

CONDICIONES DE GARANTÍA DE EQUIPOS Y ACCESORIOS (Caja Vera - 5)

Estimado cliente, el equipo comprado por Ud. cuenta con garantía hasta la fecha establecida en el comprobante fiscal que le fue entregado junto con el equipo, el cual deberá presentar para hacer efectiva la garantía.

El control remoto y la fuente cuentan con garantía por el plazo de seis meses, a contar desde la fecha que luce en la constancia antes referida.

En caso de concurrir a hacer uso de la garantía, lleve el equipo y el accesorio que esté involucrado en la falla.

Por falla técnica se entiende, a los efectos antedichos, un problema que afecte el funcionamiento normal del equipo, no se trate de una característica propia del mismo y no medie causa que invalide la garantía.

Quedan excluidos de la garantía los daños que experimente el equipo y/o accesorios originados por negligencia, mal uso o contravención a las disposiciones que contiene el manual de uso.

Si el equipo presentara alguna falla de acuerdo a lo que esté comprendido dentro de la garantía, Antel procederá a sustituirlo.

A continuación se detallan datos del servicio técnico que brinda la garantía.

Por reclamo técnico Ud., deberá contactarse a través del 121, antes de concurrir a los Locales Comerciales correspondientes.

Garantía Caja Vera				
marca	Nombre del servicio técnico	Dirección	teléfono	horario
Caja Vera en Montevideo	Antel Aguada	Avda. San Martín 2689 PB	121	10 a 17
Caja Vera en Interior	Antel Capitales Departamentales	http://www.antel.com.uy/antel/contacto/movil/antel---centros-comerciales	121	L a V de 9:00 a 19:00