



Serie A N° 185927

NÚMERO DE EXPEDIENTE

Hoja N° _____

//tevideo. 19 NOV. 2025

Acta 3038

Resol. N° 1600/25

VISTO: el presente expediente en el cual se da cuenta de los descuentos o exoneraciones puntuales de servicios móviles, servicios de telefonía fija y acceso a internet a clientes del segmento personas, en el mes de octubre de 2025, autorizadas por la División Atención de Clientes.

RESULTANDO: I) que por Resolución N° 1031/06 de fecha 26/07/2006 se establece un sistema para otorgar servicios de prueba, descuentos o exoneraciones puntuales a clientes de Antel.

II) que por las sucesivas transformaciones en la estructura de la empresa la delegación mencionada anteriormente recae en la Gerencia División Atención de Clientes creada por Resolución No 1545/12 de fecha 09.11.12.

CONSIDERANDO: que los descuentos o exoneraciones se otorgan por motivos fundados de acuerdo a los procedimientos establecidos.

ATENTO: a lo informado por la Gerencia División Atención de Clientes,

EL DIRECTORIO DE ANTEL RESUELVE:

Darse por enterado de lo actuado por la Gerencia División Atención de Clientes. Sin perjuicio.

Pase a la Gerencia División Atención de Clientes

Expte. 2025-65-001-009469

rp



FIRMA DIGITAL

Marcela Rosa Maldonado Rodríguez

A/C División Atención de Clientes.



Andrés Tofoza
Secretario General



ALEJANDRO PAZ
PRESIDENTE