

SOLUCIÓN 24 hs

TIEMPOS DE RESPUESTA ESTIMADOS

ASISTENCIA AL HOGAR	Radio Urbano	Radio Sub-Urbano
REPARACIONES DE PLOMERIA	45 minutos	60 minutos
REPARACIONES DE ELECTRICIDAD		
REPARACIONES DE VIDRIERIA		
REPARACIONES DE CERRAJERIA	24 horas	24 horas
REPARACIONES DE TELEFONIA FIJA		
CONEXIÓN CON PROFESIONALES PARA REPARACIONES, MANTENIMIENTOS, AMPLIACIONES, etc.	48 horas	48 horas
ASISTENCIA VEHICULAR	Radio Urbano	Radio Sub-Urbano
Auxilio y traslado	30 minutos	60 minutos
ASISTENCIA MEDICA	Radio Urbano	Radio Sub-Urbano
CONSEJO MEDICO TELEFONICO	15 minutos	15 minutos
TRASLADO MEDICO	30 minutos	60 minutos
ENVIO DE MEDICO A DOMICILIO	2 horas	2 horas

ASISTENCIA ODONTOLOGICA	Radio Urbano	Radio Sub-Urbano
CONSEJO ODONTOLOGICO TELEFONICO	15 minutos	15 minutos
CONSULTA Y DIAGNOSTICO	Atención en clínica	
RADIOGRAFIAS PERIODONTALES		
FLUORIZACION (Niños hasta 12 años)		
ASISTENCIA ODONTOLOGICA EN VIAJES NACIONALES		

ASISTENCIA JURIDICA	Radio Urbano	Radio Sub-Urbano
ORIENTACION JURIDICA TELEFONICA	15 minutos	15 minutos
AYUDA LEGAL 24 Hrs.		

ASISTENCIA EN VIAJE	
TRANSPORTE o REPATRIACION SANITARIA	Coordinación inmediata. Tiempos de respuesta sujetos al país y zona en que genere la solicitud de asistencia.
TRANSPORTE o REPATRIACION BENEFICIARIOS ACOMPAÑANTES	
ASISTENCIA SANITARIA POR LESION O ENFERMEDAD	
PROLONGACION DE ESTANCIA POR LESION O ENFERMEDAD	
ENVIO DE MEDICAMENTOS	
REPATRIACION POR FALLECIMIENTO	
DESPLAZAMIENTO Y ESTANCIA DE UN FAMILIAR	
ASISTENCIA JURIDICA ACCIDENTE TRANSITO	

En cada situación de servicio, Uruguay Asistencia informará al solicitante los tiempos reales de gestión o respuesta, según el caso.