.222.554 al 31 de diciembre de 2019) se incluyen como gastos de administración de ventas.

Al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad cuenta con 808 empleados (855 empleados al 31 de diciembre de 2019).

Nota 20 – Impuesto a la renta

20.1 Gasto por impuesto

El cargo neto por impuesto a la renta se discrimina de la siguiente forma:

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Impuesto a la renta corriente		
Impuesto corriente sobre el resultado del ejercicio	23.889.918	18.315.339
Diferencias de estimación de años anteriores	-	939.280
Total impuesto corriente	23.889.918	19.254.619
Impuesto a la renta diferido		
Impuesto diferido	(1.183.878)	(957.560)
Total impuesto diferido	(1.183.878)	(957.560)
Total Gasto/(Ingreso)	22.706.040	18.297.059

20.2 Conciliación del impuesto a la renta con la utilidad contable

La relación entre el gasto por impuesto que surge de aplicar la tasa vigente a la utilidad contable y el gasto actualmente reconocido en los correspondientes estados de resultados puede ser conciliado como sigue:

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Resultado contable antes de impuestos	84.143.336	65.170.301
Tasa del impuesto a la renta	25%	25%
Impuesto a la tasa vigente	21.035.834	16.292.575
Efecto de gastos no deducibles	1.419.001	1.132.881
Efecto de otros ajustes	251.205	871.603
Subtotal	1.670.206	2.004.484
Total de gasto por impuesto a la renta	22.706.040	18.297.059

20.3 Activos y pasivos por impuesto a la renta diferido

Los activos y pasivos correspondientes al impuesto a la renta diferido reconocidos son atribuibles según el siguiente detalle:

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Propiedades, planta y equipo y activos intangibles	10.880.546	9.668.636
Previsión de incobrables	630.835	630.835
Inversiones temporarias	(28.032)	-
Activo neto por impuesto diferido	11.483.349	10.299.471

20.4 Movimientos durante el ejercicio del impuesto diferido

	31 de diciembre de 2019 \$	Resultados \$	31 de diciembre de 2020 \$
Propiedades, planta y equipo y activos intangibles	9.668.636	1.211.910	10.880.546
Previsión de incobrables	630.835	-	630.835
Inversiones temporarias	-	(28.032)	(28.032)
Total	10.299.471	1.183.878	11.483.349

Nota 21 – Partidas que no representan movimientos de fondos

	31 de diciembre de 2020 \$	31 de diciembre de 2019 \$
Depreciaciones y amortizaciones	13.110.365	13.434.977
Depreciación derecho de uso	906.730	430.631
Intereses perdidos y gastos financieros	87.678	87.064
Intereses financieros arrendamientos (Nota 28)	172.705	79.388
Intereses ganados y otros ingresos financieros	(2.861.783)	(2.855.330)
Impuesto a la renta diferido	(1.183.878)	(957.560)
Total	10.231.817	10.219.170

Nota 22 – Cambios de activos y pasivos operativos

	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
	\$	\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(99.372.447)	(19.683.662)
Otros activos no financieros	(4.340.472)	(2.333.096)
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(1.991.852)	1.409.833
Otros pasivos no financieros	(3.011.509)	9.119.597
Total	(108.716.280)	(11.487.328)

Nota 23 – Medición de los valores razonables

Los activos y pasivos financieros medidos al valor razonable se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en las variables usadas en las técnicas de valoración, como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (variables no observables).

Si las variables usadas para medir el valor razonable de un activo o pasivo puede clasificarse en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La Sociedad reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el que ocurrió el cambio.

Nota 24 – Instrumentos financieros

24.1 Riesgo de crédito

Exposición al riesgo de crédito

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de cierre es la siguiente:

	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Caja y bancos	101.721.863	171.928.365
Inversiones temporarias	173.994.344	145.398.897
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	297.806.380	198.433.933
	573.522.587	515.761.195

La exposición máxima al riesgo de crédito de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por región geográfica es la siguiente:

	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Montevideo	297.056.305	197.838.270
Interior	750.075	595.663
	297.806.380	198.433.933

La exposición máxima al riesgo de crédito de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tipo de cliente es la siguiente:

	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Públicos	295.297.952	195.217.582
Privados	2.508.428	3.216.351
	297.806.380	198.433.933

