

CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE EQUIPOS Y ACCESORIOS (iPhone - 4)

Estimado cliente, el equipo comprado por Ud. cuenta con garantía hasta la fecha establecida en el comprobante fiscal que le fue entregado junto con el equipo, el cual deberá presentar para hacer efectiva la garantía. El cable USB, adaptador y auriculares cuentan con garantía por el plazo de 1 año a contar desde la fecha de compra que figura en el comprobante fiscal.

En caso de concurrir a hacer uso de la garantía, lleve el equipo y el accesorio que esté involucrado en la falla. Quedan excluidos de la garantía los daños que experimenten el equipo y/o accesorios originados por negligencia, mal uso o contravención a las disposiciones que contiene el manual de uso, el cual se encuentra ubicado en la página del fabricante.

Si el equipo presentara alguna falla de acuerdo a los parámetros establecidos por Apple, Antel podrá repararlo o sustituirlo por otro de la misma marca, modelo y capacidad de memoria, pudiendo otorgarle un equipo de préstamo hasta concretarse la sustitución.

En caso de llevar el equipo al servicio técnico, los centros de recepción son:

- En Montevideo, **Brightstar** (Julio Herrera y Obes 1525, de Lunes a Viernes de 9:30 a 18:00 hs), el cual enviará el equipo al servicio técnico y este tendrá un plazo de 5 días hábiles para reparar ó sustituir el equipo.
- En el interior del país, **Locales Comerciales de Antel**, en donde se enviará el equipo a Brightstar, y éste a su vez, lo enviará al servicio técnico, el cual tendrá un plazo de 5 días hábiles para reparar ó sustituir el equipo.

Al entregar el equipo para su envío al servicio técnico, se le entregará un comprobante, en donde se le informa la fecha estimada de retiro. Cumplido esta fecha, Ud. deberá presentarse en el centro de recepción en donde dejó el equipo.

Al momento de entregar el equipo para su envío al servicio técnico, Ud. podrá solicitar en calidad de préstamo, un equipo de iguales o similares prestaciones al suyo, el cual deberá devolver en las mismas condiciones en que lo recibió.

Si el servicio técnico emite una nota de sustitución de su equipo:

- En Montevideo, Brightstar le entregará la misma, y deberá presentarse en alguno de los locales comerciales de Antel indicados en la nota de sustitución, para efectuar la sustitución del mismo.
- En el interior del país, el local comercial de Antel en donde dejó su equipo, le realizará la sustitución del mismo.

Ante falla de accesorios, estos se deben llevar a alguno de los siguientes centros de recepción:

- En Montevideo, Local Comercial de Antel Torre y Carrasco.
- En el interior del país, Locales Comerciales de Antel.

Recomendaciones de APPLE para mantener la garantía: <https://support.apple.com/es-lamr/HT207043>