

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Gracias por seleccionar el Software y Servicios (en adelante "los Servicios") ofrecidos por Memory S.R.L. y / o sus distribuidores (a los que se hace referencia como "Memory", "nuestro" o "nosotros"). Este Acuerdo es un contrato entre usted y Memory. Al aceptar electrónicamente (por ejemplo, hacer clic en "Acepto"), instalar, acceder o utilizar los Servicios, usted acepta estos términos y condiciones. Si no presta su conformidad a este Acuerdo, entonces no puede usar los Servicios.

1. ACUERDO

Este Acuerdo describe los términos que rigen el uso de los servicios en línea de Memory, incluidos el contenido, el software, las actualizaciones y los nuevos lanzamientos (colectivamente, los "Servicios"). Incluye además:

La Declaración de privacidad de Memory se le proporciona en los Servicios disponibles en el sitio web o se le proporcionan de otra manera.

Términos y condiciones adicionales, que pueden incluir los de terceros.

Todos los términos que le proporcionamos por separado para los Servicios, incluidos los términos del producto o del programa, el pedido, la activación, los términos de pago, etc.

2. SUS DERECHOS PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS

2.1 Los Servicios están protegidos por derechos de autor, secreto comercial, marcas y otras leyes de propiedad intelectual. Solo se le concede el derecho de utilizar los Servicios para los fines descritos por Memory, reservándose ésta todos los demás derechos. Hasta la terminación de este Acuerdo y siempre que cumpla con todas las obligaciones de pago aplicables y cumpla con este Acuerdo, Memory le otorga un derecho y licencia personal, limitada, no exclusiva e intransferible para usar los Servicios.

2.2 Acepta no utilizar, ni permitir que terceros utilicen los Servicios o el contenido de una manera que viole cualquier ley, regulación o este Acuerdo aplicable. Usted se obliga a:

No proporcionar acceso a terceros a cualquier parte de los Servicios.

No reproducir, modificar, copiar, vender, arrendar o revender los Servicios.

3. PAGO. Para los Servicios ofrecidos por pago o suscripción, se aplican los siguientes términos si usted es el Usuario que paga los Servicios, a menos que Memory o sus distribuidores le notifiquen lo contrario por escrito. Este Acuerdo también incluye los términos de pago que se le proporcionan en el sitio web de los Servicios:

a. Los pagos se le cobrarán luego de que se suscriba y brinde su información de pago. b. El servicio seleccionado se facturará en una factura de telefonía fija o de datos fijos de Antel que el cliente disponga.

4.- AJUSTE.

Los servicios se ajustaran en el mes de enero de cada año según la paramétrica que se presenta a continuación:

$$P1= P0 * 25\% * (IPC1/IPC0) + P0*75\% * (IMS1/IMS0)$$

P1= precio a facturarse.

P0= precio facturado en el año anterior

IPC1= Índice de Precios al Consumo publicado por el INE, vigente al día de la fecha del ajuste de precios.

IPC0= Índice de Precios al Consumo publicado por el INE, vigente al comienzo del año anterior

IMS1= Índice Medio de Salarios publicado por el INE, vigente al día de la fecha del ajuste de precios.

IMS0= Índice Medio de Salarios publicado por el INE vigente al comienzo del año anterior.

5. PLAZO El plazo de contratación de los productos ofrecidos es dos años; concluido el plazo el contrato se renueva automáticamente por iguales períodos. Durante el periodo de vigencia de las prórrogas automáticas el cliente podrá optar por disminuir el servicio o rescindir el contrato sin penalidad alguna a su cargo.

6.- BAJA DEL SERVICIO:

La rescisión deberá solicitarla a la empresa Memory a través de las direcciones: comercial@memory.com.uy con copia a administracion@memory.com.uy.

Las cancelaciones del servicio solicitadas durante el período contractual, darán lugar a la facturación de las mensualidades restantes hasta completar el período.

7.- MODIFICACIONES AL PLAN CONTRATADO:

El cliente podrá, en cualquier momento, cambiar a un plan superior. El upgrade solicitado se facturará a partir de la solicitud ingresada en la web de Antel.

El cliente no podrá cambiar a un plan inferior al convenido durante el periodo de vigencia contractual.

8. UTILIZAR CON SU DISPOSITIVO MÓVIL

El uso de estos Servicios puede estar disponible a través de un dispositivo móvil compatible, Internet y puede requerir software. Usted acepta que es el único responsable de estos requisitos, incluidos los cambios, actualizaciones y tarifas aplicables, así como los términos de su acuerdo con su dispositivo móvil y proveedor de telecomunicaciones.