Pérdida por deterioro

La antigüedad de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar a fecha de cierre es la siguiente:

	31 de diciembre de 2020	Deterioro 31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019	Deterioro 31 de diciembre de 2019
Vigentes	194.537.367	-	142.662.053	-
De 0 a 180 días	103.269.013	-	55.771.880	-
Más de 180 días	2.523.341	(2.523.341)	2.523.341	(2.523.341)
	229.649.942	(2.523.341)	208.487.060	(2.523.341)

24.2 Riesgo de liquidez

Un detalle de los vencimientos de los pasivos financieros se muestra a continuación:

Al 31 de diciembre de 2020	Valor en libros	Hasta 1 año
Pasivos financieros no derivados		
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	12.449.400	12.449.400
	12.449.400	12.449.400
Al 31 de diciembre de 2019	Valor en libros	Hasta 1 año
Pasivos financieros no derivados		
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	21.051.214	21.051.214
	21.051.214	21.051.214

24.3 Riesgo de mercado

La Sociedad incurre en riesgos de moneda extranjera en ventas y compras denominadas en monedas diferentes al peso uruguayo. La moneda principal que origina este riesgo es el Dólar Estadounidense. Este riesgo es monitoreado de forma de mantener la exposición al mismo en niveles aceptables.

El siguiente es el detalle de la exposición al riesgo de moneda:

	31 de diciembre de 2020			31 de diciembre de 2019		
	Dólares estadounidenses	Unidad Indexada	Equivalente en \$	Dólares estadounidenses	Unidad Indexada	Equivalente en \$
Efectivo y equivalentes de efectivo	737.568	-	31.228.615	1.146.939	-	42.789.984
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	3.607	190.956	1.066.382	28.185	190.956	1.885.091
Posición activa	741.175	190.956	32.294.997	1.175.124	190.956	44.675.075
Acreedores comerciales y otras cuentas por cobrar	(29.268)	-	(1.239.203)	(254.807)	-	(9.506.338)
Posición pasiva	(29.268)	-	(1.239.203)	(254.807)	-	(9.506.338)
Posición neta activa	711.907	190.956	31.055.794	920.317	190.956	35.168.737

Análisis de sensibilidad

El fortalecimiento de un 10% en el Peso Uruguayo contra las monedas extranjeras al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 aumentaría/ (disminuiría) el patrimonio y los resultados en los montos que se muestran a continuación. Este análisis supone que todas las otras variables, particularmente las tasas de interés se mantienen constantes.

Al 31 de diciembre de 2020

	<u>Patrimonio</u>	<u>Resultados</u>
Dólares estadounidenses	(3.373.255)	(3.373.255)
Unidad Indexada	(91.365)	(91.365)

Al 31 de diciembre de 2019

	<u>Patrimonio</u>	<u>Resultados</u>
Dólares estadounidenses	(3.740.837)	(3.740.837)
Unidad Indexada	(75.780)	(75.780)

El debilitamiento de un 10% en el Peso Uruguayo contra las monedas extranjeras al 31 de diciembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2019 habría tenido el efecto opuesto en las monedas mencionadas por los montos arriba indicados, sobre la base de que todas las otras variables se mantienen constantes.

Riesgo de tasa de interés

El detalle de los activos y pasivos financieros que devengan intereses presentados de acuerdo con su exposición al riesgo de tasa de interés efectivo y su fecha más temprana de modificación es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020

	<u>Tasa efectiva</u>	<u>Menor a 1 año</u>	<u>Total</u>	<u>Vencimiento</u>
Inversiones temporarias				
Letras de regulación monetaria en moneda nacional	4,60%	32.453.826	32.453.826	13/1/2021
Letras de regulación monetaria en moneda nacional	4,57%	141.540.518	141.540.518	25/1/2021

Al 31 de diciembre de 2019

	<u>Tasa efectiva</u>	<u>Menor a 1 año</u>	<u>Total</u>	<u>Vencimiento</u>
Inversiones temporarias				
Letras de regulación monetaria en moneda nacional	8,60%	145.398.897	145.398.897	13/1/2020

Análisis de la sensibilidad

La Sociedad contabiliza los activos financieros a tasa fija antes detallados, al costo amortizado por lo que cambios en la tasa de interés no impactan en el patrimonio y el resultado de la sociedad.

