

## Condiciones del Servicio

### INTRODUCCIÓN

El registro como usuario de *antel en línea* y los servicios asociados al mismo implica dos pasos: primero, la atenta lectura de la presente Introducción y del Reglamento de uso del servicio y su aceptación, segundo, el Registro de los datos del solicitante y la confirmación de los mismos. Al utilizar los servicios de *antel en línea*, se adquiere la calidad de “usuario” de los servicios de personalización del Portal Corporativo de Antel.

Lo invitamos a que lea atentamente las condiciones para la utilización de dicho servicio, que se estipulan en el Reglamento aprobado por el Directorio de Antel. La utilización del servicio por parte del cliente, implica que éste conoce y acepta en su totalidad el Reglamento que rige el mismo. Antel se reserva el derecho tanto de adoptar todas las medidas técnicas adecuadas, como de realizar las modificaciones necesarias o convenientes al reglamento o aún al propio sistema de *antel en línea*, para ir introduciendo las mejoras al servicio y garantizar y proteger el buen funcionamiento de cualquiera de los servicios de Antel vinculados a la red Internet, y la infraestructura que los soporta.

Se deja expresa constancia que de no cumplirse con lo establecido en este Reglamento para *antel en línea*, o actuarse en su contra, Antel podrá suprimir el servicio por propia iniciativa y sin más trámite, sin perjuicio de promover las acciones legales que pudieren corresponder.

*Antel en línea* pone a su disposición un servicio de atención para consultas, mediante correo electrónico, enviadas a [antel@antel.com.uy](mailto:antel@antel.com.uy).

Agradecemos desde ya su colaboración, cumpliendo las normas y ayudando a que otros las cumplan, ya que éstas tienen por fin preservar el buen funcionamiento de *antel en línea* y mantener una calidad de servicio adecuada, para todos los usuarios.

### I) DISPOSICIONES GENERALES

**1. OBJETO** El presente reglamento establece los requisitos, disposiciones y condiciones que regirán para el registro y uso del servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*. El usuario servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, tiene los deberes esenciales de colaboración y prudencia, diligencia y buena fe.

- Deber de Colaboración y Prudencia.

El usuario asume por el hecho de serlo, un deber de colaboración con Antel y con los restantes usuarios en la protección del servicio, que alcanza especialmente a la infraestructura de hardware y software que lo soporta. Asimismo, asume también un deber de Prudencia en el uso de los recursos del sistema a los que tiene acceso a través de la cuenta puesta a su disposición.

- Deber de Diligencia y Buena Fe.

Los usuarios deben actuar de buena fe y con la diligencia debida tanto en el uso del sistema como en el cumplimiento de las disposiciones del presente reglamento.

Obtener su usuario de *antel en línea* es gratis, no tiene costo adicional, sólo necesita completar los campos requeridos del formulario de solicitud que le proporcionamos. A menos que se indique expresamente lo contrario, cualquier nueva funcionalidad que se adicione al servicio actual, estará sujeta al presente Reglamento.

Los nombres dados a los capítulos y artículos de este reglamento existen solamente con fines de referencia, careciendo de efectos para la interpretación del documento.

**2. NOTIFICACIONES** Se consideran como válidas todas las notificaciones al usuario remitidas por medios fehacientes, en especial a través de correo electrónico a su casilla en tanto ésta se halle habilitada, o por vía de telegrama colacionado o fax colacionado, a la dirección que éste tenga registrada ante Antel.

La dirección referida se considera domicilio constituido a todos los efectos relacionados con este servicio.

**3. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE** Será aplicable la ley uruguaya, y toda controversia que se suscite entre el usuario y Antel estará regida por las leyes y los Tribunales de Montevideo, República Oriental del Uruguay.

El usuario renuncia expresamente a someterse a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera eventualmente corresponder.

## II) DE LOS USUARIOS

**4. DERECHOS** El usuario o cliente tendrá derecho a usar el servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, seleccionando los servicios, contenidos y noticias más relevantes de acuerdo a sus preferencias y necesidades dentro del marco del presente reglamento, y siendo titular precario exclusivo durante los plazos y en las condiciones del presente, de su nombre de usuario adjudicado.