MEMORY NO OFRECE GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS EN CUANTO A:

- i. CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO U OTRA INTRUSIÓN DE SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES; Y

- ii. CUALQUIER DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN A TERCEROS O FALTA DE TRANSMISIÓN DE CUALQUIER DATO, COMUNICACIÓN O CONFIGURACIÓN CONECTADA CON LOS SERVICIOS.

9. SU INFORMACIÓN PERSONAL. Puede ver la Declaración de privacidad de Memory provista con los Servicios y en el sitio web de los Servicios. Usted acepta la Declaración de privacidad de Memory aplicable y cualquier cambio publicado por Memory. Usted acepta que Memory puede usar y mantener sus datos de acuerdo con la Declaración de privacidad de Memory, como parte de los Servicios. Le otorga permiso a Memory para combinar información identificable y no identificable que ingrese o cargue en los Servicios con la de otros usuarios de los Servicios u otros servicios de Memory. Por ejemplo, esto significa que Memory puede usar los datos agregados no identificables de usted y de otros usuarios para mejorar los Servicios o diseñar promociones y proporcionarle formas de comparar prácticas comerciales con otros usuarios.

10. CONTENIDO

10.1 **Usted es responsable de su contenido.** Usted es responsable de todos los materiales, datos e información personal ("Contenido") cargados, publicados o almacenados mediante el uso de los Servicios. Usted otorga a Memory una licencia mundial, libre de derechos de autor y no exclusiva para alojar y usar cualquier Contenido proporcionado a través de su uso de los Servicios. Debe proporcionar todas las advertencias, información y divulgaciones requeridas y apropiadas. Memory no es responsable del Contenido o datos que envíe a través de los Servicios. Usted acepta no utilizar, ni permitir que un tercero use, los Servicios para cargar, publicar, distribuir, vincular, reproducir, participar o transmitir cualquiera de los siguientes contenidos, incluidos, entre otros, los siguientes:

- a. Información o comunicaciones ilegales, fraudulentas, difamatorias, obscenas, pornográficas, amenazantes, abusivas, de odio, acosadoras, ofensivas, inapropiadas u objetables, incluidas, entre

otras, las conductas que alentarían a otros, o la responsabilidad penal o civil bajo cualquier ley local o extranjera;

- b. Contenido que se haga pasar por otra persona o represente falsamente su identidad, o que constituya una violación de la privacidad de cualquier persona;
- c. Excepto lo permitido por Memory por escrito, oportunidades de inversión, solicitudes, esquemas piramidales, otras comunicaciones comerciales no solicitadas o involucrarse en spam;
- d. Virus, caballos de Troya, gusanos u otro software o datos dañinos o perjudiciales; y
- e. Cualquier información, software o contenido que no sea legalmente suyo y sin el permiso del propietario de los derechos de autor o de los derechos de propiedad intelectual.

10.2 Foros de la Comunidad. Los Servicios pueden incluir un foro comunitario u otras funciones sociales para intercambiar contenido e información con otros usuarios de los Servicios y el público ("Foro de la comunidad"). Memory no es responsable del contenido de estos foros de la comunidad. Utilice respeto cuando interactúa con otros usuarios en un foro de la comunidad. No revele información confidencial u otra información que no quieras hacer pública. Los usuarios pueden publicar enlaces de hipertexto a contenido de terceros de los cuales Memory no es responsable.

10.3 Memory puede usar libremente los comentarios que usted proporcione. Usted acepta que Memory puede utilizar sus comentarios, sugerencias o ideas de cualquier manera, incluso en futuras modificaciones de los Servicios, otros productos o servicios, publicidad o materiales de marketing. Usted le otorga a Memory una licencia perpetua, mundial, totalmente transferible, sublicenciable, no revocable, totalmente gratuita y libre de regalías para utilizar los comentarios que le proporciona a Memory de cualquier manera.

10.4 Memory puede controlar su contenido. Memory puede, pero no tiene la obligación de, controlar el contenido de los Servicios. Podemos divulgar cualquier información necesaria para cumplir con nuestras

obligaciones legales, proteger a Memory o sus clientes, u operar los Servicios adecuadamente. Memory, a su entera discreción, puede negarse a publicar, eliminar o rechazar la eliminación de cualquier Contenido, en todo o en parte, que se alegue sea inaceptable, indeseable, inapropiado o que infrinja este Acuerdo.

11. TÉRMINOS ADICIONALES

11.1 Memory no brinda asesoramiento profesional. A menos que se incluya específicamente con los Servicios, Memory no está en la actividad de proporcionar servicios o asesoría legal, financiera, contable, tributaria u otros servicios profesionales. Consulte los servicios de un profesional competente cuando necesite este tipo de asistencia.