24.4 Valor razonable

Instrumentos financieros

El valor en libros de los instrumentos financieros presentados seguidamente constituye aproximaciones a sus respectivos valores razonables.

Valor en libros			
Al 31 de diciembre de 2020	Valuados al costo amortizado	Valuados a valor razonable con cambios en resultados	Total
Activos financieros no valuados a valor razonable			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	297.806.380	-	297.806.380
Efectivo y equivalente de efectivo	275.716.207	-	275.716.207
	573.522.587	-	573.522.587
Pasivos financieros no valuados a valor razonable			
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	12.449.400	-	12.449.400
	12.449.400	-	12.449.400

Valor en libros			
Al 31 de diciembre de 2019	Valuados al costo amortizado	Valuados a valor razonable con cambios en resultados	Total
Activos financieros no valuados a valor razonable			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	198.433.933	-	198.433.933
Efectivo y equivalente de efectivo	317.327.262	-	317.327.262
	515.761.195	-	515.761.195
Pasivos financieros no valuados a valor razonable			
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	21.051.214	-	21.051.214
	21.051.214	-	21.051.214

Nota 25 – Garantías y otras contingencias

25.1 Contingencias

De acuerdo con las disposiciones de la Ley 18.099 de fecha 24 de enero de 2007 la Sociedad es solidariamente responsable de las obligaciones laborales y de las obligaciones previsionales hacia los trabajadores de los subcontratistas con los que opera en la ejecución de los contratos de obra con clientes. Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, en base a la información disponible por parte de la Sociedad, no se anticipa que de estas situaciones se deriven efectos patrimoniales significativos para la misma.

En el curso normal de sus negocios la Sociedad puede estar sujeta a reclamos, litigios y contingencias.

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 la Sociedad no ha constituido provisiones para juicios y litigios.

Nota 26 - Gravámenes y restricciones

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 la Sociedad mantiene en garantía de fiel cumplimiento de contratos, pólizas del BSE a favor de ANTEL por \$ 4.148.000.

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 la Sociedad mantiene en garantía de fiel cumplimiento de contratos, pólizas de SURA a favor de CENTRO CEIBAL por \$ 1.680.002.

Nota 27 - Propiedades en comodato y personal en comisión

Los inmuebles sitios en la ciudad de Montevideo en las direcciones Vilardebó 1500 y Luis de la Torre 634 usados por la Sociedad durante el ejercicio son propiedad de ANTEL y fueron recibidos en carácter de comodato.

El inmueble sito en la ciudad de Artigas en la intersección de las calles Carlos Catalá y Manuel Oribe (Padrón N° 1187) usado por la Sociedad durante el ejercicio es propiedad de la Administración de Ferrocarriles del Estado (AFE) y fue recibido también en carácter de comodato.

Al 31 de diciembre de 2020 trabajan en la Sociedad siete funcionarios de ANTEL en régimen de comisión (siete al 31 de diciembre de 2019).

Nota 28 - Arrendamientos

La Sociedad arrienda dos locales, en un caso por un período de 12 meses y en otro caso por un período de cinco años que inició el 1 de julio de 2019.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento se resumen como sigue:

	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
	\$	\$
Activo por derecho de uso		
Inmueble	3.332.689	3.875.682
Total	3.332.689	3.875.682
Pasivo por arrendamiento		
Corriente	923.152	798.528
No Corriente	2.504.307	3.105.583
Total	3.427.459	3.904.111

La evolución del activo por derecho de uso durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 se resume como sigue:

	Activo por derecho de uso
Costo	
Saldos al 1 de enero de 2020	4.306.313
Modificación de precio	363.737
Saldos al 31 de diciembre de 2020	4.670.050
Depreciación acumulada	
Saldos al 1 de enero de 2020	(430.631)
Depreciación	(906.730)
Saldos al 31 de diciembre de 2020	(1.337.361)
Importe neto en libros	
Saldos al 1 de enero de 2020	3.875.682
Saldos al 31 de diciembre de 2020	3.332.689

La evolución del pasivo por arrendamiento durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 se resume como sigue:

	<u>Pasivo por arrendamiento</u>
Saldos al 1 de enero de 2020	3.904.111
Modificación de precio	363.737
Intereses devengados	172.705
Pagos realizados	(1.013.094)
Saldos al 31 de diciembre de 2020	3.427.459