**5. OBLIGACIONES y PROHIBICIONES** Como usuario del servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, el cliente deberá cumplir las siguientes disposiciones.

a) Suministrar información fidedigna, completa y exacta en la solicitud de registro y cada vez que Antel lo solicite. Los datos requeridos en el formulario de registro del servicio constituirán la información denominada "Datos de Registro".

b) Mantener y actualizar en todo momento los referidos Datos de Registro, a fin de conservarlos veraces, correctos, actuales y completos. Si el usuario suministrara información falsa, Antel tendrá derecho a suspender o cancelar la cuenta correspondiente, y negarle el uso presente o futuro del servicio o cualquier parte de él.

c) No utilizar el servicio en forma alguna que pueda atentar contra derechos de terceros. A modo de ejemplo, el usuario no debe violar normas de propiedad intelectual, otros derechos de propiedad de cualquier naturaleza, ni normas de protección de la privacidad e intimidad de las personas.

d) No interferir o intentar interferir de modo alguno con el buen funcionamiento del servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, a través de cualquier tipo de mecanismo, software o rutina informática.

e) Actuando en cumplimiento del deber de diligencia y buena fe, no utilizar archivos, códigos, o programas informáticos que puedan dañar, alterar, perjudicar, interferir, interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de algún software o hardware. Tampoco que puedan interceptar información o datos, u obtener, apropiarse o afectar por algún medio un sistema, archivo, o información contenida o conectada al sistema de servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*.

f) Está prohibido conectar, introducir o difundir en la Red Internet programas o cualquier instrumento o dispositivo físico o electrónico que cause o sea susceptible de causar cualquier tipo de alteración en la Red Internet, en el sistema, o en los equipos de terceros.

g) Igualmente queda expresamente prohibida cualquier tipo de actividad o práctica que transgreda los principios de buena conducta aceptados generalmente entre los usuarios de Internet, en virtud de los deberes de prudencia, diligencia, colaboración y buena fe.

h) No apropiarse, reproducir, vender, enajenar, almacenar ni ceder total o parcialmente a ningún tercero información personal de la/s cuenta/s del servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*.

h) No modificar, falsear o manipular identidades o de cualquier modo ocultar, disfrazar, confundir o engañar sobre el verdadero usuario del servicio.

i) También en cumplimiento de los deberes de colaboración y diligencia, comunicar a Antel toda violación al presente Reglamento o al buen uso de la Red de la que tenga o debiera tener conocimiento.

j) Mantener la confidencialidad de sus claves personales, usuarios y contraseñas.

k) Evitar conductas que expongan al servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, a la posibilidad de sufrir cualquier tipo de represalias provenientes de otros proveedores o sistemas de personalización.

l) No reproducir, modificar, distribuir, comercializar, descompilar, desensamblar, utilizar técnicas de ingeniería inversa o cualquier otro medio útil para obtener el código fuente del software que soporta el servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*. Tampoco transformar o publicar cualquier resultado de pruebas no autorizadas respecto a cualquiera de los elementos y utilidades integrados al servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*.

m) No reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con cualquier propósito comercial o no, ninguna parte del Servicio.

**6. DAÑOS Y PERJUICIOS** El usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que Antel pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por el presente, así como por su actuación a través del servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*.

**7. CLAVES. COLABORACIÓN EN SU USO Y CUIDADO** Una vez completo el proceso de registro, el cliente será titular de una cuenta y una contraseña.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de todas las claves utilizadas para acceder a los servicios que ofrece el servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, y es responsable por la utilización y manejo de sus claves.

En virtud de lo anterior el cliente deberá:

- a) Notificar inmediatamente a Antel cualquier uso no autorizado de su cuenta o de cualquier otra falla de seguridad de la que con diligencia tenga conocimiento.
- b) Asegurarse de que su cuenta sea cerrada al final de cada sesión.

