

## Términos y condiciones

El beneficio whatsapp gratis para los clientes de Antel aplica solamente dentro de territorio nacional.

### **Este beneficio incluye:**

- Envío y recepción de textos (mensajear)
- Envío y recepción de notas de voz (ícono de micrófono)
- Envío, recepción o compartir fotos y videos
- Descargar, guardar o reproducir fotos y videos alojados en la aplicación.
- Envío o compartir contactos de la agenda
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- Generación y reproducción de estados.
- Ajustes/Ayuda: acceso a preguntas frecuentes, términos, etc.

### **No incluye:**

- El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de la aplicación;
- El re-direccionamiento a cualquier link o url externas a la aplicación,
- La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación.
- Compartir o consultar ubicación propia o de un contacto.
- Acceso y envío de GIFs animados no descargados.
- Ajustes/chats-historial de chats: enviar chats por correo.
- Ajustes/contactos: invitar amigos desde apps externas.
- Función buscador de GIFs animados.
- Descargar/actualizar app de WhatsApp desde la tienda de aplicaciones.
- Realizar copia de seguridad de chats.

### **Topes de exoneración del tráfico**

- Contractuales: Servicio incluido sin costo en el cargo mensual. Todos los primeros de mes se renueva el beneficio automáticamente. El mismo tiene un tope de 5GB mensuales. Los servicios con límite, deberán contar con un saldo superior a \$0 y con saldo de datos, para poder utilizar el beneficio. Los clientes que cuentan con planes que no tienen datos incluidos, para hacer uso del beneficio deberán contratar un plan adicional de datos, comprar una recarga de datos o realizar una transferencia de saldo para datos, debiendo contar con saldo de datos en todos los casos.
- Prepagos: Cuentan con el beneficio todas las recargas de saldo iguales o

superiores a **\$140** imp. inc. También las recargas promocionales de datos iguales o superiores a \$140 imp. inc. que se compren directamente a través de los canales tuapp o Agentes externos habilitados, y la recarga SEMANA comprada a través de tuapp. La vigencia del beneficio es de 30 días, independientemente del importe de la recarga realizada. Para poder utilizar el beneficio, el servicio prepago deberá contar con saldo superior a \$0 o contar con saldo para datos en caso de recargas de este tipo. El tope de tráfico exonerado es de 5GB, por recarga que genera el beneficio.

**Disponibilidad técnica:**

Antel no es responsable de la aplicación WhatsApp®, ni de los servicios prestados por medio de la misma. El uso es derivado de una relación entre el usuario y WhatsApp Inc.

Antel no es responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ésta, ni de ningún efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de la misma.

El uso de la aplicación de WhatsApp® se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a Internet de Antel.

Este beneficio podrá quedar sin efecto si las partes involucradas así lo acordaran.