

Casilla de Correo de Voz / Llamada en espera Telefonía Convencional



¿Qué es?

El servicio de casilla de correo de voz le permite recibir las llamadas que se hacen a su domicilio o empresa cuando Ud. no está, no quiere o no puede atender. Consiste en una casilla de correo de voz con mensaje de respuesta personalizado y con la posibilidad de grabar hasta 10 mensajes, que se guardan por un lapso de 10 días.

El servicio de llamada en espera le permite recibir dos llamadas al mismo tiempo, mientras mantiene una comunicación una llamada entrante es puesta en espera, recibiendo un tono que le indicará esta situación. Ambas comunicaciones son privadas. Si olvida que tiene a otra persona en espera y corta, es llamado automáticamente. (Ver NOTA 1)

¿Cuáles son los beneficios?

- recibe sus mensajes las 24 horas del día, todos los días del año y evita la pérdida de comunicaciones
- permite conocer la fecha y hora de los mensajes, y el número telefónico desde el que se recibe el mensaje
- puede levantar los mensajes desde su propio servicio telefónico(sin costo) y desde cualquier otro servicio (al costo de una llamada local o de Larga Distancia Nacional, según corresponda)

¿Cuánto cuesta?

- sin costo de conexión o desconexión
- sin cuota mensual
- sin costo al escuchar los mensajes (desde su propio servicio telefónico)
- un cómputo al desactivar y un cómputo al volver a activar la casilla o la llamada en espera

¿Cómo grabar o cambiar el mensaje de bienvenida de la casilla?

- Si es desde su propio teléfono, marque *66
- Si es desde otro teléfono, llame al número de teléfono que cuenta con Casilla de Voz. Al escuchar el mensaje de bienvenida, presione * para interrumpir el mismo.
- Digite la clave personal, seguida de la tecla #. ANTEL le asigna como clave personal los últimos 4 dígitos de su número telefónico. Le aconsejamos que cambie la misma.
- Presione 3 para acceder a las opciones personales.
- Presione 1 para acceder al menú de mensaje de bienvenida y siga las instrucciones.
- Recuerde presionar 2 para salvar el mensaje grabado. Puede escuchar el mensaje antes de grabarlo, presionando 1.
- Para salir del sistema, cuelgue o presione 3 veces la tecla *.

¿Cómo escuchar mensajes?

- Si es desde su propio teléfono, marque *66.
- Si es desde otro teléfono, llame al número de teléfono que cuenta con la Casilla de Voz. Al escuchar el mensaje de bienvenida, presione * para interrumpir el mismo.
- Digite la clave personal, seguida de la tecla #.
- Presione 1.
- Mientras se escucha cada mensaje o una vez terminado el mismo, Ud. cuenta con las opciones de :
Repetirlo, presionando 1.
Guardarlo, presionando 2.
Borrarlo, presionando 3.
- Escuchar el número telefónico desde el cual fue dejado el mensaje, la fecha y hora en que el mensaje fue enviado a la casilla, digite el 11.
- Escuchar el siguiente mensaje, presionando #.
- Para salir del sistema, cuelgue o presione 2 veces la tecla *.

¿Cómo cambiar la clave de acceso?

- Si es desde su propio teléfono, marque *66.
- Si es desde otro teléfono, llame al número de teléfono que cuenta con la Casilla de Voz. Al escuchar el mensaje de bienvenida, presione * para interrumpir el mismo.
- Digite la clave personal, seguida de la tecla #.
- Presione 3 para acceder a las opciones personales.
- Presione 2 para el menú de clave personal y siga las instrucciones para cambiarla.

¿Cómo utilizar la Llamada en Espera?

Mientras el cliente A (que posee esta facilidad) mantiene una comunicación con el cliente B, recibe un tono de aviso de que otro cliente C lo está llamando. El cliente A puede optar entre:

- Continuar la comunicación con B, haciendo caso omiso al aviso, entonces C recibirá el tono de ocupado (a los 30 segundos aprox.)
- Atender a C manteniendo a B en espera, para ello debe dar un breve toque de horquilla (flash), aguardar el tono de libre entrecortado y digitar el número 2. Con el mismo procedimiento puede retornar la comunicación con B manteniendo a C en espera.
- Cortar con quien se está hablando, atendiendo al cliente en espera. Debe dar un breve toque de horquilla(flash), aguardar el tono de libre y digitar el número 1.

¿Cómo desactivar o volver a activar el servicio?

1. Para desactivar la Casilla y que no funcione en caso de no contesta, digite #62# desde el teléfono propio.
2. Para desactivar la Llamada en Espera y que no funcione cuando su servicio telefónico esté ocupado, digite #43# desde el teléfono propio.

Si desea volver a activar la Casilla, digite *62# y la Llamada en Espera *43#.

NOTA 1: Finalizado el trimestre desde la conexión del nuevo servicio o desde la solicitud de la casilla de correo, ANTEL podrá dar de baja la casilla de correo de voz en caso de constatar el no uso de la misma.

Se recomienda a los clientes que cuando se conecten a Internet, desactiven la Llamada en Espera porque puede ocasionar interferencias. Condiciones Comerciales a Diciembre/04.