### III) DE ANTEL

**8. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE ANTEL** Antel se reserva el derecho a:

- a) Actualizar o modificar en cualquier momento las presentes estipulaciones u otros reglamentos que regulen la utilización del servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, informando al usuario los cambios introducidos, mediante el Portal Corporativo en la sección correspondiente a información general sobre dicho servicio. Estas modificaciones serán válidas tanto para los usuarios ya existentes como para los futuros. La publicación de las modificaciones o agregados podrá no realizarse previamente en casos en que se vea comprometida la continuidad del servicio.
- b) Modificar, agregar o suprimir por razones de servicio, parte o la totalidad de las prestaciones o configuraciones brindadas a través del Portal Corporativo y de *antel en línea*, sin previo aviso.
- c) Aceptar o rechazar a cualquier solicitante, por razones de servicio.
- d) Denegar o retirar el acceso al servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, por iniciativa propia o a instancia de un tercero, a los usuarios que incumplan las estipulaciones contenidas en las regulaciones del servicio.
- e) Supervisar el sistema, incluyendo las transferencias de datos de cualquier tipo que se realicen en el mismo.
- f) Investigar posibles violaciones al reglamento en el uso de los distintos servicios proporcionados por Antel. Antel podrá iniciar una investigación que podrá incluir la recolección de información de los clientes involucrados. Durante la investigación, Antel podrá suspender en forma preventiva los servicios de los clientes involucrados.

**9. MODIFICACIONES** Antel establece y puede modificar por razones de servicio las prácticas generales y límites respecto al uso del mismo, incluyendo, pero sin limitarse a ello, el número máximo de servicios o contenidos que pueden personalizarse por una cuenta, el espacio máximo de disco que será asignado en los servidores para cada cliente, el número máximo de veces que el cliente podrá tener acceso al servicio en un período dado, así como la máxima duración de cada uno de dichos accesos.

Antel no tiene responsabilidad por el borrado de datos o cualquier otro contenido mantenido o transmitido por el servicio, reservándose Antel el derecho de eliminar el contenido de las cuentas y cancelarlas cuando han estado inactivas por un período de tiempo superior al que se especificará en el presente, sin necesidad de previa notificación.

Si un usuario del servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, no fuera consultada por el cliente durante un período superior a 3 meses corridos, Antel podrá sin previa notificación suspender su uso y recuperar el espacio en disco ocupado por la misma, eliminando su usuario y las personalizaciones del Portal.

Si un usuario del servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, no fuera consultada durante un período superior a 6 meses, Antel podrá sin previa notificación cancelar definitivamente la cuenta, dando de baja al usuario.

Antel podrá, por razones de servicio y sin necesidad de previa notificación, modificar la prestación, discontinuar o cesar la provisión del servicio o de cualquier parte del mismo, temporal o permanentemente, pudiendo cancelar o discontinuar las claves de los clientes, las cuentas o alguna parte de las mismas, aún cuando ello implique eliminar contenidos almacenados dentro del servicio.

**10. CONTENIDO** Antel es responsable del contenido que se ofrezca, envíe, transmita o haga viable su difusión por medio del servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, o que contengan las distintas páginas Web a las que se pueda o haya que acceder para utilizar dicho servicio.

Antel se reserva la facultad de modificar, quitar o publicar, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualquier contenido o servicio dentro del Portal Corporativo y de los servicios de personalización de *antel en línea*.

El usuario reconoce expresamente que en cualquier momento Antel pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquier contenido o servicio que se integre al Portal Corporativo.

**11. DE LOS ALCANCES DE LA RESPONSABILIDAD DE ANTEL** Antel no asume responsabilidad alguna por problemas o defectos del servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*.

El servicio puede ser interrumpido, puede haber imposibilidad de usar el servicio, y no se garantiza que sea puntual, ni libre de errores.

Antel no tiene responsabilidad alguna por cualquier daño emergente de material descargado u obtenido por medio del uso del servicio por el cliente. En este caso el usuario es el único responsable por cualquier daño al sistema de su computadora o pérdida de datos que resulten de la descarga o utilización de estos servicios o contenidos.