11.2 Comunicaciones. Memory puede estar obligado por ley a enviarle comunicaciones sobre los Servicios o productos de terceros. Usted acepta que Memory puede enviarle estas comunicaciones por correo electrónico o publicarlas en nuestros sitios web.

11.3 Administrará sus contraseñas y aceptará actualizaciones. Usted es responsable de administrar sus contraseñas de forma segura para los Servicios y ponerse en contacto con Memory si tiene conocimiento de algún acceso no autorizado a su cuenta. Los Servicios pueden actualizarse periódicamente con herramientas, mejoras, aplicaciones de terceros o actualizaciones generales para mejorar los Servicios. Usted acepta recibir estas actualizaciones.

12 DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS

12.1 SU USO DE LOS SERVICIOS, SOFTWARE Y CONTENIDO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EXCEPTO LO DESCRITO EN ESTE ACUERDO, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL". EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, MEMORY, SUS PROVEEDORES, LICENCIATARIOS O DISTRIBUIDORES (COLECTIVAMENTE, "PROVEEDORES") NIEGAN TODAS LAS

GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS SERVICIOS SE ADAPTAN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, FUNCIÓN O USO, NO INTERFERENCIA CON CUALQUIER DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL O CONTENIDOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS. MEMORY Y SUS AFILIADOS Y PROVEEDORES NO GARANTIZAN QUE LOS SERVICIOS SON SEGUROS, SIN ERRORES, VIRUS, INTERRUPCIONES, ERRORES, ROBOS O DESTRUCCIÓN.

12.2 MEMORY Y SUS PROVEEDORES RECHAZAN CUALQUIER MANIFESTACIÓN O GARANTÍA QUE SU USO DE LOS SERVICIOS SATISFACERÁ O GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CUALQUIER OBLIGACIÓN LEGAL O REGLAMENTO.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE MEMORY, SUS DISTRIBUIDORES Y PROVEEDORES, DE TODAS LAS RECLAMACIONES RELACIONADAS CON ESTE ACUERDO, SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD PAGA POR LOS SERVICIOS DURANTE LOS SEIS (6) MESES ANTERIORES A DICHA RECLAMACIÓN. SUJETO A LA LEY APLICABLE, MEMORY, SUS DISTRIBUIDORES Y PROVEEDORES NO SON RESPONSABLES POR NINGUNO DE LOS SIGUIENTES: (A) DAÑOS INDIRECTOS, EMERGENTES, LUCRO CESANTE O PUNITIVOS; (B) DAÑOS RELACIONADOS CON FALLOS DE TELECOMUNICACIONES, INTERNET, COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS, SEGURIDAD, PÉRDIDA O ROBO DE DATOS, VIRUS, SPYWARE, PÉRDIDA DE INGRESOS, BENEFICIOS O INVERSIÓN, O USO DE SOFTWARE O HARDWARE QUE NO CUMPLE REQUISITOS DE SISTEMAS MEMORY. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICAN INCLUSO SI MEMORY Y SUS DISTRIBUIDORES Y PROVEEDORES HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Usted acuerda indemnizar y eximir a Memory y sus filiales y proveedores de cualquier y todos los reclamos, responsabilidades y gastos, incluidos los honorarios y costos razonables de los abogados, que surjan del uso de los Servicios o del incumplimiento de este Acuerdo (denominados colectivamente como "Reclamaciones"). Memory se reserva el derecho, a su sola discreción y

por su propia cuenta, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier Reclamación. Usted acuerda cooperar razonablemente según lo solicitado por Memory en la defensa de cualquier Reclamo.

14. CONSULTAS TECNICAS:

El Cliente dispondrá de un Departamento de Soporte Técnico en los términos del Plan de Servicio contratado.

15. CAMBIOS Nos reservamos el derecho de modificar este Acuerdo en cualquier momento, y los cambios serán efectivos cuando se publiquen a través de los Servicios, en el sitio web de Antel o cuando le notifiquemos por otros medios. También podemos cambiar o discontinuar los Servicios, en todo o en parte. El uso continuado de los Servicios indica su aceptación de los cambios.

16. LEY APLICABLE. Este acuerdo se rige por las leyes de la República Oriental del Uruguay.

17. GENERAL. Este Acuerdo, es el acuerdo completo entre usted y Memory y reemplaza todos los acuerdos, comunicaciones y acuerdos previos, orales o escritos, con respecto a su contenido. Si cualquier tribunal de justicia, con jurisdicción, determina que cualquier parte de este Acuerdo no es válida, esa sección se eliminará sin afectar el resto del Acuerdo. Los términos restantes serán válidos y ejecutables.