

CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE EQUIPOS Y ACCESORIOS (Pliego 14 días - 7)

Estimado cliente, el equipo comprado por Ud. cuenta con garantía por el plazo de un año a contar desde la fecha establecida en el comprobante fiscal que le fue entregado junto con el equipo, el cual deberá presentar para hacer efectiva la garantía. La batería, cargador, y demás accesorios cuentan con garantía por el plazo de seis meses, a contar desde la fecha de compra que figura en el comprobante fiscal.

En caso de concurrir a hacer uso de la garantía, debe llevar el equipo y el accesorio que esté involucrado en la falla.

Quedan excluidos de la garantía los daños que experimente el equipo y/o accesorios originados por negligencia, mal uso o contravención a las disposiciones que contiene el manual de uso, el cual se encuentra ubicado en la página del fabricante.

Si el equipo presentara, dentro de los 5 días hábiles a contar desde la fecha de venta que figura en el comprobante fiscal, falla técnica comprobable, Antel podrá sustituirlo por otro de la misma marca y modelo, y si no lo hubiere, por otro de similares prestaciones y precio. Por falla técnica se entiende, a los efectos antedichos, un problema que afecte el funcionamiento normal del equipo, no se trate de una característica propia del mismo y no medie causa que invalide la garantía.

En caso de llevar el equipo al servicio técnico, los centros de recepción son:

- En Montevideo, Brightstar (Julio Herrera y Obes 1525, de Lunes a Viernes de 9:30 a 18:00 hs), el cual enviará el equipo al servicio técnico y este tendrá un plazo de 14 días hábiles para reparar ó sustituir el equipo.
- En el interior del país, Locales Comerciales de Antel, en donde se enviará el equipo a Brightstar, y éste a su vez, lo enviará al servicio técnico, el cual tendrá un plazo de 14 días hábiles para reparar ó sustituir el equipo.

Al entregar el equipo para su envío al servicio técnico, se le entregará un comprobante, en donde se le informa la fecha estimada de retiro. Cumplido esta fecha, Ud. deberá presentarse en el centro de recepción en donde dejó el equipo.

Al momento de entregar el equipo para su envío al servicio técnico, Ud. podrá solicitar en calidad de préstamo, un equipo de iguales o similares prestaciones al suyo, el cual deberá devolver en las mismas condiciones en que lo recibió.

Si el servicio técnico o Brightstar emite una nota de sustitución de su equipo:

- En Montevideo, Brightstar le entregará la misma, y deberá presentarse en un local comercial de Antel, ó en el local del agente de venta en donde adquirió el equipo, para efectuar la sustitución del mismo.
- En el interior del país, el local comercial de Antel en donde dejó su equipo, le realizará la sustitución del mismo.