

Condiciones del Servicio Prepago

IMPORTANTE - INFORMACIÓN DEL SERVICIO PREPAGO DETELEFONÍA MÓVIL

Para conocer el número de tu servicio celular, desde el móvil debes llamar al *611#, y seleccionar la opción 4.

Responsabilidad del cliente: El código PIN es un número genérico de 4 dígitos. Es responsabilidad del cliente su modificación, ingresando un número que solo él conozca.

PARA COMENZAR A UTILIZAR EL SERVICIO:

- debes realizar una recarga de \$180 o más.
- debes registrar sus datos de identificación:
- desde el móvil digitar *611# seleccionando la opción 3 "Registro de Prepago", luego presionar la opción correspondiente (1 Cédula de Identidad, 2 DNI, 3 Pasaporte)
- desde www.antel.com.uy ingresando a "Registro de Servicios Móviles Prepago" en Antel en Línea y registrar el número de móvil, presionar "Obtener Código" y se recibirá un código de verificación en el móvil que se ingresa en dicha página. Se desplegará un formulario para ingresar los datos de la Cédula de Identidad (solamente para registro con C.I)
- desde el Call Center: llamando al *611 (para el registro de C.I, DNI o Documento extranjero).

BENEFICIOS

Amigos: Hasta 5 servicios móviles de Antel. La tarifa a esos números amigos asciende a \$ 0,99, impuestos incluidos el minuto. Los mismos los puedes ingresar en la web Antel: www.antel.com.uy o en la app Miantel

Destinos Gratis: Antel te regala minutos de comunicación y mensajes de texto, no acumulables mes a mes. A los servicios prepago les corresponden 3 destinos gratis. Hasta 1.000 minutos gratis por mes para hablar a 1 servicio móvil celular de Antel. Los minutos que pudieren superar este límite se descontarán del saldo del servicio. Hasta 1.000 SMS gratis por mes para enviar a 1 servicio móvil de Antel. Los SMS que pudieren superar este límite se descontarán del saldo del servicio. Hasta 1.000 minutos gratis por mes para hablar a 1 teléfono fijo de ANTEL. Los minutos que pudieren superar este límite se descontarán del saldo del servicio.

Perdida de número: En caso que el servicio no genere recargas facturables superiores a \$ 99 durante un período de 365 días, el mismo será dado de baja por Antel y el cliente perderá el número.

Por cualquier consulta puede llamar a Atención Telefónica, desde su teléfono celular marque *611 o desde un teléfono fijo de ANTEL al 08006611, sin cargo las 24 hs.

Este beneficio queda activado automáticamente con la recarga de saldo de \$180 o más.

Esta recarga inicial no puede ser la suma de montos menores, aún en el caso que, a través de las mismas, se llegue a la suma de \$180 o más.

Este beneficio se encuentra condicionado a que realice una acreditación como mínimo de \$180 cada 30 días, y que su saldo no sea menor a \$20. No son válidas las recargas de montos menores, aún en el caso que, a través de las mismas, se llegue a la suma de \$180 o más.

Si el beneficio cae por no haber efectuado la carga mínima antes referida con la frecuencia señalada, puede reactivarse en cualquier momento a partir de la fecha de una nueva recarga efectuada de acuerdo con las condiciones aquí referidas.

Si por cualquier causa el sistema no impidiese el uso del servicio, a pesar de haber vencido el crédito que dispuso, Antel cobrará los importes que pudieren haberse generado, una vez que el servicio cuente con crédito o mediante las acciones que por derecho correspondan.

Los números gratis los puede seleccionar a través de la web de antel: en www.antel.com.uy o en la app Miantel.

Cada destino seleccionado puede modificarse cada tres meses.

Mecanismos de recarga:

- Acreditación de saldo en centros comerciales de Antel, Abitab, Redpagos y Canillitas.
- Recarga a través de la Web de Antel, ingresando en Antel en línea con tarjeta de crédito.
- Recarga a través de la Web Montevideo.com con tarjeta de crédito Visa o BanRed.
- Recarga en cajeros automáticos de BanRed
- De manera telefónica en Agentes de Venta de Antel que cuentan con el servicio.
- Recarga desde tu celular con el servicio tuapp, digitando *248# SEND.
- Recarga desde tu celular, digitando *611#SEND
- App Miantel.