Antel no es responsable por ningún daño, interés o perjuicio directo o indirecto resultante del acceso no autorizado a transmisiones de los usuarios, alteración de las mismas, o de sus datos; ni por las declaraciones o conductas de cualquier tercero en el servicio; ni por infracciones de cualquier cliente que afecten los derechos de otro cliente o de terceros, incluyendo violaciones a cualquier tipo de protección legal de la propiedad intelectual.

Antel no es responsable frente al usuario o terceros por cualquier terminación de su acceso al servicio, ni por ninguna modificación, suspensión o interrupción del mismo.

Antel recuerda que los usuarios menores de edad siempre deben obtener la autorización de sus padres antes de obtener una cuenta de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*. Queda prohibido el acceso y uso de los servicios de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, a los menores de edad no autorizados. Antel entiende que en el momento que un menor de edad ingresa a los servicios de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, cuenta con el permiso de sus padres o de su representante legal. Como responsable legal de los menores a su cargo, recuerde que los contenidos o servicios publicados en el Portal están dirigidos a una audiencia mayor, y por consiguiente pueden existir servicios o contenidos no apropiados o manejables por menores de edad.

**12. PROPIEDAD INTELECTUAL** La información contenida en el servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, es propiedad de Antel. "antel.com.uy" y *antel en línea* son derechos propiedad de Antel, y el software y bases de datos utilizados en los servidores destinados a brindar el servicio son propiedad de Antel, quedando estrictamente prohibida cualquier reproducción o imitación, total o parcial, de sus signos distintivos, software, bases de datos y demás objetos de propiedad intelectual, sin su consentimiento expreso, previo y por escrito. El incumplimiento de esta prohibición acarreará las responsabilidades penales y civiles que determina la ley.

**13. POLÍTICA DE PRIVACIDAD** Los datos personales de registro y toda otra información proporcionada por el cliente a Antel, se encuentran sujetos a una estricta política de privacidad y las leyes vigentes.

La información personal solicitada al usuario a efecto de registrarse voluntariamente para usar los servicios ofrecidos, no será suministrada a terceros por Antel, salvo en los casos a), y b), mencionados más adelante.

Dadas las condiciones técnicas de seguridad que ofrece la red global Internet, no hay transmisión de datos vía Internet que se pueda garantizar como segura. En consecuencia, Antel no puede asegurar o garantizar la seguridad de ninguna información que el usuario transmita, por lo que las transmisiones se hacen bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

La información proporcionada por el usuario a los efectos de la obtención de su usuario y clave para el acceso al servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*, sólo se utilizará por Antel para proporcionarle un mejor servicio.

Antel no revelará información personal sin permiso del usuario, con la excepción de las circunstancias especiales descritas más adelante.

A continuación se mencionan algunos de los casos en que la información proporcionada por el usuario puede ser revelada:

a) cuando la ley lo requiera o exista una orden judicial solicitando que se revele la información contenida en los sistemas, siempre que la misma sea técnicamente posible.



b) cuando sea necesaria para identificar, contactar o llevar acciones legales en contra de alguien que esté causando daño o amenazando la seguridad, o causando interferencia a los derechos, sistemas de Antel, de otros usuarios, o de terceros.

Los sitios Web a los que se puede tener acceso a través de páginas de Antel y los anunciantes que figuren en las mismas pueden obtener del usuario información personal. La información adquirida por estos terceros no queda comprendida dentro de la política de privacidad de Antel, y por tanto Antel no se hace responsable por el uso que puedan dar estos "terceros" a la información personal del usuario del servicio de personalización del Portal Corporativo de Antel, *antel en línea*.

Según lo dispuesto por los artículos 14 y 15 de la Ley 18.331, los datos personales de registro y toda otra información proporcionada por el usuario de antel en línea, pueden ser rectificadas, actualizadas o suprimidas una vez autenticado en el Portal de Antel o realizando la gestión a través de los canales de atención telefónica.