

SERVICIOS Y TIEMPOS ESTIMADOS DE RESPUESTA

Los servicios de asistencia dispuestos en el producto “*505 Asistencia”:

Asistencia Vial:

- Envío de grúa
- Auxilio vial

Asistencia en el Hogar:

- Envío de plomero
- Envío de cerrajero
- Envío de Electricista
- Envío de vidriero

Asistencia Médica:

- Traslado de ambulancia
- Envío de enfermero/médico a domicilio

Asistencia Legal:

- En caso de accidente de tránsito
- En caso de robo de domicilio
- En caso de fallecimiento
- Vía telefónica en materia: civil, Penal o Familiar

Cuentan con **cobertura a nivel nacional**.

Tiempos estimados de respuesta

Asistencia Hogar	Antes de 60 minutos
Asistencia Vial	Antes de 45 minutos
Asistencia Legal	Antes de 45 minutos
Asistencia Telefónica (médica o legal)	Antes de 20 minutos
Traslado médico terrestre (ambulancia)	Antes de 25 minutos

Para cada asistencia particular se le indicará al cliente el tiempo real de respuesta.