El valor de los pagos futuros mínimos por arrendamiento no cancelables se presenta seguidamente:

	<u>31 de diciembre de 2020</u>	<u>31 de diciembre de 2019</u>
	\$	\$
Menores de un año	1.063.008	963.180
Entre 1 y 2 años	1.063.008	963.180
Entre 2 y 3 años	1.063.008	963.180
Entre 3 y 4 años	531.504	963.180
Entre 4 y 5 años	-	481.590
Total	3.720.528	4.334.310

Nota 29 – Impacto del COVID-19

Durante el segundo trimestre del 2020, se ha propagado en nuestra región el virus Coronavirus (COVID-19) que ha sido calificado como pandemia por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020, decretándose el 13 de marzo de 2020 en Uruguay el estado de emergencia nacional sanitaria, con la consiguiente implementación de medidas para preservar la salud de la población.

La Dirección de la Sociedad está monitoreando permanentemente la situación generada por la pandemia a efectos de gestionar los riesgos, y realizando proyecciones de ingresos y egresos.

Al 31 de diciembre de 2020, no se ha detectado un impacto significativo sobre la situación financiera, los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de Accesa S.A. Sin embargo, la evolución futura del COVID-19 es incierta y, por lo tanto, los resultados reales pueden diferir de los previstos.

Nota 30 – Información artículo 289 Ley 19.889

a) Número de funcionarios, detallando el tipo de vínculo funcional, sea funcionarios públicos presupuestados, funcionarios contratados, pasantes, becarios o cualquier otro vínculo de la naturaleza que se trate. A su vez, detallará la variación de los vínculos funcionales de los últimos cinco ejercicios.

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Cantidad de funcionarios					
Dependientes contratados	808	855	882	920	964

b) Convenios colectivos vigentes con sus funcionarios o trabajadores, detallando los beneficios adicionales a los ya establecidos en forma general para todos ellos.

La Sociedad se rige por el convenio colectivo del MTSS del grupo 19 Servicios profesionales, técnicos especializados y aquellos no incluidos en otros grupos, subgrupo 19.1 Call Centers.

En cuanto a los beneficios adicionales que la Sociedad otorga a sus trabajadores:

En el ejercicio que finaliza el 31 de diciembre de 2020 la Sociedad dio como beneficio un complemento al salario vacacional, un complemento de ayuda a la primera infancia, una canasta escolar y francos adicional (para el periodo que finaliza al 31 de diciembre de 2019 los beneficios que la empresa dio eran el complemento al salario vacacional, un complemento de ayuda a la primera infancia, una canasta escolar y una canasta navideña).

c) Ingresos, desagregados por división o grupo de servicios y de bienes de la actividad de la entidad, así como los retornos obtenidos sobre el capital invertido.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad tiene una sola línea de negocio o división, la cual se expone en los estados financieros y sus notas explicativas.

	31 de diciembre de 2020		31 de diciembre de 2019	
Ratio de utilidad neta/Patrimonio	61.437.295	10,98%	46.873.242	9,41%
	559.640.694		498.203.394	

d) Informe que refiera a utilidades y costos, incluyendo eventuales subsidios cruzados, desagregados de la misma forma.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no hay subsidios cruzados.

e) Información respecto de los tributos abonados.

	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
	\$	\$
Impuesto al Valor Agregado (IVA)	130.363.213	120.802.147
Impuesto a la Renta de Actividades Empresariales (IRAE)	22.706.040	18.297.059
Impuesto al Patrimonio (IP)	8.051.750	7.590.915
Total	161.121.003	146.690.121

f) Detalle de las transferencias a rentas generales.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no hay transferencias a rentas generales.

g) Remuneración de los directores y gerentes de la entidad que corresponda.

Ver Nota 13.1.

Nota 31 – Hechos posteriores

No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2020 que afecten significativamente los estados financieros adjuntos.



grantthornton.com.uy - grantthornton.com.py

MONTEVIDEO
PUNTA DEL ESTE
WTC MONTEVIDEO ZONA FRANCA
WTC ASUNCIÓN PARAGUAY

Grant Thornton Uruguay - Paraguay es firma miembro de Grant Thornton International con más de 700 oficinas en todo el mundo en más de 135 países.